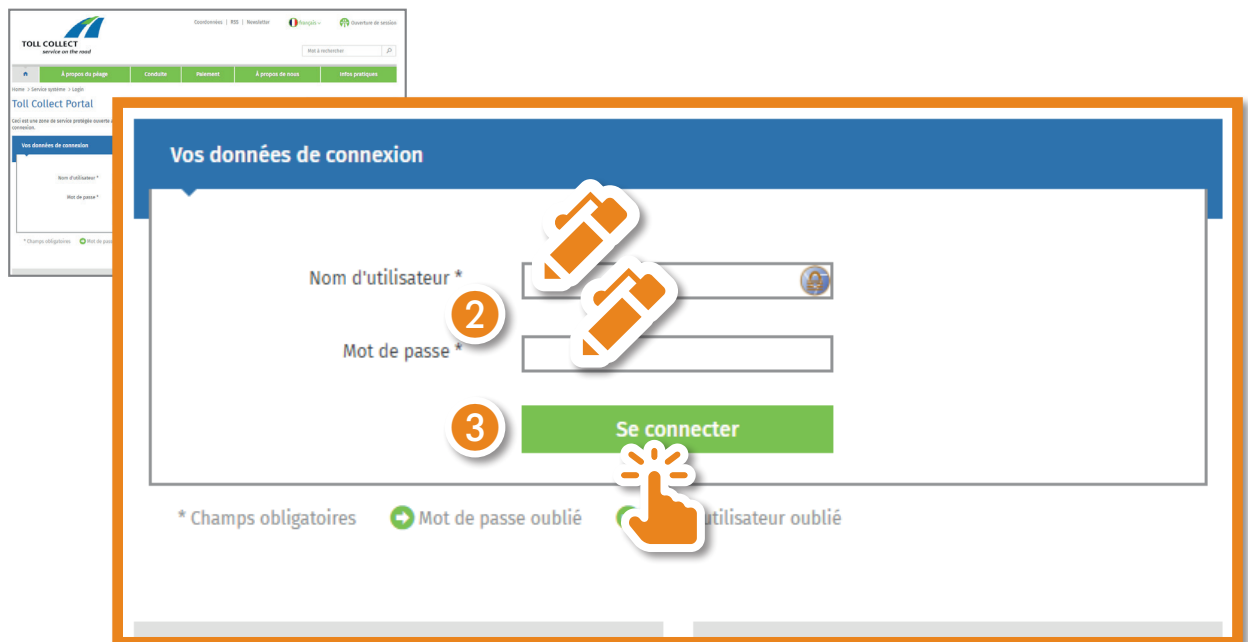


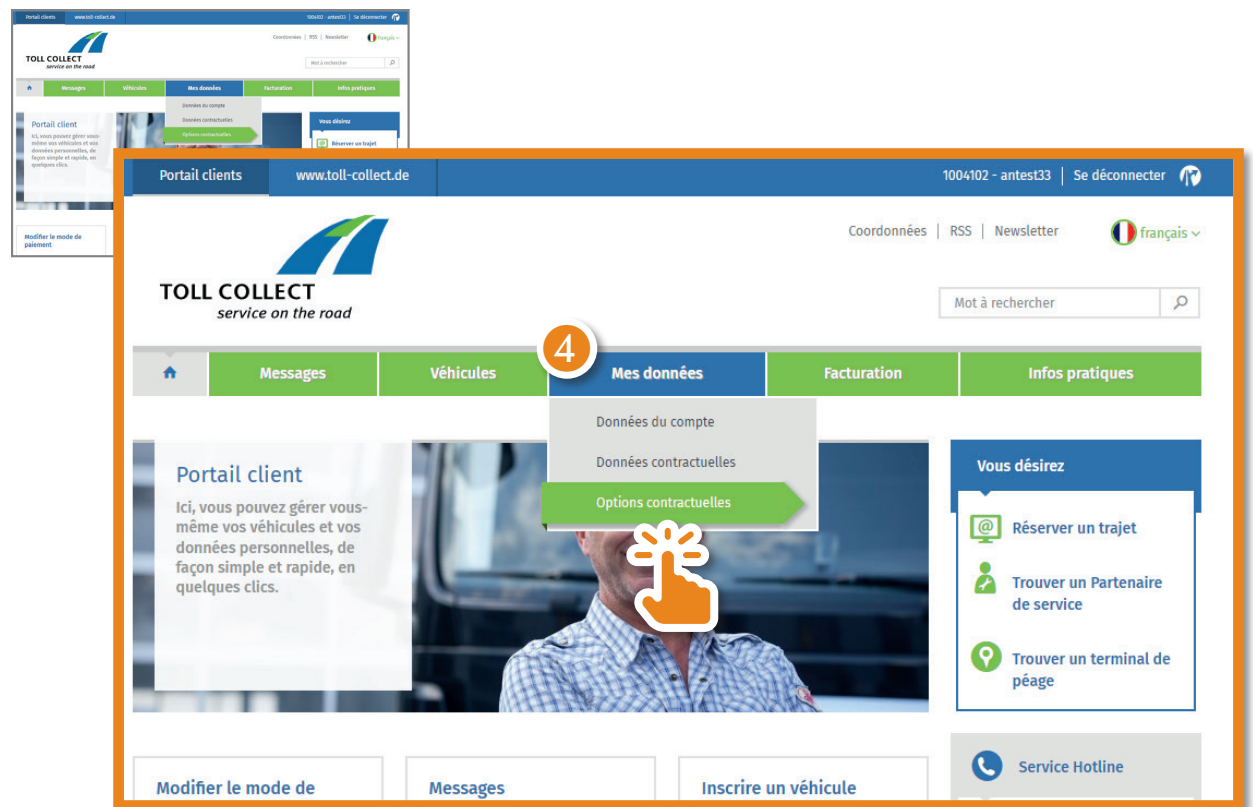
## Instructions

# TÉLÉCHARGEMENT