

Вече имате регистрация като клиент в Toll Collect. Какво следва?

След вписване ще намерите главния PIN код в клиентския портал в раздел „Уведомления“. Нуждаете се от главния PIN код например, за да се удостоверите при връзка по телефона с нашето клиентско обслужване.



! Важно: Зарегете кредитната сметка преди започване на пътуване!

- ✓ Може да научите текущото състояние на сметката си от нашето клиентско обслужване. За целта пригответе своя главен PIN код.
- ✓ Ако желаете друг начин на заплащане (напр. дебит Toll Collect, карта за зареждане на гориво или кредитна карта), го заявете в клиентския портал в меню: Моите данни > Данни за договор > Начин на заплащане.

Указание: Като нов клиент получавате начина на заплащане „Отчитане по кредитна сметка“.

Банкови данни за отчитане по кредитна сметка:

Получател: Toll Collect GmbH

Банка: Helaba

IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19

Код BIC/Swift: WELADED

Основание за превоз: Вашият потребителски номер „XXXXXXX“ и ключовата дума „Пътна такса“



Възползвайте се от нашите обширни услуги в клиентския портал

- Регистрация на автомобили
- Промяна на данните за товарния автомобил
- Отписване от регистрация на автомобилите
- Променяйте лесно и бързо своите клиентски данни или начин на заплащане
- Преглеждайте ведомости за пътните такси, спецификация на отделните пропътувани отсечки и фактури
- Извиквайте подробности за пътуване
- Преглеждайте отворени отчетности, както и неотчетени пътувания

Вашият отчетности и нашите писма са на разположение за получаване в клиентския портал.

Нова информация изпращаме по имейл.

Запазените данни в клиентския портал са на разположение също за ръчно регистриране он-лайн или чрез приложение.



Нашата препоръка: автоматично събиране на пътни такси

- ✓ Регистрирайте автомобил в клиентския портал
- ✓ Запазете час при сервизен партньор и монтирайте боргови уред за автомобил (On-Board Unit = OBU)
- ✓ Потеглете: Събирането на пътна такса става автоматично

Имате въпроси? Ще ви отговорим с удоволствие и безплатно от понеделник до петък от 7 до 19 ч. на:

Телефон: 0800 222 26 28 | чужбина: 00800 0 222 26 28 (безплатно, цените за мобилни услуги може да се различават)

Факс: +49 180 1 22 26 28 (в Германия: цена от стационарната мрежа 3,9 евроцента/минута; цени от мобилни мрежи максимум 42 евроцента/минута)

E-Mail: service@toll-collect.de