



1 Reklamacija prijave u sustav ili storniranje

- 2 Molimo da u potpunosti ispunite ovaj obrazac. Ako Vam nije dostupno računalo, tablet ili smartphone, pišite čitko velikim tiskanim slovima. Obvezna polja označena su zvjezdicom (*).
- 3 Podaci o korisniku
- 4 Tvrtka (s pravnim oblikom) odn. ime
- 5 Ulica, broj
- 6 Poštanski broj
- 7 Mjesto
- 8 Država
- 9 Telefon
(molimo navedite pozivni broj tj. pozivni broj države)
- 10 E-pošta
- 11 Podaci o bankovnom računu
- 12 Pri doznaci povrata cestarine u inozemstvu mogu nastati troškovi za bankovne pristojbe.
- 13 Vlasnik računa
- 14 IBAN (International Bank Account Number)
- 15 BIC (Bank Identifier Code)
- 16 Ukoliko nemate IBAN/BIC molimo ispunite sljedeća polja:
- 17 Broj računa
- 18 Broj banke
- 19 SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication)-Code
- 20 Podatci o prijavi u sustav/storniranju
- 21 načini prijave u sustav
- 22 putem aplikacije
- 23 putem interneta
- 24 Daljnji podatci o prijavi u sustav/storniranju
- 25 Datum/vrijeme
- 26 dan mjesec godina sat minuta
- 27 nepostojeći pokušaj storniranja
- 28 potpuni storno
- 29 djelomični storno
- 30 nova završna točka
- 31 Podatci u vezi priznanice o prijavi u sustav / priznanice o storniranju
- 32 Broj prijave u sustav / broj storniranja (vidi priznanicu)
- 33 početak važenja
priznanica o prijavi u sustav
- 34 prestanak važenja
priznanica o prijavi u sustav
- 35 službena registarska oznaka vozila
- 36 Nisam dobio priznanicu o prijavi u sustav.
- 37 Razlog reklamacije
- 38 Obrascu priložite Vaše priznanice.
- 39 Prigovori se u roku od dva mjeseca pisanim putem moraju uložiti kod tvrtke Toll Collect GmbH. Po isteku dva mjeseca podaci se brišu.
- 40 Potvrđujem potpunost i točnost svih podataka.
Tvrtka Toll Collect GmbH će Vaše podatke obrađivati samo u svrhu obrade reklamacija.
Prihvaćam Opće uvjete poslovanja (AGB) društva Toll Collect GmbH.
Opći uvjeti poslovanja (AGB) dostupni su putem interneta na adresi www.toll-collect.de ili ih možete zatražiti od društva Toll Collect GmbH (pozivi iz Njemačke: 0800 222 2628, pozivi iz inozemstva: 008000 222 2628 (besplatno, cijene iz mobilne mreže mogu odstupati))
** besplatno, cijene sa mobilne mreže mogu odstupati
- 41 Mjesto, datum
- 42 Potpis i žig tvrtke
- 43 Molimo pošaljite obrazac s pravnoobvezujućim potpisom i žigom tvrtke na adresu e-pošte service@toll-collect.de ili poštom na Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Njemačka
- 99 * obavezno polje

