

## 1 Reklamácia vyúčtovania mýtného

- 2 Kompletne vyplňte tento formulár. Ak nemáte k dispozícii počítač, tablet alebo smartfón, píšete čitateľne tlačeným písmom. Povinné polia sú označené \*.
- 3 Zákaznícke údaje
- 4 Zákaznícke číslo
- 5 Firma (vr. právnej formy) resp. meno
- 6 Ulica, číslo
- 7 PSČ
- 8 Miesto
- 9 Štát
- 10 Kontaktná osoba (priezvisko, meno)
- 11 Telefón  
(uvedte prosím predvoľbu mesta príp. štátu)
- 12 Účtovacia e-mailová adresa
- 13 Údaje o vyúčtovaní mýtného  
Údaje o vyúčtovaní mýtného (pokrač.)
- 14 Číslo vyúčtovania mýtného
- 15 Reklamácia
- 16 Evidenčné číslo vozidla
- 17 Číslo účtovného zápisu
- 18 Dátum reklamovanej cesty
- 19 deň mesiac rok
- 20 Dôvod reklamácie
- 21 Nesprávne údaje v km
- 22 nesprávna emisná trieda
- 23 Nesprávna výška mýtného
- 24 Pripojte prosím krátke vysvetlenie.
- 25 Dvojitá rezervácia mýta  
Zadajte aj druhé rezervačné číslo
- 26 Iné dôvody
- 27 V prípade ďalších reklamácií použite, prosím, osobitný formulár.
- 28 Reklamovaná čiastka
- 29 euro
- 30 Poznámky
- 31 Dôkazový materiál / Prílohy\*
- 32 Doklady o prihlásení (kópia)
- 33 Technický preukaz, časť I alebo aktuálny daňový výmer vozidla (kópia)
- 34 Iné
- 35 Námiety je nutné uplatniť u spoločnosti Toll Collect GmbH písomne do dvoch mesiacov. Po uplynutí dvoch mesiacov budú údaje vymazané.  
.
- 36 Prehlasujem, že všetky údaje sú úplné a správne.  
Spoločnosť Toll Collect GmbH vaše údaje spracuje výlučne s cieľom vybavenia sťažností.  
Akceptujem Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Toll Collect GmbH. Všeobecné obchodné podmienky sú uvedené na internetovej stránke [www.toll-collect.de/go/agb](http://www.toll-collect.de/go/agb), alebo si ich môžete vyžiadať od spoločnosti Toll Collect GmbH (volania z Nemecka: 0800 222 2628, volania zo zahraničia: 008000 222 2628 (bezplatné, ceny hovorov z mobilných sietí sa môžu líšiť))  
\*\* zadarmo, hovory z mobilných sietí sa odlišujú
- 37 Miesto, dátum
- 38 Podpis a príp. firemná pečiatka
- 39 Formulár s právoplatným podpisom a pečiatkou firmy zašlite e-mailom na adresu [service@toll-collect.de](mailto:service@toll-collect.de) alebo poštou na adresu Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Nemecka
- 99 \* Políčko pre povinné údaje