



Informacje ogólne

Taryfy opłat drogowych zostały zapisane w ustawie o pobieraniu opłat za korzystanie z dróg federalnych (BFStrMG). Opłata drogowa zależy od długości trasy przejechanej przez pojazd lub zestaw pojazdów po drogach płatnych, a także od stawki opłaty za kilometr, która obejmuje koszty związane z infrastrukturą, zanieczyszczeniem powietrza i obciążeniem hałasem.

Zarejestrowani klienci

Najprostszym i najwygodniejszym sposobem poboru opłat drogowych jest ich wykup w systemie automatycznym za pośrednictwem zainstalowanego wewnątrz pojazdu urządzenia pokładowego. Urządzenie pokładowe rejestruje przejechane płatne odcinki dróg przy użyciu sygnałów satelitarnych GPS i innych czujników nawigacyjnych.

Urządzenie pokładowe uruchamia się automatycznie po włączeniu zapłonu. Przed każdą jazdą kierowca ma obowiązek sprawdzić i ewentualnie skorygować wprowadzone dane (kategoria wagowa, liczba osi, jeśli dopuszczalna masa całkowita przekracza 18 t, klasa emisji spalin). Również w przypadku pojazdów i zespołów pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej do 18 t możliwe jest podanie liczby osi.

Urządzenie pokładowe przesyła dane dotyczące jazdy oraz parametry pojazdu z pewnym opóźnieniem i w formie zakodowanej do centrum obliczeniowego, w którym następuje przyporządkowanie do sieci płatnych dróg. Następnie w centrum obliczeniowym naliczana jest opłata za płatny odcinek w oparciu o parametry danego pojazdu. Wymagana opłata zostaje przyporządkowana do klienta na podstawie numeru rejestracyjnego pojazdu, a przedsiębiorstwo transportowe otrzymuje regularnie (raz w miesiącu) zestawienie opłat drogowych.

Informacje dotyczące nierozliczonych jeszcze przejazdów dostępne są na portalu klienta. W rubryce „Nierozliczone jazdy” można otworzyć informacje na temat poszczególnych przejazdów i odpowiednich kwot opłat drogowych.

Zarejestrowani klienci mogą dokonać wykupu z wyprzedzeniem do 24 godzin przed rozpoczęciem jazdy za pośrednictwem Toll Collect aplikacji, przez Internet lub w jednym z terminali opłat drogowych. Opłata zostanie rozliczona przy użyciu podanego podczas rejestracji sposobu płatności.

Zarejestrowani klienci Toll Collect mogą skorzystać z następujących sposobów płatności:

- Obciążenie konta przedpłat (przelew z góry)
- Usługa obciążenia rachunku bankowego Toll Collect (polecenie zapłaty SEPA)
- Karty kredytowe
- Karty paliwowe

Klienci niezarejestrowani / klienci z kontem do wykupu

Niezarejestrowani klienci i klienci posiadający konto do wykupu mają dostęp do różnych sposobów płatności w ramach ręcznego wykupu:

- gotówka
- paysafecard
- karty paliwowe i kredytowe

W wielu terminalach poboru opłat drogowych klienci mogą dokonać opłaty drogowej zarówno w euro jak i w walucie akceptowanej w miejscu ustawienia danego terminalu.

W ręcznym systemie wykupu klienci mogą również dokonywać wykupu bezgotówkowo za pomocą paysafecard. Informacje na temat kart kredytowych i kart paliwowych akceptowanych przez Toll Collect można uzyskać w internecie na stronie www.toll-collect.de lub telefonicznie w serwisie klienta.



Jesteśmy do Państwa dyspozycji

Dane klientów, aktualne sposoby płatności oraz pojazdy zarejestrowane w Toll Collect można w każdej chwili sprawdzić na naszym portalu klienta. Informacje dotyczące portalu klienta dostępne są na stronie internetowej Toll Collect. Dalszych informacji udzielają również pracownicy serwisu klienta.

Proszę kontaktować się z naszą infolinią od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 19:00 pod numerem:

w Niemczech: 0800 222 26 28*
Z zagranicy: 00800 0 222 26 28 *

lub napisać do nas na adres

e-mail: info@toll-collect.de

Toll Collect GmbH
Customer Service
Postfach 11 03 29
10833 Berlin
Niemcy

Faks: +49 180 1 22 26 28 **

www.toll-collect.de
www.toll-collect-blog.de
www.facebook.com/TollCollect
www.youtube.com/user/TollCollectVideo

* bezpłatnie, za rozmowy z sieci telefonii komórkowej mogą być naliczane opłaty wg różnych taryf
** W Niemczech: koszt połączenia z sieci stacjonarnej 3,9 ct/min; koszt połączenia z telefonów komórkowych maksymalnie 42 ct/min

Sposoby płatności

Obciążanie konta przedpłat

Klienci Toll Collect mogą skorzystać z możliwości bezpośredniego rozliczania opłat drogowych z Toll Collect, np. poprzez wcześniejsze uzupełnienie środków na koncie przedpłat przelewem bankowym. Klient musi pamiętać o zapewnieniu odpowiednich środków na koncie przedpłat przed rozpoczęciem jazdy.