DES DOCUMENTS DE FACTURATION

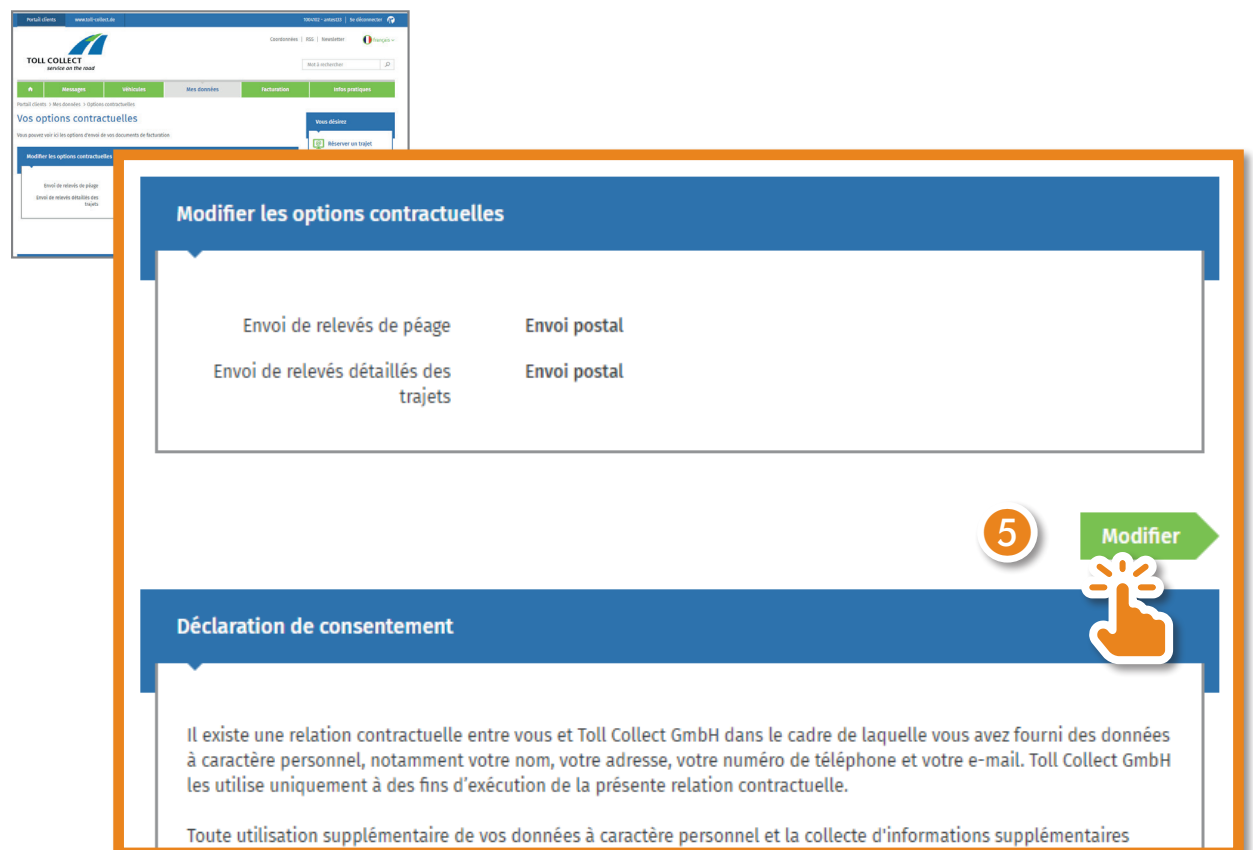
Se connecter au portail clients.



