

VYÚČTOVANIE

MÝTNEHO



Prehľad

Sadzby mýta sú stanovené v zákone o vyberaní mýta na spolkových diaľkových komunikáciách (BFstrMG). Mýto sa vypočítava na základe dĺžky úseku spoplatnenej cestnej komunikácie prejdeho vozidlom alebo kombináciou vozidiel a sadzby mýta vyjadrenej v centoch za kilometer, ktorá zahŕňa príslušný podiel na vzniknutých nákladoch súvisiacich s infraštruktúrou, znečistením ovzdušia a zaťažením hlukom.

Zaregistrovaní zákazníci

Automatické prihlásenie prostredníctvom palubného prístroja (OBU) namontovaného do vozidla je najjednoduchším a najpohodlnejším spôsobom výberu mýta. OBU pomocou satelitných signálov GPS a ďalších lokalizačných snímačov identifikuje cestné úseky podliehajúce mýtnemu prejdeho vozidlom.

OBU sa automaticky zapne pri zapnutí zapaľovania. Vodič je povinný pred každou jazdou skontrolovať a v prípade potreby upraviť zadané údaje (hmotnostná trieda, počet náprav nad povolenou celkovou hmotnosťou 18 ton a emisná trieda). Uvedenie počtu náprav je možné aj pri vozidlách a kombináciách vozidiel s povolenou celkovou hmotnosťou do 18 ton.

OBU potom údaje o jazde a ukazovatele špecifické pre vozidlo s časovým posunom a v zašifrovanej forme odosiela do výpočtového strediska a až tam sa vykonáva priradenie k spoplatnenej cestnej sieti. Potom sa vo výpočtovom stredisku na základe ukazovateľov špecifických pre vozidlo vypočíta mýto za spoplatnené cestné komunikácie. Mýto k úhrade sa na základe štátnej poznávacej značky vozidla priradí k príslušnému zákazníkovi a prepravná spoločnosť pravidelne, raz do mesiaca, dostane vyúčtovanie mýtného.

Informácie o ešte nezúčtovaných jazdách nájdete na zákazníckom portáli. V sekcii „Nezúčtované jazdy“ si možno pozrieť informácie o jednotlivých jazdách a príslušných častiach mýtného.

Zaregistrovaní zákazníci sa okrem toho môžu až do 24 hodín pred začatím jazdy flexibilne prihlásiť prostredníctvom Toll Collect aplikácie, online cez internet alebo na mýtnom termináli. Mýto sa potom zúčtuje prostredníctvom platobného prostriedku zaznamenaného pri registrácii.

Zaregistrovaní zákazníci spoločnosti Toll Collect majú k dispozícii nasledujúce spôsoby platby:

- zúčtovanie prostredníctvom vkladového účtu (vopred vykonaný prevod)
- inkaso Toll Collect (SEPA mandát)
- kreditné karty
- tankovacie karty

Nezaregistrovaní zákazníci / zákazníci s prihlasovacím účtom

Nezaregistrovaní zákazníci a zákazníci s prihlasovacím účtom majú pri manuálnom prihlásení k dispozícii rôzne spôsoby platby:

- hotovosť
- paysafecard
- tankovacie a kreditné karty

Na mnohých mýtnych termináloch môžu zákazníci uhradiť mýto v hotovosti v eurách a v mene akceptovanej na danom mieste platby.

Pri manuálnom spôsobe prihlásenia môžu zákazníci uhradiť mýto aj bezhotovostne pomocou paysafecard. Zoznam kreditných a tankovacích kariet akceptovaných spoločnosťou Toll Collect si môžete kedykoľvek pozrieť na internetovej stránke www.toll-collect.de alebo si ho môžete vyžiadať od klientskeho centra.



Tu sú naše kontaktné údaje

Zákaznícke údaje, aktuálny spôsob platby a vozidlá zaregistrované v spoločnosti Toll Collect si môžete kedykoľvek pozrieť na zákazníckom portáli. Informácie o zákazníckom portáli nájdete na internetovej stránke Toll Collect. Pracovníci klientskeho centra Vám s radosťou poradia.

Našu zákaznícku linku môžete kontaktovať od pondelka do piatka (od 7:00 do 19:00) prostredníctvom nasledujúcich telefónnych čísiel:

v rámci Nemecka: 0800 222 26 28 *
zo zahraničia: 00800 0 222 26 28 *

alebo nám napíšte

E-mail: info@toll-collect.de

Toll Collect GmbH
Customer Service
Postfach 11 03 29
10833 Berlin
Nemecko

Fax: +49 180 1 22 26 28 **

www.toll-collect.de
www.toll-collect-blog.de
www.facebook.com/TollCollect
www.youtube.com/user/TollCollectVideo

* zadarmo, hovory z mobilných sietí sa môžu líšiť
** v rámci Nemecka: cena hovoru z pevnej linky 3,9 ct/min;
hovory z mobilných sietí maximálne 42ct/min

Spôsoby platby

Zúčtovanie prostredníctvom vkladového účtu

Spoločnosť Toll Collect ponúka svojim zákazníkom možnosť priamej platby, akou je napr. dobíť kreditu formou platby vopred na vkladový účet. Zákazník musí vždy dbať na to, aby bol jeho účet pred začatím jazdy dostatočne krytý.

