



## Sonderbedingungen „Selfcare-Portal“ der Toll Collect GmbH

für die Online-Registrierung und Online-Abmeldung von Fahrzeugen, für die Online-Änderung von Stammdaten und Fahrzeugdaten des Benutzers, für den Online-Abwurf von Informationen sowie für die Online-Abwicklung der Geschäftsverbindung.

- 1 Geltungsbereich**

Diese Sonderbedingungen ergänzen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Toll Collect GmbH für Unternehmer und für Verbraucher (im Folgenden „Allgemeine Geschäftsbedingungen“ genannt). Diese Sonderbedingungen gelten insoweit vorrangig vor den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 2 Online-Registrierung und Online-Abmeldung von Fahrzeugen, Online-Änderung von Stammdaten und Fahrzeugdaten sowie Online-Abwurf von Informationen**
  - 2.1 Toll Collect GmbH (im Folgenden „TC“ genannt) bietet Benutzern zur Erleichterung der Registrierung ihrer mautpflichtigen Fahrzeuge gemäß Ziffer 14.1 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Abmeldung ihrer registrierten Fahrzeuge gemäß Ziffer 24.1 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen die Online-Registrierung und die Online-Abmeldung über das Selfcare-Portal an.
  - 2.2 TC bietet Benutzern zur Erleichterung der Änderung ihrer bei der Registrierung gemäß Ziffer 23.1 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen gemachten Angaben zu Person, Adresse, Ansprechpartner, Zahlungsweise und Zahlungsmittel („Stammdaten“) sowie der Änderung von Achszahl, Emissionsklasse gemäß § 48 in Verbindung mit Anlage XIV der Straßenverkehrs-Zulassungs-Ordnung und zulässigem Gesamtgewicht sowie Kennzeichen des Fahrzeugs, Zulassungsland und Fahrzeugidentifikationsnummer („Fahrzeugdaten“) gemäß Ziffern 36.2 und 36.3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen die Online-Änderung über das Selfcare-Portal an.
  - 2.3 TC bietet Benutzern den Abruf ihrer personenbezogenen und für die Ermittlung und die Entrichtung der Maut relevanten Informationen in dem von TC angebotenen Umfang an.
  - 2.4 Die Online-Registrierung, die Online-Abmeldung, die Online-Änderung und der Online-Abwurf über das Selfcare-Portal setzen voraus, dass der Benutzer über eine Benutzernummer (Ziffer 15.1 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen), einen Internetzugang und ein gültiges E-Mail-Postfach verfügt.
  - 2.5 Für die erforderlichen technischen Voraussetzungen für die Online-Registrierung, die Online-Abmeldung, die Online-Änderung und den Online-Abwurf über das Selfcare-Portal (Internetzugang und ein gültiger E-Mail-Account) hat der Benutzer selbst zu sorgen. Im Fall der Weiterentwicklung des Selfcare-Portals durch TC obliegt es dem Benutzer, nach Informationen durch TC an den technischen Voraussetzungen die notwendigen Anpassungsmaßnahmen zu treffen.
- 3 Abwicklung der Geschäftsverbindung**
  - 3.1 Der Benutzer ist verpflichtet, während des Bestehens seiner Zugangsberechtigung (Account) zum Selfcare-Portal ein gültiges und empfangsbereites E-Mail-Postfach zur Verfügung zu stellen. TC kommuniziert mit dem vom Benutzer zur Verfügung gestellten E-Mail-Postfach grundsätzlich unverschlüsselt. Der Benutzer hat TC unverzüglich über jede Änderung zu informieren und bei der Konfiguration der Datenschutzprogramme (Spamfilter, Firewall etc.) darauf zu achten, dass der Zugang der E-Mails gewährleistet ist. Sofern kein gültiges und empfangsbereites E-Mail-Postfach zur Verfügung steht, gilt Ziffer 5.2.
- 3.2** Der Benutzer erhält während des Bestehens seiner Zugangsberechtigung (Account) zum Selfcare-Portal über das von ihm angegebene E-Mail-Postfach sämtliche vertragswesentlichen Informationen und Unterlagen, insbesondere Mautaufstellungen, Einzelfahrtennachweise und Rechnungen (Ziffer 27 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen) oder Änderungen der gemäß Ziffer 14 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen begründeten Geschäftsverbindung; es erfolgt kein Versand von Mautaufstellungen, Einzelfahrtennachweise und Rechnung per Briefpost an den Benutzer.
- 4 Besondere weitere Pflichten und Rechte des Benutzers**
  - 4.1 Der Benutzer ist verpflichtet, seinen Login-Namen und seine Passwörter geheimzuhalten. Gibt der Benutzer seinen Login-Namen oder seine Passwörter weiter, so erfolgt dies auf eigenes Risiko.
  - 4.2 Der Benutzer ist berechtigt, anderen Personen unter ausschließlicher Verwendung seiner Benutzernummer (Ziffer 15.1 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen) ein Login für die Online-Registrierung und Online-Abmeldung von Fahrzeugen, für die Online-Änderung von Stammdaten und Fahrzeugdaten sowie für den Online-Abwurf von Informationen über das Selfcare-Portal der TC einzurichten.
  - 4.3 Erlangt der Benutzer Kenntnis vom Missbrauch der Login-Namen oder der Passwörter, so wird er TC unverzüglich unterrichten. Bei Missbrauch ist TC berechtigt, die Benutzung des Selfcare-Portals zu sperren. Der Benutzer haftet für einen von ihm zu vertretenden Missbrauch.
- 5 Kündigung und Löschen der Zugangsberechtigung (Account) zum Selfcare-Portal**
  - 5.1 Diese besondere Geschäftsverbindung zwischen dem Benutzer und TC kann gemäß Ziffer 29 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von TC gesondert gekündigt werden, wenn der Benutzer das Selfcare-Portal für einen Zeitraum von mindestens zwölf Monaten nicht mehr genutzt hat. Sie endet in jedem Fall dann, wenn die nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zwischen dem Benutzer und TC bestehende Geschäftsbeziehung beendet worden ist.
  - 5.2 TC ist ferner berechtigt, diese besondere Geschäftsverbindung ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen, soweit der Benutzer kein gültiges und empfangsbereites E-Mail-Postfach zur Verfügung stellt.
- 6 Geltung der AGB**

Soweit durch diese Sonderbedingungen nichts Abweichendes bestimmt wird, gelten im Übrigen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von TC.