



ПЪТНА ТАКСА ЗА ТОВАРНИ АВТОМОБИЛИ В ГЕРМАНИЯ

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ



Актуализирано издание
1/2023

По поръчение
на



Bundesamt
für Güterverkehr

Уважаеми читатели,

Toll Collect GmbH е федерално предприятие, ангажирано от Министерството на цифровите технологии и транспорта (BMDV) от 2018 г., и е доставчик на технологични услуги за пътно таксуване и контрол с голям капацитет. То управлява една от най-големите системи за събиране на пътни такси от 1 януари 2005 г. Основната задача е събирането на пътната такса за товарни автомобили в Германия в съответствие със законовите предписания и нейното прехвърляне към федералния бюджет, където да бъде целесъобразно използвана за поддръжката и разширението на пътната инфраструктура.

Системата за събиране на пътни такси изчислява и събира таксите – в зависимост от изминатите отсечки – за разлика от употребата на винетки. Освен това системата гарантира, че транспортният поток не се възпрепятства по време на събирането на пътната такса. Не са необходими нито ограничения на скоростта, нито спиране на превозните средства или обвързване с указани ленти за движение.

Освен това свързаната с отсечка, диференцирана според класа на вредните емисии и класовете тегло пътна такса облекчава околната среда чрез своя ефект на управление и по този начин има важен принос за постигането на целите, свързани с климата.

Облагането с пътна такса важи за всички регистрирани в страната и чуждестранни автомобили и състави от превозни средства с допустимо общо тегло от 7,5 тона и повече, пътуващи по автомагистрала, включително бензиностанции и тир паркинги, и по всички федерални шосета, както и в населените места, общо за приблизително 52 000 километра подлежащи на облагане с пътна такса отсечки.

За облагането на една толкова голяма пътна мрежа най-подходяща е сателитната система за събиране на пътни такси. По-специално, автоматизираното пътно таксуване с помощта на борговия уред за автомобил (OBU) предлага категорични преимущества за водачите, тъй като те са в състояние например по всяко време да променят маршрута без ръчни намеси. Това създава гъвкавост и спестява на транспортните и логистичните предприятия време, а съответно и пари при ежедневната им дейност. Но и без боргови уред за автомобил системата на Toll Collect предлага лесни и практични възможности за регистриране: безплатното приложение и онлайн регистрирането позволяват лесно и бързо плащане.

Освен това Toll Collect от името на Федералната служба за товарен автотранспорт (BAG) Toll Collect създаде техническата платформа за услуга за пътно таксуване за Германия. Услугата приема пълното идентифициране и тарифиране на подлежащите на облагане с пътна такса пътни отсечки. След въвеждането на European Electronic Toll Service (EETS) в Германия т. нар. доставчици на ЕУЕПТ могат също да предлагат на своите клиенти обработката на пътната такса за товарни автомобили в Германия. С платформата на Toll Collect Федералната служба за товарен автотранспорт (BAG) предоставя на доставчиците на ЕУЕПТ централизираната услуга за пътно таксуване.

Тази брошура съдържа всичко, което трябва да знаете за пътните такси за товарни автомобили в Германия – от вписването, през възможностите за регистриране в системата, до ведомостта за пътните такси.

Ние Ви желаем винаги приятно пътуване!

Искрено Ваши, Toll Collect

1	Кратък преглед	4
2	Облагане с пътна такса	6
2.1	Облагаеми с пътна такса превозни средства	6
2.2	Облагаема с пътна такса пътна мрежа	7
2.3	Необлагаеми с пътна такса и освобождаване от пътна такса	8
2.4	Компетенции	9
2.4.1	Компетенции на фирма Toll Collect	9
2.4.2	Компетенции за контрол и процедура по налагане на глоба: Федерална служба за товарен автотранспорт (BAG)	10
2.4.3	Компетенции за облагаемата с пътна такса пътна мрежа: Федерална служба по пътното дело (BAST)	10
3	Вписване	11
4	Начини за регистриране в системата	13
4.1	Автоматично регистриране в системата чрез борговия уред за автомобил	13
4.1.1	Начин на функциониране на борговия уред за автомобил	14
4.1.2	Монтаж на борговия уред за автомобил	16
4.2	Ръчно регистриране в системата	16
4.2.1	Регистриране чрез приложение	17
4.2.2	Онлайн регистриране	17
4.2.3	Сторниране и промяна в ръчния метод за регистриране в системата	18
4.2.4	Молба за връщане на такса	19
5	Размер на пътната такса	20
6	Начини на заплащане	24
6.1	Начини на заплащане за вписани клиенти	25
6.1.1	Отчитане по кредитна сметка	25
6.1.2	Дебит Toll Collect	25
6.1.3	Други начини на заплащане	25
6.2	Начини на заплащане за невписани клиенти/ невписани клиенти с акаунт за регистриране	26
6.2.1	paysafecard	26
6.2.2	Карта за зареждане на гориво и кредитна карта	27
7	Отчетност за вписани клиенти	28
7.1	Реговна вегомост за пътните такси	28
7.2	Специална вегомост	29
7.3	Рекламация на вегомостта за пътните такси	29
7.4	Допълнителни услуги, свързани с пътните такси	29
8	Контрол	30
8.1	Автоматичен контрол	31
8.2	Стационарен контрол	32
8.3	Мобилен контрол	32
8.4	Контрол на предприятия	33
8.5	Последици от нарушения при заплащането на пътните такси	33
9	Защита на данни	34
10	Сервизно обслужване и контакти	36

КРАТЪК ПРЕГЛЕД



Облагането с пътна такса в Германия съществува за всички регистрирани в страната и чуждестранни автомобили и състави от превозни средства с допустимо общо тегло от 7,5 тона и повече за всички автомагистрали, включително бензиностанции и тир паркинги, и за всички федерални шосета, както и в населените места.

Системата за събиране на пътни такси на фирма Toll Collect предлага две възможности за плащане на пътната такса:

- автоматично, по време на пътуването, с помощта на възграден боргов уред за автомобил (ОВУ) или
- ръчно, преди началото на пътуването, през мобилно приложение или в интернет.

Необходимо условие за автоматичното събиране на пътната такса чрез боргови уред за автомобил е вписването на транспортното предприятие и облагаемите с пътна такса превозни средства, с които то разполага, в клиентския портал на фирма Toll Collect. След това автомобилите се оборудват с боргови уреди за автомобили в сервиз на оторизиран партньор. Вписаните клиенти плащат пътната такса с кредитната си карта или с картата си за зареждане на гориво или превеждат предварително сума по банков път в кредитната си сметка към фирма Toll Collect или отчисляват сумата на пътната такса от банковата си сметка чрез гебим Toll Collect.

При ръчното плащане на пътната такса фирма Toll Collect предлага съвременни начини за регистриране в системата с помощта на единен потребителски интерфейс. Гъвкавостта при регистриране и сторниране е възможна чрез мобилно приложение или в интернет. Всеки от двата начина за ръчно регистриране в системата може да се използва, без да се налага предварителна регистрация в системата на Toll Collect. Преди началото на пътуването клиентите плащат за подлежащите на облагане с пътна такса отсечки, по които ще пътуват, с посоченото платежно средство (важи само за клиенти с вписване или акаунт за регистриране), с кредитни карти и карти за зареждане на гориво или с raufsafecard. При всякакви въпроси относно начините на заплащане и цялата система за събиране на пътни такси можете да се обръщате към Центъра за клиентско обслужване (Customer Service) на фирма Toll Collect.