Accédez à « Mes données » et sélectionnez « Options contractuelles ».



Vous pouvez à présent modifier le mode d'envoi de vos documents de facturation. Cliquez à cet effet sur « Modifier ».



Sélectionnez « Notification par courriel » et cliquez sur « Vérifier les données ».

**S'il vous plaît entrer vos données**

Vous pouvez modifier ici les options d'envoi de vos documents de facturation et la possibilité d'accès à l'enregistrement par internet. Remarque : La sélection du type d'envoi s'applique automatiquement à la mise à disposition des factures de Toll Collect GmbH.

	Avant	Maintenant
Envoi de relevés de péage *	Envoi postal	<input checked="" type="radio"/> Message e-mail  Account-Management@toll-collect.de <input type="radio"/> Envoi postal (6) sans d'envoi postal, le téléchargement des relevés détaillés des trajets en tant que fichiers CSV n'est pas à votre disposition.
Envoi de relevés détaillés des trajets *	Envoi postal	<input checked="" type="radio"/> Message e-mail  Account-Management@toll-collect.de <input type="radio"/> Envoi postal de relevé détaillé des trajets

\* Champs obligatoires

Annuler (7) Vérifier les données

Vérifiez vos données. Si l'adresse électronique est correcte, cliquez sur « Envoyer ».

**Vérifiez vos données**

Envoi de relevés de péage	Message e-mail à Account-Management@toll-collect.de
Envoi de relevés détaillés des trajets	Message e-mail à Account-Management@toll-collect.de

Retour Annuler (8) Envoyer

Vous avez maintenant activé avec succès le téléchargement de vos documents de facturation.

