



## 1 Reklamation, booking eller annullering

- 2 Hele denne formular skal udfyldes. Hvis du ikke har en pc, tablet eller smartphone til rådighed, bedes du skrive læsevenligt med blokbogstaver. Obligatoriske felter er mærket med \*.
- 3 Kundedata
- 4 Firma (med retsform) eller navn
- 5 Gade, nr.
- 6 Postnr.
- 7 By
- 8 Land
- 9 Telefon  
(angiv venligst landekode)
- 10 E-mail
- 11 Bankforbindelse
- 12 Ved en overførsel af et gebyr, der skal refunderes til udlandet, kan der forekomme overførselsgebyrer til banker.
- 13 Kontoindehaver
- 14 IBAN (International Bank Account Number)
- 15 BIC (Bank Identifier Code)
- 16 Hvis du ikke har nogen IBAN/BIC, så udfyld venligst de følgende felter.
- 17 Kontonummer
- 18 Reg.nr
- 19 SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication)-Code
- 20 Oplysninger om booking/annullering
- 21 Bookingmuligheder  
Bookingtyper
- 22 pr. app
- 23 online
- 24 Flere oplysninger om booking/annullering
- 25 Dato / klokkeslæt
- 26 Dag måned år time minut
- 27 Intet annulleringsforsøg
- 28 Fuldstændig annullering
- 29 Delvis annullering
- 30 Nyt slutpunkt
- 31 Oplysninger om bookingkvitteringen/ annulleringskvitteringen
- 32 Bookingnr./ annulleringsnr. (se kvitteringen)
- 33 Starttidspunkt for  
bookingkvitteringens gyldighed
- 34 Udløbstidspunkt for  
bookingkvitteringens gyldighed
- 35 Indregistreringsnummer
- 36 Jeg har ikke modtaget bookingkvitteringen.
- 37 Årsag til reklamationen
- 38 Læg dine kvitteringer ved formularen.
- 39 Indsigelser skal gøres gældende skriftligt til Toll Collect GmbH inden for to måneder. Efter udløbet af to måneder slettes oplysningerne.
- 40 Jeg forsikrer, at alle oplysninger er komplette og korrekte. Toll Collect GmbH vil udelukkende behandle dine oplysninger i forbindelse med behandling af reklamationer.  
Jeg accepterer Toll Collect GmbH's almene forretningsbetingelser. De almene forretningsbetingelser kan hentes på internettet på [www.toll-collect.de/go/agb](http://www.toll-collect.de/go/agb) eller rekvireres hos Toll Collect GmbH (opkald fra Tyskland: 0800 222 2628, opkald fra udlandet: 008000 222 2628 (gratis, mobilpriser kan afvige))  
\*\* gratis, mobilpriser kan afvige
- 41 By, dato
- 42 Underskrift og evt. firmastempel
- 43 Send venligst formularen med underskrift og firmastempel pr. e-mail til [service@toll-collect.de](mailto:service@toll-collect.de) eller pr. post til Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Tyskland
- 99 \* Obligatorisk felt