Правни основания за събиране на пътна такса съобразно изминатия участък:

- Закон за пътната такса за федералните автомагистрали (BFStrMG) от 12 юли 2011 г. (германски Държавен Вестн. серия I, стр. 1378), изменен с член 2 от Закона от 08 юни 2021 г. (германски Държавен Вестник, серия I, стр. 1603)
- Закон за системата за събиране на пътни такси (MautSysG) от 05 декември 2014 г. (германски Държавен Вестн. серия I, стр. 1980), изменен с член 1 от Закона от 08 юни 2021 г. (германски Държавен Вестн. серия I стр. 1603)
- Наредба за събирането, за доказването на правилното плащане и възстановяване на пътни такси (Наредба за облагане с пътна такса на товарните автомобили – Lkw-MautV) от 25 юни 2018 г. (германски Държавен Вестн. серия I, стр. 1156), изменен с член 4 от Наредбата от 28 септември 2021 г. (германски Държавен Вестн. серия I стр. 4619)
- Наредба за делегиране на правомощия за издаване на нормативни актове на Федералната служба за товарен автотранспорт (Наредба за делегиране на правомощия на BAG – BAGÜV) от 14 януари 2016 г. (Федерален официален вестник AT 26.01.2016 V1), изменена с член 1 от Наредбата от 11 юли 2018 г. (Федерален официален вестник AT 30.07.2018 V1)
- Наредба за определяне на различни възлови точки за пътна такса за федерални шосета (Наредба за възловите точки за облагане с пътна такса на федерални шосета – BStrMKnotV) от 31 юли 2018 г. (Федерален официален вестник AT 17.08.2018 V1), изменена с член 1 от Наредбата от 12 ноември 2019 г. (Федерален официален вестник AT 04.12.2019 V2)

Съответните актуални редакции на правните основания са на разположение на адрес www.gesetze-im-internet.de.

ОБЛАГАНЕ С ПЪТНА ТАКСА



Федералната служба за товарен автотранспорт (BAG) публикува актуалната облагаема с пътна такса пътна мрежа в интернет. На адрес www.mauttabelle.de са изброени всички подлежащи на облагане с пътна такса автомагистрала и федерални шосета.

2.1 Облагаеми с пътна такса превозни средства

С пътна такса се облагат всички автомобили или състави от превозни средства с допустимо общо тегло от най-малко 7,5 тона и повече, които

- са предназначени за транспорт на стоки (1-ва алтернатива) или
- се използват за тази цел (2-ра алтернатива).

Като основание за облагането с пътна такса е достатъчно да бъде изпълнена една от двете алтернативи на член 1, алинея 1, изречение 2, точка 1 от Закона за пътната такса за федералните междуградски пътища (BFStrMG).

Превозните средства, които са предназначени за транспорт на стоки (1-ва алтернатива), подлежат на облагане с пътна такса, независимо от това дали

- става въпрос за частен транспорт,
- действително се превозват стоки,
- превозването на стоки се извършва за търговски цели или за собствени нужди (заводски автотранспорт) или
- съответното превозно средство е освободено от данъка за МПС.

При условие че превозните средства или съставите от превозни средства се използват за платено превозване на стоки или за товарни превози с търговска цел (промишлен транспорт на стоки или заводски автотранспорт), то е налице задължение за облагане с пътна такса по 2-рата алтернатива.

Независимо от сгържавата на произход всички клиенти трябва да заплащат пътна такса за подлежащите на облагане с пътна такса отсечки, които те са изминали със своите облагаеми с пътна такса превозни средства.

2.2 Облагаема с пътна такса пътна мрежа

Задължението за облагане с пътна такса важи за всички федерални автомагистрала, включително бензиностанциите и паркингите, освен ако не са посочени като изключения по-году, както и за всички федерални шосета. Съгласно Закона за пътната такса за федерал-



ните междуградски пътища (BFStrMG), федерални автомагистрала са всички автомагистрала, формално обозначени като федерални междуградски пътища.

Съгласно член 1, алинея 3, № 1 до 3 от Закона за пътната такса за федералните автомагистрала (BFStrMG) следните отсечки от федерални автомагистрала са освободени от облагане с пътна такса:

- отсечките от федералната автомагистрала А 6 от немско-френската граница до пътен възел Саарбрюкен-Фехинген в двете посоки на движение,
- отсечките от федералната автомагистрала А 5 от немско-швейцарската граница и немско-френската граница до пътен възел Мюлахайм/Нойенбург в двете посоки на движение,
- отсечките от федералните автомагистрала, за чието използване се събира пътна такса съгласно член 2 от Закона за частно финансиране на строителството на междуградски пътища от 30 август 1994 г. (германски Държавен вестник, серия I, стр. 2243) в съответната валидна редакция.

Облагаемата с пътна такса пътна мрежа обхваща приблизително 39 000 километра федерални шосета и около 13 000 километра автомагистрала (една посока).

2.3 Необлагаеми с пътна такса и освобождаване от пътна такса

Съгласно Закона за пътната такса за федералните автомагистрала (BFStrMG) определени превозни средства и състави от превозни средства (обобщено "превозни средства") не се облагат с пътна такса. При това става въпрос от една страна за превозни средства, които не попадат в дефиницията за облагаеми с пътна такса превозни средства (необлагаеми с пътна такса превозни средства), и от друга страна за превозни средства, за които законодателните органи са предвидили специални изключения (това са освободените от пътна такса превозни средства). Дали едно превозно средство е облагаемо с пътна такса или не, при всички случаи се определя директно и недвусмислено от закона. Това нито може, нито трябва да се определя по искане на Федералната служба за товарен автотранспорт (BAG) или от фирма Toll Collect.

Превозните средства, които не попадат в законовата дефиниция за облагаемо с пътна такса превозно средство (съгласно член 1, алинея 1, изречение 2 от Закона за пътната такса за федералните междуградски пътища (BFStrMG)), са превозни средства, които

- а) нито са конструктивно предназначени за транспорт на товари (напр. самоходни работни машини)
- б) нито се използват в сферата на професионалния товарен или вътрешнозаводски транспорт за платен превоз на товари или такъв с търговска цел (по смисъла на член 1 от Закона за автомобилния превоз на товари (GüKG).

Превозните средства се считат за необлагаеми с пътна такса само тогава, когато са налице и двете необходими предпоставки.

Освен това съгласно член 1, алинея 2 от Закона за пътната такса за федералните междуградски пътища (BFStrMG) следните превозни средства и състави от превозни средства са освободени от задължението да плащат пътна такса:

1. автобуси,
2. превозни средства на въоръжените сили, на полицейските служби, на службата „Гражданска отбрана и защита от природни бедствия“, на пожарната команда, на други аварийни служби, както и федерални превозни средства,
3. превозни средства, които се използват единствено и само от службите за поддръжка и експлоатация на пътищата, включително за почистване на пътищата и зимно поддържане,
4. превозни средства, които се използват единствено за организиране на публични зрелища и църкове,
5. превозни средства, които се използват от сдружения с идеална цел или от благотворителни организации за транспорт на хуманитарни помощи за облекчаване на бедствено положение,
6. селскостопански или горскостопански превозни средства по смисъла на член 2, алинея 1, точка 7 от Закона за товарен автотранспорт, както и свързаните с това празни курсове,
7. електрически превозни средства по смисъла на член 2, точка 1 от Закона за електрическата мобилност, в актуалната му редакция,
8. автомобили, задвижвани предимно с природен газ, които фабрично са оборудвани за работа със CNG (Compressed Natural Gas), LNG (Liquefied Natural Gas) или са гоставени като гвугоривни гвигатели с LNG/гизел и разполагат с разрешително за система съгласно Регламент (ЕО) № 595/2009 (клас

на вредните емисии Евро VI), в периода от 1 януари 2019 г. до 31 декември 2023 г.