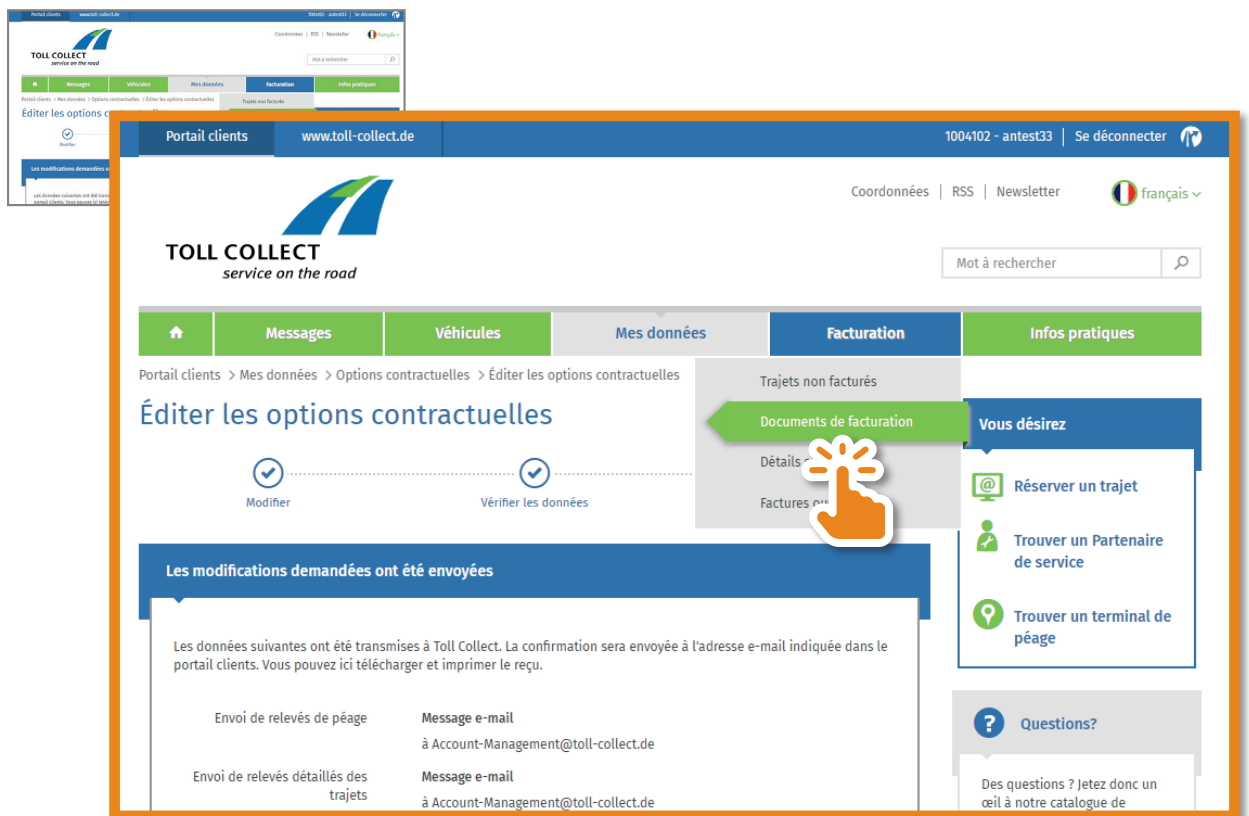


The screenshot shows the 'Éditer les options contractuelles' page in the Toll Collect portal. A large blue confirmation banner at the top reads: 'Les modifications demandées ont été envoyées'. Below this, a white box contains the text: 'Les données suivantes ont été transmises à Toll Collect. La confirmation sera envoyée à l'adresse e-mail indiquée dans le portail clients. Vous pouvez ici télécharger et imprimer le reçu.' Below the text, there are two rows of information:

Envoi de relevés de péage	Message e-mail à Account-Management@toll-collect.de
Envoi de relevés détaillés des trajets	Message e-mail à Account-Management@toll-collect.de

At the bottom of the confirmation area, there are two buttons: 'Vue d'ensemble des options contractuelles' (grey) and 'Imprimer le reçu' (green).

Dès que de nouveaux documents sont disponibles, vous en serez avisé(e) par courrier électronique. Vous pourrez alors consulter les documents dans le portail clients, sous « Facturation » - « Documents de facturation ».



The screenshot shows the 'Éditer les options contractuelles' page with the 'Facturation' menu item highlighted. A dropdown menu is open, showing the following options: 'Trajets non facturés', 'Documents de facturation' (highlighted with a green arrow and a hand icon), 'Détails', and 'Factures'. Below the menu, the same confirmation message as in the previous screenshot is visible. On the right side of the page, there is a 'Vous désirez' section with three options: 'Réserver un trajet', 'Trouver un Partenaire de service', and 'Trouver un terminal de péage'. At the bottom right, there is a 'Questions?' section with the text: 'Des questions ? Jetez donc un œil à notre catalogue de'.



Portail clients | www.toll-collect.de | 1004102 - antest33 | Se déconnecter

Coordonnées | RSS | Newsletter | français

**TOLL COLLECT**  
service on the road

Mot à rechercher

Messages | Véhicules | Mes données | **Facturation** | Infos pratiques

Portail clients > Facturation > Documents de facturation

Número d'usager : 1004102 | Jorge DK | Kobenhaven 2 | 2345 Sondborg

## Documents de facturation

Dans le tableau figurent les relevés du péage et les factures des 24 derniers mois, ainsi que les relevés détaillés des trajets des 3 derniers mois.

- ➔ Informations sur le relevé du péage et le relevé détaillé des trajets
- ➔ Informations sur les factures de Toll Collect GmbH
- ➔ Aperçu des factures ouvertes
- ➔ Détails sur le trajet

**Attention :**

Veillez respecter la modification de format du relevé détaillé des trajets (fichier CSV) et des détails sur les trajets (fichier Excel). Le type de carburant/la source d'énergie (K/E) a été inclus(e) dans les informations tarifaires à la place de l'exploitant du réseau routier (BBB). Il peut s'avérer nécessaire d'adapter votre programme de traitement. Vous trouverez de plus amples détails dans les modèles de formulaires expliqués dans le centre de téléchargement.

Sélectionnez une période

Période  OU du  au