

1 Reklamation bokning eller avbeställning

- 2 Fyll i det här formuläret fullständigt. Om du inte har tillgång till en dator, surfplatta eller smartphone: Var vänlig texta med tydliga bokstäver. Obligatoriska fält är märkta med *.
- 3 Kunduppgifter
- 4 Företag (med rättslig form) eller namn
- 5 Gatuaadress
- 6 Postnummer
- 7 Ort
- 8 Land
- 9 Telefon
(var vänlig ange riktnummer och landsnummer)
- 10 E-post
- 11 Bankförbindelse
- 12 Vid återbetalning av vägavgiften kan banköverföringsavgifter tillkomma vid en utlandsöverföring.
- 13 Kontoinnehavare
- 14 IBAN (International Bank Account Number)
- 15 BIC (Bank Identifier Code)
- 16 Om du inte har någon IBAN- eller SWIFT-kod, vänligen fyll i följande ruta.
- 17 Kontonummer
- 18 Bankkod
- 19 SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication)-Code
- 20 Uppgifter om bokning/avbeställning
- 21 Bokningsätt
- 22 Med app
- 23 Online
- 24 Ytterligare uppgifter om bokning/avbeställning
- 25 Datum/Klockslag
- 26 dag månad år timme minut
- 27 Inget avbeställningsförsök
- 28 Fullständig avbeställning
- 29 Delavbeställning
- 30 Ny målpunkt
- 31 Uppgifter om inbokningskvitto/avbeställningskvitto
- 32 Bokningsnummer/avbeställningsnummer (se kvitto)
- 33 Giltighetstidens början
Inbokningskvitto
- 34 Giltighetstidens slut
Inbokningskvitto
- 35 Registreringsnummer
- 36 Jag har inte erhållit inbokningskvittot
- 37 Reklamationskäl
- 38 Bifoga dina kvitton till formuläret.
- 39 Invändningar ska göras skriftligen till Toll Collect GmbH inom två månader. Uppgifterna raderas efter två månader.
- 40 Jag försäkrar att alla uppgifter är fullständiga och korrekta.
Toll Collect GmbH behandlar dina uppgifter endast i syfte att hantera reklamationer.
Jag godkänner Toll Collect GmbH:s allmänna affärsvillkor. De allmänna affärsvillkoren finns på internet under www.toll-collect.de/go/agb eller kan beställas från Toll Collect GmbH (telefonsamtal från Tyskland: 0800 222 2628, telefonsamtal från utlandet: 008000 222 2628 (avgiftsfritt, mobiloperatörens avgifter kan tillkomma))
** kostnadsfritt, pris mobilnät kan variera
- 41 Ort, datum
- 42 Underskrift och ev firmastämpel
- 43 Var vänlig skicka formuläret med rättsgiltig underskrift och firmastämpel via e-post till service@toll-collect.de eller via post till Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Tyskland
- 99 * Obligatoriska fält