За допълнително преоборудвани автомобили или такива с добавени резервоари за природен газ, както и за автомобили на природен газ, които не спадат към клас на вредните емисии Евро VI, освобождаването от пътна такса отпада на 30 септември 2021 г. От 1 януари 2024 г. за работещи предимно с природен газ превозни средства трябва да се заплащат частичните ставки на пътната такса за разходите за инфраструктура съгласно член 3, алинея 1, точка 1 от Закона за пътната такса за федералните автомагистрала (BFStrMG) и за причинените разходи за шумово натоварване съгласно член 3, алинея 1, точка 3 от Закона за пътната такса за федералните автомагистрала (BFStrMG).

Условие за освобождаване от пътна такса в случаите на точки 2 до 4 е предназначението за съответната цел на моторните превозни средства да бъде външно разпознаваемо.

При състави от превозни средства по принцип за всички положения съгласно точки 1 до 8 важи, че моторното превозно средство е от значение за освобождаването от пътна такса на състава.

Toll Collect предлага възможността да се вписват необлагаеми с пътна такса превозни средства. Вписването в системата не е задължително – то е доброволно. С вписването в системата ще бъде избегнато ненужно извеждане от движение, контролни процедури и изслушвания. Вписването в системата важи максимум две години. След това то може да бъде удължено. Вписвания, които не са били удължени преди датата на изтичане, автоматично стават невалидни.

Всички данни във формуляра за вписване на необлагаеми с пътна такса превозни средства трябва да бъдат попълнени изцяло и да отговарят на истината. Отговорността за верността и пълнотата на данните при вписване на необлагаеми с пътна такса превозни средства се носи от предприятието (принцип на личната декларация). Вписването на превозни средства в системата не води до правно признаване на правото за необлагане или освобождаване от пътна такса от страна на фирма Toll Collect или Федералната служба за товарен автотранспорт (BAG). Тези компетентни органи имат право по всяко време да проверят достоверността на данните. За необходимите условия, вижте член 1, алинея 1 и 2 от Закона за пътната такса за федералните междуградски пътища (BFStrMG).

2.4 Компетенции

2.4.1 Компетенции на фирма Toll Collect

В законовите разпоредби относно пътните такси подробно е определено за кои превозни средства и за кои пътни отсечки трябва да се събира пътна такса, как трябва да се събира тя и как се контролира спазването на задължението за плащане на пътна такса. Тези разпоредби за облагане с пътна такса определят рамката, в която фирма Toll Collect извършва дейността си по поръчение на Федералното министерство на цифровите технологии и транспорта (BMDV). Фирма Toll Collect е изградила системата за събиране на пътни такси и я експлоатира.

Освен това на фирма Toll Collect, в качеството ѝ на така нареченото наето предприятие, са прехвърлени следните задачи:

- Определяне на начините на използване на

пътни отсечки, подлежащи на облагане с пътна такса,

- проверка на правилното заплащане на пътната такса,
- допълнително събиране на пътната такса в определени случаи.

Фирма Toll Collect няма влияние върху решението, кои превозни средства са облагаеми с пътна такса, кои отсечки подлежат на облагане с пътна такса, какъв да бъде размерът на пътната такса и как да бъдат дефинирани класовете на вредните емисии. Тези решения се взимат от законодателните органи.

2.4.2 Компетенции за контрол и процедура по налагане на глоба: Федерална служба за товарен автотранспорт (BAG)

Федералната служба за товарен автотранспорт (BAG) разполага с компетенции за упражняване на контрол върху коректното заплащане на пътната такса и за налагане на наказания при нарушения на облагането с пътна такса. Ако бъде установено, че пътната такса за дадено облагаемо превозно средство не е била платена или е била платена неправилно за определена измината облагаема с пътна такса отсечка, пътната такса за изминатата отсечка се събира впоследствие. Ако действително изминатата облагаема пътна отсечка не може да бъде определена с точност, то се събира една твърдо установена пътна такса за 500 километра. При упражняването на контрол Федералната служба за товарен автотранспорт (BAG) регистрира необходимите данни, като регистрационен номер на МПС или критерии за тарифиране. След това службата задейства процедура по

налагане на глоба. Глобите могат да бъдат в размер до 20 000 евро.

2.4.3 Компетенции за облагаемата с пътна такса пътна мрежа: Федерална служба по пътното дело (BAST)

Компетенциите за определянето на облагаемата с пътна такса пътна мрежа принадлежат на Федералната служба по пътното дело (BAST). На базата на информацията от Федералната информационна система за пътищата (BISStra), в която се въвеждат данни от страните, напр. при завършване на нов участък от пътна отсечка, облагаемата с пътна такса пътна мрежа се актуализира всеки месец до веднъж на два месеца. Разработената въз основа на тези данни таблица за пътната такса се публикува от Федералната служба за товарен автотранспорт (BAG) в съответната актуална редакция в интернет на страница www.mauttabelle.de.

ВПИСВАНЕ



Първата стъпка за удобно плащане на пътната такса е лесното и бързо вписване на транспортното предприятие и на неговите облагаеми с пътна такса превозни средства в клиентския портал на фирма Toll Collect. Клиентският портал представлява защитена онлайн среда и е на разположение на различни езици.

Новите клиенти създават своите данни за бъдещ достъп до клиентския портал на фирма Toll Collect при вписването на клиента в портала. Клиенти, които вече са вписани в Toll Collect и желаят да ползват клиентския портал, могат да поискат кодове за активиране чрез формуляра за контакт на интернет страницата www.toll-collect.de.

В портала клиентите могат да разгледат актуалните си фирмени данни и данните за товарния автомобил. Само с няколко щраквания могат да бъдат вписани нови превозни средства или да бъдат променени вече запаменени данни на превозни средства. Промяната на данните за товарния автомобил е възможна в раздел „Преглед и промяна на автомобилите“. Освен клас на вредните емисии, идентификационен номер на автомобила, брой на осите и допустимо общо тегло могат да бъдат променени също и регистрационният номер и обозначението на гържавата на превозното средство. Необходими доказателства, като например свидетелството за регистрация на автомобила, може да се качат в клиентския портал. След успешното изпълнение на промяната клиентът получава писмено потвърждение.



Клиентският портал на фирма Toll Collect предлага много преимущества:

- Бързо вписване на облагаемите с пътна такса превозни средства в системата: след потвърждение на вписването клиентите може веднага да си уговорят час за монтиране на бордови уред за автомобил в сервис на някой от сервисните партньори.
- Вече запаменените данни за товарния автомобил могат да бъдат променени лесно и актуализирани в бордовия уред за авто-

мобил чрез мобилна радиовръзка.

- Отписването от регистрация на превозни средства без бордови уред за автомобил – също и за превозни средства с вече демонтиран бордови уред за автомобил – може да се направи директно в портала.
- Актуалните данни на клиента и на превозните средства могат да бъдат разглеждани и променени от клиента по всяко време.
- Данните на договора и актуалният начин на заплащане могат да бъдат променени.
- Могат да бъдат разглеждани и изтеглени актуални отчетни документи като вестимости за пътните такси, спецификации на отделните пропътувани отсечки, подробности за пътуването и фактури.
- Клиентът може да се запознае с все още неначислените пътувания и неприключени сметки
- Сервизни протоколи за монтиране и демонтиране, както и за проверка на ОВУ от сервис на сервизен партньор са на разположение в портала на съответния език.

