



## 1 Reklamacja dot. wykupu lub anulowanie wykupu

- 2 Prosimy o kompletne wypełnienie tego formularza. W razie braku dostępu do komputera, tabletu lub smartfona proszę pisać wyraźnie, drukowanymi literami. Pola obowiązkowe są oznaczone \*.
- 3 Dane klienta
- 4 Firma (z formą prawną) lub imię i nazwisko
- 5 Ulica, nr
- 6 Kod pocztowy
- 7 Miejscowość
- 8 Kraj
- 9 Telefon  
(poprzedzony numerem kierunkowym kraju i regionu)
- 10 e-mail
- 11 Numer konta i numer banku
- 12 Przelew podlegającej zwrotowi opłaty drogowej za granicę może wiązać się z opłatami za przelew pobieranymi przez banki.
- 13 Właściciel konta
- 14 IBAN (Międzynarodowy Numer Rachunku Bankowego)
- 15 BIC (Kod Identyfikacyjny Banku)
- 16 W przypadku braku IBAN/BIC prosimy o wypełnienie poniższych pól.
- 17 Numer konta
- 18 Kod banku
- 19 SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication)-Code
- 20 Dane do wykupu/anulowania wykupu
- 21 Sposoby wykupu opłat drogowych
- 22 za pomocą aplikacji
- 23 online
- 24 Dalsze dane do wykupu/anulowania wykupu
- 25 Data/godzina
- 26 Dzień Miesiąc Rok Godzina Minuta
- 27 Bez próby anulowania wykupu
- 28 Anulowanie całkowite
- 29 Anulowanie częściowe
- 30 Nowe miejsce przeznaczenia
- 31 Dane dotyczące dowodu wykupu/dowodu anulowania
- 32 Numer wykupu/numer anulowania (patrz dowód)
- 33 Początek okresu ważności dowodu wykupu
- 34 Koniec okresu ważności dowodu wykupu
- 35 Numer rejestracyjny pojazdu
- 36 Nie otrzymałem dowodu wykupu.
- 37 Przyczyna reklamacji
- 38 Proszę dołączyć dowody do formularza.
- 39 Zastrzeżenia należy zgłosić pisemnie do Toll Collect GmbH w ciągu dwóch miesięcy. Po upływie dwóch miesięcy dane są usuwane.
- 40 Zapewniam, że wszystkie podane przeze mnie informacje są kompletne i zgodne z prawdą.  
Podane informacje będą przetwarzane przez Toll Collect GmbH wyłącznie do celów rozpatrywania reklamacji.  
Akceptuję Ogólne warunki umów (OWU) firmy Toll Collect GmbH. OWU są dostępne w Internecie pod adresem [www.toll-collect.de/go/agb](http://www.toll-collect.de/go/agb) lub można je zamówić w firmie Toll Collect GmbH (połączenia z Niemiec: 0800 222 2628, połączenia z zagranicy: 008000 222 2628 (bezpłatnie, za rozmowy z sieci telefonii komórkowej mogą być naliczane opłaty wg różnych taryf))  
\*\* bezpłatnie, za rozmowy z sieci telefonii komórkowej mogą być naliczane opłaty wg różnych taryf
- 41 Miejscowość, data
- 42 Podpis i ewent. stempel firmowy
- 43 Prosimy o przestanie formularza z prawnie wiążącym podpisem oraz stemplem firmowym na adres e-mail [service@toll-collect.de](mailto:service@toll-collect.de) lub pocztą do Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Niemcy

99 \* Pole obowiązkowe