Funguje to takto:

Spoločnosť včas vopred zaplatí príslušnú sumu zodpovedajúcu očakávanému počtu najazdených kilometrov na svoj vkladový účet v spoločnosti Toll Collect, pričom táto suma bude priebežne zúčtovaná so skutočnou sumou mýta.

Príjemca: Toll Collect GmbH

Banka: Helaba

IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19

BIC/Swift kód: WELADED

Účel platby: užívateľské číslo „XXXXXX“ „Maut“

Pre umožnenie rýchleho zúčtovania príslušnej sumy a priradenia vkladovému účtu je nutné dbať na správne uvedenie užívateľského čísla v kolónke účel platby.

Stav na vkladovom účte si môžete kedykoľvek telefonicky zistiť prostredníctvom klientskeho centra.

+ Ak chcete urýchliť proces: Ak je potrebné tento proces urýchliť, tak mýtny kredit možno v ten istý deň dobíť aj prostredníctvom online portálu Eventim, partnera spoločnosti Toll Collect, na stránke www.paytoll.eu.



Inkaso Toll Collect

Inkaso Toll Collect je veľmi jednoduchý a nekomplikovaný spôsob platby. Spoločnosť Toll Collect si prostredníctvom SEPA inkasa stiahne splatné sumy z firemného účtu. Pred každým stiahnutím dostane firma prostredníctvom e-mailu správu o príslušnej zúčtovanej sume.

Výhody:

- Vďaka platbe na základe mesačného vyúčtovania mýtného má firma k dispozícii až 30-dňovú splatnosť od absolvovania jazdy.
- Transparentnosť zúčtovania: Vyúčtovanie mýtného a zúčtovanie sa zhodujú.
- Platby prostredníctvom inkasa sú v spoločnosti Toll Collect zadarmo.
- V prípade bezproblémových úhrad poskytuje spoločnosť Toll Collect neobmedzený jazdný limit.

+ Ďalšie informácie sú uvedené na internetovej stránke www.toll-collect.de/go/directdebit-sk, alebo vám ich priamo poskytne klientske centrum spoločnosti Toll Collect.

Tankovacie a kreditné karty

V prípade úhrady mýta kreditnou alebo tankovacou kartou zákazník najprv uzatvorí zmluvu s jedným z poskytovateľov kreditných alebo tankovacích kariet akceptovaných spoločnosťou Toll Collect. Zákazník potom spoločnosti Toll Collect uhradí mýto prostredníctvom svojej zmluvy o karte s poskytovateľom. V prípade niektorých poskytovateľov kariet zriaďuje spoločnosť Toll Collect tento spôsob platby v priebehu jedného dňa.



Vyúčtovanie mýtného/výkaz o jednotlivých cestách/detaily jazdy

Každý zaregistrovaný zákazník dostáva od spoločnosti Toll Collect pravidelne - v súčasnosti raz za mesiac - dôkaz o vzniknutom mýte. Toto takzvané vyúčtovanie mýtného obsahuje súčet mýtnych poplatkov za zúčtovacie obdobie. Mýto je ako poplatok oslobodené od dane z pridanej hodnoty. Podiel na externých nákladoch (znečistenie ovzdušia a zaťaženie hlukom) sa vykazuje osobitne. Vyúčtovanie mýtného bude k dispozícii na zákazníckom portáli alebo bude zaslané poštou. Hneď, ako budú zúčtovacie dokumenty k dispozícii na zákazníckom portáli, bude o tom spoločnosť Toll Collect e-mailom informovať zákazníka.

Zákazník okrem toho na požiadanie bezplatne dostáva výkaz o jednotlivých cestách. Tento výkaz obsahuje podrobný zoznam jazd zrealizovaných po spoplatnených cestných komunikáciách. To umožňuje presné preverenie čiastok mýtného podľa vozidla a spoplatnených cestných komunikácií. Aj výkaz o jednotlivých jazdách nájdete na zákazníckom portáli (ako dokument vo formáte PDF resp. ako súbor CSV) alebo ho dostanete poštou.

Okrem toho sú k dispozícii takzvané detaily jazdy, ktoré zákazníkovi umožňujú vyvolať jednotlivé prihlasovacie čísla a zostaviť si podrobný zoznam úsekov jazdy a príslušných jednotlivých nákladov. Tieto si zákazník môže stiahnuť výlučne prostredníctvom zákazníckeho portálu.

+ Ďalšie informácie, vzorové príklady a vysvetlenia sú k dispozícii na internetovej stránke www.toll-collect.de, v časti Download-Center, v sekcii „Vyúčtovanie“.