Освен директното вписване в клиентския портал може да бъдат поискани помощ при попълване за формуляра за вписване на немски и от центъра за клиентско обслужване на фирма Toll Collect. Документите трябва да бъдат разпечатани, подписани и погпечатани с печата на фирмата и да бъдат изпратени на фирма Toll Collect по имейл или по пощата.

НАЧИНИ ЗА РЕГИСТРИРАНЕ В СИСТЕМАТА



Пътната такса се дължи само за използването на подлежащи на облагане с пътна такса пътища. Системата за събиране на пътна такса на фирма Toll Collect функционира на този принцип. При това предприятието само избира дали да плаща пътната такса посредством автоматичния, или ръчния метод за регистриране в системата.

4.1 Автоматично регистриране в системата чрез бордовия уред за автомобил

След вписване на транспортното предприятие и на облагаемите с пътна такса превозни средства в системата на Toll Collect в превозното средство на всеки клиент може да бъде монтиран бордови уред за автомобил (On-Board Unit, съкратено ОВУ) в сервис на сервизен партньор. Събирането и отчитането на пътната такса през бордовия уред за автомобил е най-лесният и удобен начин за

плащане на пътна такса за транспортните предприятия.

4.1.1 Начин на функциониране на бордовия уред за автомобил

Бордовият уред за автомобил се включва автоматично при запалване на автомобила. Водачите са длъжни преди всяко пътуване да проверяват въведените данни (брой на осите, допустимо общо тегло и клас на вредните емисии) и при необходимост да ги коригират.



≥ 12 тона – 18 тона
> 18 тона

По принцип в бордовия уред за автомобил е трайно запазено допустимото общо тегло, което клиентът е посочил при вписването на превозното средство. Ако то се промени поради прикачване или разкачване на ремарке, преди началото на пътуването допустимото общо тегло трябва да се коригира в бордовия уред за автомобил. След запалване на автомобила винаги се показва класът според теглото за последното пътуване.

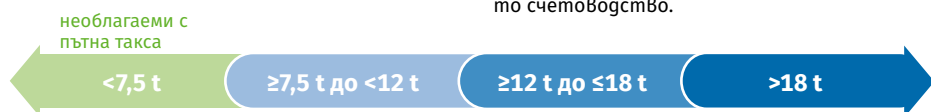
За да се определят допустимото общо тегло на съставите от превозни средства, просто се събират допустимите общи тегла на отделните превозни средства, в отклонение от Правилника за допускане до движението по пътищата. Опорните натоварвания и натоварванията на полуприцепа вече няма да се вземат под внимание при изчисляването след началото на 2019 г.

Освен това следва да се коригира актуалният брой на осите, когато допустимото общо тегло превишава 18 тона и броят на осите се различава от персонализирания в бордовия уред за автомобил брой на осите. При автомобили и състави от превозни средства с допустимо общо тегло до 18 тона също може да се посочва броят на осите. Като оси се смятат също подемните оси и всякакви видове тандемни оси.

Опционално водачите може да посочват място на извършване на разхода, за да се улесни причисляването на по-късен етап на пътуванията към определени поръчки в оперативно счетоводство.

Теглото на автомобилите се настройва от 7,5 тона нагоре, като се следват стъпки на избор от 1,5 тона. При това не може да бъде настроен клас според теглото, който е по-нисък от регистрираното допустимо общо тегло при вписване на товарен автомобил. След началото на пътуването дисплеят на бордовия уред за автомобил постоянно показва избрания клас според теглото:

< 7,5 тона
≥ 7,5 тона – 11,99 тона



Чрез задействането на cash closure (приключване на каса) може да се приключат сметките на текущото пътуване. По този начин сумите на пътните такси са налични своевременно в клиентския портал под „Неначислени пътувания“ за последваща употреба.

Бордовият уред за автомобил изпраща специфичните за превозното средство характеристики със закъснение и в шифрован вид на изчислителния център. Причисляването на данните към облагаемата с пътна такса пътна мрежа се извършва в изчислителния център на фирма Toll Collect. След това пътната такса за облагаемите отсечки се изчислява в изчислителния център на базата на специфичните за превозното средство критерии за тарифиране.

По време на пътуването на дисплея се показват броят на осите, в коя държава се намира облагаемият товарен автомобил (DE, AT) и класът според теглото. Правилното събиране на пътната такса се сигнализира посредством зеления светодиод. Ако това не е така, ръководството за експлоатация помага да се открият възможните причини. Актуалното ръководство за експлоатация е на разположение за изтегляне в центъра за изтегляния на интернет страница www.toll-collect.de.

Дължимата пътна такса се причислява на съответния клиент въз основа на регистрационния номер на МПС, а транспортното предприятие получава реговно – веднъж месечно – ведомост за пътните такси, при условие че има начислени такива.

Информация за все още неначислените пътувания може да се намери в клиентския портал. В рубриката „Неначислени пътувания“ можете да потърсите информация за отделните пътувания и съответните суми на пътната такса.

Промяна на данните за товарния автомобил

Смяната на регистрационния номер и на данните за превозното средство може да се извърши лесно и удобно в клиентския портал на Toll Collect. След даване на заявка за промяна променените данни за превозното средство, с изключение на идентификационния номер на превозното средство (FIN), просто се прехвърлят на бордовия уред за автомобил чрез мобилна радиовръзка. Освен тези данни за товарния автомобил (клас на вредните емисии, брой на осите, допустимо общо тегло, идентификационен номер на превозното средство) може да бъдат променени също и регистрационните номера и обозначението на държавата на автомобила. След първото включване на OBU поръчката за промяна се показва за кратко време чрез показанието „NEW VEHICLE DATA REQUESTED“ (заявени нови основни данни) на дисплея на бордовия уред за автомобил. Едва при повторно запалване на автомобила се показва указанието „VEHICLE DATA UPDATE“ (актуализиране на основни данни) и променените данни се показват за няколко секунди. Когато тази промяна бъде извършена в системите на Toll Collect, клиентът получава писмено потвърждение. Щом бордовият уред за автомобил бъде захранен с новите данни, изминатите километри се отчитат по евентуално променените тарифи.

Докато заявката за промяна бъде завършена, бордовият уред за автомобил трябва да бъде превключен на „TOLL COLLECTION MANUAL“ (събиране на пътна такса ръчно) и да заплаща своята пътна такса по един от начините за ръчно регистриране в системата.

4.1.2 Монтаж на борговия уред за автомобил

Клиентите договарят час за монтиране на боргови уред за автомобил в някой от сервизите на оторизираните сервизни партньори на фирма Toll Collect. Такива специално подбрани и обучени сервизи има в цяла Германия, както и в много европейски страни. Списък с местоположението на оторизираните сервизи можете да намерите в интернет на адрес www.toll-collect.de/go/partner-bg. Просто въведете улицата, населеното място и пощенския код и ще се покажат най-близките сервизи на сервизните партньори.

Борговият уред за автомобил се предоставя безплатно и дори и след монтажа си остава собственост на фирма Toll Collect. Разходите за монтажа се поемат от предприемачето, както и свързания с това разход на време и усилия. Времето за монтаж е не повече от четири часа на автомобил. При нови превозни средства времето за монтаж може да се съкрати значително, ако товарният автомобил е бил оборудван предварително още в завода с комплект кабели за монтаж на боргови уред за автомобил.

