

Vous êtes maintenant inscrit chez Toll Collect. Quelles sont les prochaines étapes ?

Une fois l'inscription terminée, vous trouverez votre code maître dans le portail clients, à la rubrique « Messages ». Vous aurez besoin de votre code maître par exemple pour vous authentifier lors d'un contact téléphonique avec notre service clients.



! Important : Vous devez recharger votre compte crédit avant de prendre la route !

- ✓ Vous pouvez obtenir des informations sur l'état actuel de votre compte auprès de notre service clients. Veuillez préparer pour cela votre code maître.
- ✓ Si vous souhaitez un autre mode de paiement (par exemple compte créditeur avec prélèvement automatique, carte carburant ou carte de crédit), faites-en la demande dans le portail clients à :
Mes données > Données contractuelles > Mode de paiement.

Remarque : En tant que nouveau client, votre mode de paiement par défaut est le règlement par compte créditeur.

Coordonnées bancaires pour le règlement par compte créditeur :

Bénéficiaire : Toll Collect GmbH

Banque : Helaba

IBAN : DE88 3005 0000 0001 6401 19

BIC/Code SWIFT : WELADED

Référence du paiement : Votre numéro d'usager « XXXXXXX » et le mot « Péage »



Profitez des services complets que nous vous proposons sur notre portail clients

- Inscription de véhicules
- Modification de données de véhicule
- Désinscription de véhicules
- Modification pratique et rapide de vos données clients ou de votre mode de paiement
- Consultation des relevés du péage, des relevés détaillés des trajets et des factures
- Consultation des détails sur les trajets
- Affichage des factures ouvertes ainsi que des trajets qui n'ont pas encore été facturés

Nos factures et nos courriers sont à votre disposition sur le portail clients pour que vous puissiez les consulter.

Nous vous transmettons par e-mail les nouvelles informations.

Les données enregistrées sur le portail clients sont aussi disponibles pour l'enregistrement manuel en ligne ou via l'appli.



Notre recommandation : la perception du péage automatique

- ✓ Inscrire le véhicule dans le portail clients
- ✓ Prendre rendez-vous avec le partenaire de service et faire installer l'appareil embarqué (On-Board Unit = OBU).
- ✓ Démarrer : la perception du péage s'effectue automatiquement.

Avez-vous des questions ? Heureusement et gratuitement du lundi au vendredi, de 7 h à 19 h à :

Téléphone : 0800 222 26 28 | hors de l'Allemagne : 00800 0 222 26 28 (gratuit, sous réserve de tarification différente pour les téléphones portables) | Fax : +49 180 1 22 26 28 (depuis l'Allemagne : tarif à partir d'un poste fixe 3,9 cts/minute ; max. 42 cts/minute à partir d'un mobile) | e-Mail : service@toll-collect.de