Jak to działa:

Przedsiębiorstwo wpłaca z góry kwotę odpowiadającą przewidywanym opłatom drogowym na swoje konto przedpłacone w Toll Collect, które jest na bieżąco rozliczane zgodnie z należnymi kwotami opłat drogowych.

Odbiorca: Toll Collect GmbH

Bank: Helaba

IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19

Kod BIC/Swift: WELADED

Tytuł przelewu: Numer użytkownika „XXXXXXX“ „Maut“

Aby zapewnić szybkie księgowanie należnej kwoty i obciążenie właściwego konta przedpłat, warto upewnić się, że w tytule przelewu wpisano prawidłowy numer użytkownika.

Saldo konta można sprawdzić w dowolnym terminie, dzwoniąc na infolinię serwisu klienta.

- + Aby proces przebiegał szybko:** W sytuacji, gdy liczy się czas, stan kont można uzupełnić w ciągu jednego dnia również za pośrednictwem portalu internetowego Eventim, partnera Toll Collect, dostępnego pod adresem: www.paytoll.eu.



Usługa obciążenia rachunku bankowego Toll Collect

Obciążenie rachunku bankowego Toll Collect to bardzo prosty i nieskomplikowany sposób płatności. Toll Collect pobiera za pomocą polecenia zapłaty SEPA odpowiednie kwoty z firmowego konta bankowego. Przy każdym obciążeniu konta przedsiębiorstwo otrzymuje wiadomość e-mail z informacją o pobranej kwocie.

Zalety:

- Dzięki wpłatom zgodnie z miesięcznym zestawieniem opłat drogowych przedsiębiorstwo otrzymuje termin płatności do 30 dni.
- Przejrzyste rozliczenia: Zestawienie opłat drogowych i obciążenie rachunku są ze sobą zgodne.
- Za obciążenie rachunku Toll Collect nie pobiera żadnych opłat.
- W przypadku terminowych płatności Toll Collect zapewnia nieograniczony limit przejazdów.

- + Więcej informacji** na stronie www.toll-collect.de/go/directdebit-pl lub bezpośrednio w serwisie klienta Toll Collect.

Karty paliwowe i kredytowe

W przypadku płatności kartą kredytową lub kartą paliwową klient zawiera najpierw umowę z operatorem karty kredytowej lub karty paliwowej zaakceptowaną przez Toll Collect. Następnie klient dokonuje opłaty drogowej na rzecz Toll Collect na podstawie umowy o kartę. W przypadku niektórych operatorów kart realizacja danego sposobu płatności za pośrednictwem Toll Collect możliwa jest jeszcze tego samego dnia.



Zestawienie opłat drogowych / szczegółowy wykaz jazd / szczegóły jazdy

Każdy zarejestrowany klient Toll Collect raz w miesiącu otrzymuje rozliczenie opłat drogowych. Jest to zestawienie opłat drogowych, które zawiera całkowitą kwotę opłat drogowych naliczonych w danym okresie rozliczeniowym. Opłaty drogowe są zwolnione z podatku obrotowego. Udział kosztów zewnętrznych (za zanieczyszczenie powietrza i obciążenie hałasem) jest pokazywany osobno. Zestawienie opłat drogowych dostarczane jest za pośrednictwem portalu klienta lub pocztą. Po udostępnieniu dokumentów rozliczeniowych na portalu klienta firma Toll Collect informuje o tym klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Klient może też zamówić bezpłatny szczegółowy wykaz jazd. Dokument ten przedstawia szczegółową listę wszystkich przejechanych płatnych odcinków dróg. Wykupione kwoty opłat drogowych są udokumentowane w podziale na poszczególne pojazdy i płatne odcinki dróg. Także szczegółowy wykaz jazd dostarczany jest za pośrednictwem portalu klienta (w formie dokumentu PDF albo pliku CSV) lub pocztą.

Ponadto dostępne są tak zwane szczegóły jazdy, dzięki którym klient będzie miał możliwość pobrać poszczególne numery wykupu i przesłać szczegółowe zestawienie odcinków trasy i odpowiadające im koszty jednostkowe. Te dostępne są wyłącznie na portalu klienta.

- + Pozostałe informacje** oraz wskazówki i wzory dokumentów znajdują się na stronie www.toll-collect.de w „Centrum pobierania plików“, w zakładce „Rozliczenia“.