Монтирането на място в сервиз на сервизен партньор се извършва в следните стъпки:

- При превозни средства без предварително оборудване: полагане на антени и кабел DSRC, свързване на подходящ сигнал за скорост и полагане на кабел за електрозахранване,
- монтиране на OBU и инсталация на модула DSRC,
- персонализиране на OBU (прехвърляне на данните за автомобила и за клиента),
- извършване на пробно пътуване и инструктаж на клиента,

- дигитална документация на монтирането в сервиза на сервизен партньор и предоставяне на протокола в клиентския портал.

4.2 Ръчно регистриране в системата

Ръчното регистриране в системата за плащане на пътната такса предлага различни възможности:

- регистрирането през мобилното приложение на Toll Collect, както и
- онлайн регистрирането в системата, което може да се използва както от стационарни компютри, така също и от мобилни устройства – таблети и смартфони.

Техническото оформление и дизайнът са еднакви при двата начина за достъп до ръчния процес по регистриране в системата. Без значение по какъв начин бъде платена ръчно пътната такса, потребителският интерфейс е идентичен навсякъде и позволява бързо и лесно регистриране в системата. Регистриране може да се направи до 24 часа предварително и е възможно по всички начини на различни езици.

След посочване на началото на пътуването водачите въвеждат всички релевантни данни за товарния автомобил, като регистрационен номер на МПС, брой на осите, клас на вредните емисии и клас според теглото, и определят начална точка, попътни точки и крайна точка на пътуването чрез въвеждане на адрес, избор на Points of Interest (PoI) или чрез щракване върху картата (базирано на адрес, специфично за автомобила определяне на маршрут за цялата пътна мрежа в Германия). След това се изчислява пътната такса за избраната отсечка в рамките на облагаемата с пътна такса пътна мрежа.

Методът за ръчно регистриране в системата предлага много преимущества:

- Всяко предприятие може да използва всеки един наличен начин за ръчно регистриране в системата, без да се налага преди това да се вписва.
- Услугата за избор на маршрут по цялата германска пътна мрежа, в рамките на която може да се конкретизира адрес и превозно средство, с избор на начална точка, крайна точка и попътни точки посредством въвеждане на адрес, избор на PoI или щракване върху картата, помага при интуитивното планиране на маршрута и включва също и необлагаеми с пътна такса отсечки. Предложеният маршрут може да се променя чрез попътни точки.
- При изчисляването на маршрута се взимат предвид различни ограничения за преминаване на конкретното превозно средство, като например блокирани пътища или ограничения на скоростта.
- В края на процедурата по регистриране освен квитанция за регистриране в системата при желание се предоставят навигационни указания.
- Всички квитанции може да се разпечатат, изтеглят, изпратят по некриптиран имейл или да се изпрати номерът на регистриране в системата чрез SMS на мобилен телефон.
- При метода за ръчно регистриране е възможно например пътуването да се регистрира онлайн и да се сторнира, докато сте на път, през мобилното приложение.

Освен това ръчното регистриране в системата предлага допълнителна услуга за невписани клиенти: Със създаването на един акаунт за регистриране можете да запазите превозните средства, с които често се регистрирате ръчно, пътните отсечки, по които пътувате често, както и го три платежни

средства. По този начин процесите на регистриране стават още по-ефективни и спестяват време. Клиентът може по всяко време да управлява или да изтрива своите запазени данни в мобилното приложение или в онлайн регистрирането.

4.2.1 Регистриране чрез приложение

Като възможно най-гъвкав начин за ръчно регистриране в системата фирма Toll Collect предлага приложение за смартфони и таблети. Така удобното регистриране в системата през смартфон или таблет е възможно по всяко време и навсякъде, дори направо от паркирания автомобил.

Мобилното приложение на Toll Collect се предлага безплатно за изтегляне в магазините на водещите операционни системи (Android, iOS).



4.2.2 Онлайн регистриране

Регистрирането по интернет е възможно независимо от типа на клиента (вписан или не) от всяко крайно устройство с връзка с интернет (напр. стационарен компютър, смартфон или таблет) както стационарно, така и мобилно. Приложението се поддържа от най-често използваните Интернет браузъри.

До началната страница на онлайн регистрирането в системата www.toll-collect.de се стига от „Резервиране на отсечка“. За целта не е необходим специален софтуер. При онлайн регистрирането вписаните клиенти могат да ползват своите данни за достъп до клиентския портал на фирма Toll Collect. Тогава данните, запазени в клиентския портал – например данните за превозните средства – ще бъдат бързо на разположение за ръчното регистриране в системата и плащането се извършва чрез посочения начин на плащане. Невписаните клиенти ще се регистрират или с помощта на създаден акаунт за регистриране, или просто без предварително вписване в системата.

4.2.3 Сторниране и промяна в ръчния метод за регистриране в системата

Облагаеми отсечки могат да бъдат сторнирани, когато цялата регистрирана отсечка все още не е била пропътвана и моментът на сторниране е преди изтичане на срока на валидност на регистрираната отсечка. Ако маршрутът на една регистрирана отсечка трябва да бъде променен, това става по същия начин, както се прави сторниране, като след това се регистрира новата отсечка.

За сторниране с ръчния метод може да се използва всеки начин за регистриране, независимо от това по какъв начин е била направена първоначалната регистрация. Ако водачите например са се регистрирали чрез приложението, те или други лица от предприятието може да осъществят сторнирането/промяната чрез онлайн регистрацията.

След сторнирането сумата, която трябва да бъде възстановена на клиента, принципно се възстановява по първоначално използваното платежно средство.

И за промените, и за сторнираната се дължи такса. Изключени от това задължение са незабавни сторнирания в рамките на 15 минути след регистрирането, ако в момента на сторнирането все още не е започнал да тече срокът на валидност. За всички други сторнирания се събира такса в размер на три евро. Не е възможно сторниране, ако сумата за връщане, съответно кредитът на сметката, са по-малки или равни на дължимата такса за сторниране в размер на три евро.

След изтичане на срока на валидност на квитанцията за регистриране в системата вече не е възможно сторниране на пътуване в системата на Toll Collect.

4.2.4 Молба за връщане на такса

След изтичане на срока на валидност на регистрацията клиентите може да поискат връщане на платената пътна такса от Федералната служба за товарен автотранспорт (BAG). При това клиентът трябва да докаже, че не е било възможно да предяви претенции за връщане на сумата преди това по основателни причини. Това трябва да стане в срок от два месеца след края на периода на валидност на квитанцията за регистриране в системата. Съответният формуляр може да бъде изтеглен от интернет на адрес www.bag.bund.de или да бъде поискан на следния адрес:

Федерална служба за товарен автотранспорт (BAG)
Werderstraße 34
50672 Köln
Германия

За процедурата по връщане на пътна такса се дължи такса на Федералната служба за товарен автотранспорт (BAG). Таксата за обработка е 20 евро.



РАЗМЕР НА ПЪТНАТА ТАКСА



Пътната такса се изчислява от сумата на подлежащата на облагане с пътна такса отсечка, която превозното средство е изминало, и ставка за размера на пътната такса в цент/километър, която при всички случаи включва определен процент за причинените разходи за замърсяване на въздуха, шумово натоварване и инфраструктура.

Дяловете от размера на пътната такса за разходи за инфраструктурата и шумовото замърсяване зависят от тегловия клас, като

при допустимо общо тегло над 18 тона зависи също и от броя на осите. Делът от размера на пътната такса за причиненото шумово замърсяване се изчислява според класа на вредните емисии и според тегловия клас, като при допустимо общо тегло над 18 тона зависи също и от броя на осите. При това всяко превозно средство се причислява към една от шестте категории А, В, С, D, E и F въз основа на неговия клас на вредни емисии. Посочената информация за класа на вредните емисии е на отговорност на клиента, който е слъжен да

посочи коректно всички данни във връзка с изчисляването на пътната такса на принципа на личната декларация.

За превозни средства, които нямат клас на вредните емисии или които попадат в клас S1, са в сила тарифите за категория F, за превозните средства от клас S2 – тарифите за категория E. Превозните средства от клас на вредните емисии S3 попадат в категория D. Превозните средства от клас на вредните емисии S2, които допълнително са оборудвани със система за намаляване на частиците от клас РМК* 1, 2, 3 или 4, се възползват от по-изгодните тарифи на категория D. Превозните средства с клас на вредни емисии S4 и S3 в комбинация с клас РМК* 2, 3 или 4 плащат по тарифата за категория С. За превозни средства с клас на вредните емисии S5 и клас EEV 1 са в сила тарифите за категория В, а за превозни средства с клас на вредните емисии S6 – тарифите на категория А.

Определяне на класа на вредните емисии на облагаемо с пътна такса превозно средство

При местни товарни автомобили, регистрирани в Германия с документи, унифицирани за ЕС, класът на вредните емисии може да се определи от текста към цифра 14 или от кодния номер към 14.1. Повече информация за отделните класове на вредните емисии можете да намерите в „Ръководство за определяне на класа на вредните емисии“ в интернет на адрес www.toll-collect.de.

Класове на вредни емисии съгласно Закона за пътната такса за федералните автомагистрали (BFStrMG)

	Категория А	Категория В	Категория С	Категория D	Категория E	Категория F	
Клас на вредните емисии	S6	EEV 1	Euro 5	S4, S3 с РМК 2*	S3, S2 с РМК 1*	S1, Без клас на вредни емисии	
Евро клас на вредни емисии	Euro 6	EEV 1	Euro 5	Euro 4, Euro 3 + РМК 2*	Euro 3, Euro 2 + РМК 1*	Euro 1, Euro 0	
Пътна такса за клас на вредни емисии**	07	06	05	04	03	02	01

* РМК – класовете за намаляване на частиците представляват стандарти за допълнително оборудване за намаляване на емисиите отделни частици. За категория D е необходим клас за намаляване на частиците РМК 1 или по-висок, а за категория С – клас за намаляване на частиците РМК 2 или по-висок.

** Пътната такса за клас на вредни емисии се представя в информацията за тарифиране към спецификацията за отделните пропътувани отсечки и подробностите за пътуването.

Размери на пътните такси на километър от 01.01.2023 г.

Клас на вредните емисии	Клас според осите и според теглото	Дял от размера на пътната такса* за външни разходи		Дял от размера на пътната такса* за инфраструктура	Размер на пътната такса*
		Шумово натоварване	Замърсяване на въздуха		
Euro 6	7,5–11,99 t	1,6	1,5	6,7	9,8
	12–18 t	1,6	1,5	10,9	14,0
	>18 t go 3 осу	1,6	2,2	14,3	18,1
	>18 t om 4 и повече осу	1,2	2,3	15,5	19,0
Euro 5, EEV 1	7,5–11,99 t	1,6	4,3	6,7	12,6
	12–18 t	1,6	5,2	10,9	17,7
	>18 t go 3 осу	1,6	6,2	14,3	22,1
	>18 t om 4 и повече осу	1,2	6,2	15,5	22,9
Euro 4, Euro 3 + РМК 2**	7,5–11,99 t	1,6	5,9	6,7	14,2
	12–18 t	1,6	6,3	10,9	18,8
	>18 t go 3 осу	1,6	8,0	14,3	23,9
	>18 t om 4 и повече осу	1,2	8,7	15,5	25,4
Euro 3, Euro 2 + РМК 1**	7,5–11,99 t	1,6	8,8	6,7	17,1
	12–18 t	1,6	10,1	10,9	22,6
	>18 t go 3 осу	1,6	13,4	14,3	29,3
	>18 t om 4 и повече осу	1,2	14,9	15,5	31,6
Euro 2	7,5–11,99 t	1,6	11,3	6,7	19,6
	12–18 t	1,6	12,1	10,9	24,6
	>18 t go 3 осу	1,6	16,4	14,3	32,3
	>18 t om 4 и повече осу	1,2	18,2	15,5	34,9
Euro 1, Euro 0	7,5–11,99 t	1,6	11,4	6,7	19,7
	12–18 t	1,6	12,3	10,9	24,8
	>18 t go 3 осу	1,6	16,9	14,3	32,8
	>18 t om 4 и повече осу	1,2	18,7	15,5	35,4

* Всички данни за ставка за размера на пътната такса и процентите за ставката в цент/км.

** РМК – класовете за намаляване на частиците представляват стандарти за допълнително оборудване за намаляване на емисиите отделни частици. За категория D е необходим клас за намаляване на частиците РМК 1 или по-висок, а за категория С – клас за намаляване на частиците РМК 2 или по-висок.

Указание: тандемните осе се броят като две осе, тридем осите – като три осе. Подемните и подвижните осе винаги се вземат под внимание, независимо дали дадената ос на товарния автомобил е натоварена по време на превоза или е повдигната, тоест няма контакт с пътното платно. Лицето, подлежащо на облагане с пътна такса, е длъжно при поискване от страна на Федералната служба за товарен автотранспорт (BAG) да удостовери верността на всички обстоятелства, които имат значение за събирането на пътната такса, като представи съответните документи (параграф 5 от Закона за пътната такса за федералните междуградски пътища (BFStrMG)) във връзка с параграфи 6 и 2 от Наредбата за облагане с пътна такса на товарните автомобили (LKW-MautV). При местни товарни автомобили, регистрирани в Германия с документи, унифицирани за ЕС, класът на вредните емисии може да се докаже с помощта на текста към цифра 14 или от кодовия номер към 14.1 (член 7 от Наредбата за облагане с пътна такса на товарните автомобили).

При превозни средства, които не са регистрирани в Германия, са в сила степенувани по време правила за приблизителна оценка, когато класът на вредните емисии не може да бъде доказан по друг начин, например чрез документи за изпълнението на определени екологични изисквания в СЕМТ (Conférence Européenne des Ministres des Transports – Конференция на Европейските транспортни

министри), (член 8 от Наредбата за облагане с пътна такса на товарните автомобили). Лицето, подлежащо на облагане с пътна такса носи отговорност за представяне и доказване на всички факти, които са от значение за събирането на пътната такса. Нарушението на това задължение се наказва с парична глоба.



НАЧИНИ НА ЗАПЛАЩАНЕ



Съществуват следните начини за заплащане на пътната такса:

Вписани клиенти

- Отчитане по кредитна сметка
- Дебит Toll Collect
- Кредитни карти
- Карти за зареждане на гориво

**Нерегистрирани клиенти/
клиенти с акаунт за регистриране**

- rausafecard
- Кредитни карти
- Карти за зареждане на гориво

6.1 Начини на заплащане за вписани клиенти

Предприятията, които са се регистрирали при Toll Collect, се възползват от предимството да плащат пътната си такса по много различни начини.

6.1.1 Отчитане по кредитна сметка

Клиентът внася достатъчно време предварително очакваната дължима пътна такса в кредитната си сметка при Toll Collect. Банковият превод се извършва, като в „Основание за превод“ се посочва потребителският номер и изразът „Maut“ и се посочва следната банкова сметка:

Получател: Toll Collect GmbH
 Банка: Helaba
 IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19
 Ког BIC/Swift: WELADED

Ако трябва да се действа бързо

При зареждане на кредитната сметка трябва да се взема под внимание обичайното работно време на банките, което може да бъде различно в зависимост от банката и страната. Ако трябва да се действа бързо, кредитната сума за пътната такса може да бъде заредена и в рамките на същия ден с кредитна карта през Paytoll (www.paytoll.eu).

Актуалното за деня състояние на сметката може да бъде проверено по всяко време по телефона в центъра за клиентско обслужване на Toll Collect.

6.1.2 Дебит Toll Collect

Дебитът Toll Collect е много лесен и прост начин на заплащане. Toll Collect събира чрез дебит SEPA дължимите вноски от банковата сметка на предприятието. Преди всяко телелене клиентът ще получава известие по имейл за сумата, която ще бъде приспадната.

Предимства:

- Чрез плащането „по фактура“ клиентът ще получава целеви срок до 30 дни след първото пътуване.
- Не е необходима фирмена сметка.
- Прозрачност на изчисленията: вedomостта за пътни такси и приспадането съвпадат и всеки дебит се съобщава своевременно писмено.
- Дебитът Toll Collect е безплатен – Toll Collect не събира допълнителни такси.
- Toll Collect предоставя неограничен лимит на каране при плащания без неизправности.

Повече информация ще намерите на адрес www.toll-collect.de/go/directdebit-bg или директно в центъра за клиентско обслужване на Toll Collect.

6.1.3 Други начини на заплащане

Освен това заплащането на пътната такса е възможно през доставчик на платежни услуги, който гарантира пред Toll Collect покриването на дължимите задължения за пътни такси до договорения разполагаем лимит.

Кредитни карти

При заплащане на пътната такса с кредитна карта клиентът първо сключва договор с фирма доставчик на кредитни карти, одобрена от Toll Collect. След това той заплаща пътната такса на Toll Collect на базата на сключения договор за кредитна карта, който има с доставчика на кредитни карти.

Карти за зареждане на гориво

При заплащане на пътната такса с карта за зареждане на гориво клиентът първо сключва договор с фирма доставчик на карти за зареждане на гориво, одобрена от Toll Collect. След това той заплаща пътната такса на Toll Collect на базата на сключения договор за карта за зареждане на гориво, който има с доставчика на кредитни карти.

Списъкът с картите за зареждане на гориво и кредитните карти, които се приемат от Toll Collect, може да бъде отворен по всяко време в интернет на адрес www.toll-collect.de или да бъде поискан от центъра за клиентско обслужване.

Повече информация можете да получите на уеб страниците на доставчиците на карти.

6.2 Начини на заплащане за невписани клиенти/невписани клиенти с акаунт за регистриране

При ръчното регистриране в системата невписаните клиенти и клиентите с акаунт за регистриране могат да се възползват от различни начини на заплащане.

6.2.1 paysafecard

В рамките на метода за ръчно регистриране в системата фирма Toll Collect предлага електронно платежно средство на принципа Prepaid. По този начин клиентът може да заплати регистрирането си от стационарен компютър, смартфон, таблет или през мобилно приложение. Карта paysafecard може да се закупи от пунктовете за продажба на карти paysafecard, като например бензиностанции, супермаркети, пощенски станции или павилиони. Дължимата пътна такса се плаща направо онлайн, като се въвежда 16-цифреният PIN код на картата paysafecard. Повече информация ще намерите на уеб страницата www.paysafecard.de.

6.2.2 Карта за зареждане на гориво и кредитна карта

При всички начини за ръчно регистриране в системата може да се плати също и безналично с карти за зареждане на гориво и кредитни карти. Списъкът с картите, които се приемат от Toll Collect, може да бъде отворен по всяко време в интернет на адрес www.toll-collect.de или да бъде поискан от центъра за клиентско обслужване.



ОТЧЕТНОСТ ЗА РЕГИСТРИРАНИ КЛИЕНТИ



7.1 Редовна вedomост за пътните такси

Всеки вписан клиент получава редовно – в момента веднъж месечно – вedomост за пътните такси. Тази вedomост съдържа сумата на дължимата пътна такса за един определен отчетен период, като се посочва процентът на външните разходи (замърсяване на въздуха и шумово натоварване). При определени обстоятелства във вedomостта за пътните такси могат да бъдат включени също и все още неплатени дължими пътни такси от предходен отчетен период.

Изпращането на вedomостта за пътните такси става в клиентския портал на фирма Toll Collect или по пощата. Щом вedomостта за

пътните такси е налична в клиентския портал, фирма Toll Collect информира клиента за това по имейл. Освен това по желание безплатно може да бъде получена спецификация на отделните пропътувани отсечки, която също се предоставя в клиентския портал или по пощата. Спецификацията на отделните пропътувани отсечки представлява подробен списък на изминатите пътувания, за които се дължи пътна такса, така че отделните суми на пътните такси могат да бъдат проследени съвсем точно. Така наречените „Подробености за пътуване“ дават възможност да бъдат отваряни отделни номера на регистриране в системата и въз основа на подробен списък на пропътуваните отсечки да се проследят съответните разходи за всеки от тях. Тези подробености за пътуването могат да бъдат

отваряни само през клиентския портал на Toll Collect. Разяснения за вedomостта на пътните такси, спецификацията на отделните пропътувани отсечки и подробеностите за пътуване ще намерите в центъра за изтегляния на адрес www.toll-collect.de.

7.2 Специална вedomост

Освен редовната вedomост за пътните такси може да се наложи издаването на специална вedomост. Към момента съществуват три причини за издаването на специална вedomост:

- при достигане на отрицателна наличност в кредитната сметка: вedomостта е обозначена с указанието „Sonderaufstellung“ („Специална вedomост“),
- при промяна на начина на заплащане: вedomостта е обозначена със забележката „Sonderaufstellung nach Zahlwegwechsel“ („Специална вedomост след промяна на начина на заплащане“),
- при достигане на лимит, който се договаря месечно с доставчика на платежни услуги: вedomостта е обозначена с указанието „Sonderaufstellung“ („Специална вedomост“).

И в трите случая специалната вedomост съдържа същата информация, както редовната вedomост за пътните такси.

7.3 Рекламация на вedomостта за пътните такси

При въпроси относно вedomостта за пътните такси клиентът може да се обърне писмено или по телефона към центъра за клиентско обслужване на Toll Collect. Рекламациите трябва да бъдат подадени в писмен вид, в срок от два месеца след постъпването на вedomостта за път-

ните такси. За тази цел Toll Collect предоставя съответния формуляр. Този формуляр може да бъде изтеглен на адрес www.toll-collect.de или да бъде поискан от центъра за клиентско обслужване. След изтичане на законово определените срокове за съхранение данните се изтриват.

7.4 Допълнителни услуги, свързани с пътните такси

Допълнителни услуги, свързани с пътните такси, представляват всички услуги, поискани в отчетния период от Toll Collect, като например губликати на вedomости за пътните такси или спецификации на отделните пропътувани отсечки. Освен това като допълнителни услуги, свързани с пътната такса, се разглеждат и исканията за обезщетение, например за загубен боргови урег за автомобил. Повече информация относно допълнителните услуги, свързани с пътните такси, както и относно плащанията, свързани с тези услуги, можете да намерите в описанието на услугите и в ценовата листа, които се намират на адрес www.toll-collect.de.

Отчитането на плащанията за допълнителните услуги, свързани с пътните такси, по принцип се извършва отделно от вedomостта за пътните такси, тоест клиентът получава една допълнителна фактура за тях. Изпращането се извършва по същия начин като избрания начин на изпращане на вedomостта за пътните такси. Плащането обикновено се извършва по договорения начин на заплащане. Изключение представлява отчитането по кредитна сметка. При този начин на плащане сумата трябва да бъде преведена по отделна сметка, която е посочена на фактурата и се различава от същинската кредитна сметка за пътните такси.



При контрола на облагането с пътна такса задачите се разпределят между Федералната служба за товарен автотранспорт (BAG) и фирма Toll Collect. Федералната служба за товарен автотранспорт (BAG) контролира превозните средства в транспортния поток както по автомагистралите, така и по федералните шосета. Освен това служителите на Федералната служба за товарен автотранспорт (BAG) са оправомощени да извеждат облагаеми с пътна такса превозни средства на паркинзи, разположени след контролните

мостове, и да ги проверяват на място. Федералната служба за товарен автотранспорт (BAG) може също така да извършва проверки директно в транспортните предприятия. По принцип всички производства за административни нарушения се завеждат и извършват от Федералната служба за товарен автотранспорт (BAG).

Фирма Toll Collect отговаря за прилагането на автоматичния контрол с помощта на контролни мостове или контролни колони. В

това число се включва и допълнителното събиране на пътните такси, когато бъде установено неплащане или неправилно плащане на пътна такса. Тази задача, която принципно е в компетенциите на държавната власт, беше прехвърлена от Федералната държава на фирма Toll Collect чрез възлагане на изпълнението на административни функции на частни лица.

Проверките за платена пътна такса се извършват денонощно по всички отсечки на облагаемата с пътна такса пътна мрежа.

8.1 Автоматичен контрол

Автоматичният контрол се извършва по автомагистралите с помощта на 300 контролни моста, а по федерални шосета с помощта на почти 600 контролни колони. И двете контролни рамки функционират по подобен принцип.



Контролните мостове и колони представляват стационарни съоръжения, които в рамките на текущото движение при преминаване покрай или през тях на превозно средство проверяват дали това превозно средство подлежи на облагане с пътна такса и дали релевантните за пътната такса данни на пре-

возното средство са били декларирани коректно. При преминаване на превозно средство се правят обща снимка, снимка на страничен изглед и снимка на регистрационния номер.

Ако превозното средство е оборудвано с бордови уред за автомобил, се проверява дали бордовият уред за автомобил е в готовност за събиране на данните и дали данните за превозното средство са заградени правилно. Транспортното предприятие и водачите носят отговорност за верността на предадените данни. При облагаеми с пътна такса превозни средства без или с изключен бордови уред за автомобил с помощта на регистрационния номер на МПС в изчислителния център на фирма Toll Collect се установява дали има валидно регистриране в системата.

Законът за пътната такса за федералните междуградски пътища (BFStrMG) предвижда строги правила при регистрирането на превозни средства от контролни мостове и контролни колони. Към контролния център се изпращат единствено и само данните на облагаемите с пътна такса превозни средства, при които съществува подозрение за извършено нарушение на задължението за съдействие (подозрителни случаи). Във всички останали случаи снимковите данни и данните за подозрителен случай се изпращат директно в контролния център.

Ако съществува подозрение в нарушение при плащането на пътната такса, фирма Toll Collect провежда необходимите разговори и при необходимост събира пътната такса допълнително. Данните, които са от значение за наказанието, се предават от Toll Collect на Федералната служба за товарен автотранспорт (BAG). След приключване на процедурата тези данни се изпращат.

Нито контролните мостове, нито контролните колони извършват общ контрол на пътното движение (напр. поради превишаване на максималната скорост). Те проверяват единствено дали релевантните данни за облагаемите с пътна такса превозни средства са били правилно посочени.

8.2 Стационарен контрол

Контролни екипи, състоящи се от служители на Федералната служба за товарен автотранспорт (BAG), могат да отбиват потенциални нарушители, запозозрени в неплащане или неправилно плащане на пътната такса, на паркинги, разположени след контролните мостове. За тази цел те получават данните за превозните средства, за които при автоматичния контрол не е било установено категорично, че са заплатили правилно пътната такса. Служителите на Федералната служба за товарен автотранспорт (BAG) спират тези превозни средства, изясняват вестнага обстоятелствата на място, събират допълнително пътни такси и завеждат производство за административно нарушение.



8.3 Мобилен контрол

Мобилни контролни екипи на Федералната служба за товарен автотранспорт (BAG) контролират генонощно правилното плащане на пътната такса. Така се гарантира всеобхватен и гъвкав контрол по цялата облагаема с пътна такса пътна мрежа. Мобилните екипи използват контролни автомобили, които са оборудвани с технология, подобна на тази на контролните мостове и колони. Проверката се извършва както в рамките на текущото движение, така и от спрелия автомобил. При това те получават данните за превозни средства, за които има съмнения във връзка с коректното съдействие.

Ако има съмнения, превозното средство се отбива. Ако подозрението за нарушение при плащането на пътната такса се оправдае, кон-

тролните екипи на Федералната служба за товарен автотранспорт (BAG) събират дължимата пътна такса на място и започват производство за административно нарушение.

8.4 Контрол на предприятията

Служителите на Федералната служба за товарен автотранспорт (BAG) извършват проверки в цялата страна на произволно избрани предприятия. Проверяваните предприятия се избират на случаен принцип или по конкретно подозрение. При контрола на предприятията се проверява например дали пътната такса е била плащана правилно в миналото на базата на транспортни документи и касови бонове за зареждане на гориво.

8.5 Последици от нарушения при заплащането на пътните такси

Ако не бъде установено правилно заплащане на пътната такса, пътната такса за действително пропътуваната облагаема пътна отсечка се събира допълнително. Ако дължимата на действително пропътуваната пътна отсечка не може да бъде установена точно, то тогава за всяко пътуване се събира

пътна такса за отсечка с дължина от 500 километра. Когато липсва правилно установяване на класа за емисии, разходите за замърсяването на въздуха се изчисляват при прилагане на максималната ставка. Най-късно го приключването на евентуална процедура по възражение трябва да се предоставят необходимите данни и доказателства, тъй като в противен случай съгласно съответните законодателни разпоредби относно пътната такса това се запазва при изчисляването на твърдата сума на пътната такса.

Федералната служба за товарен автотранспорт (BAG) анализира сведенията, които са от значение за наказанието, и ако е необходимо, завежда производство за налагане на парична глоба. Паричните глоби могат да бъдат в размер до 20 000 Евро.



ЗАЩИТА НА ДАННИ



Законодателните органи предвиждат всеобхватна защита на данните. Строгите разпоредби гарантират изключително високото ниво на защита на данните при събирането на пътни такси за товарните автомобили.

От съществено значение са целевото използване на събраните данни, изтриването на данните съгласно строгите предписания на Закона за пътната такса за федералните автомагистрала (BFStrMG) и забраната за предаване на данните на трети лица с из-

ключение на Федералната служба за товарен автотранспорт (BAG).

Фирма Toll Collect залага на принципа да се събират само наистина необходимите данни и да се спестява събирането на ненужни данни. За целта инженерите и софтуерните разработчици работят в тясно сътрудничество със специалистите по защита на данните.

При автоматичното събиране на пътната такса сумите за таксата се изчисляват цен-

трално в изчислителния център на фирма Toll Collect. За тази цел борговият уред за автомобил изпраща информация за пътуванията няколко пъти дневно със закъснение и в шифрован вид на изчислителния център. Тази информация се обработва чрез прегварително зададени технически настройки за облагаемите отсечки. Тогава облагаемите пътни отсечки се причисляват към превозните средства. Съответната сума на пътната такса се изчислява на базата на посочените параметри, като клас на вредните емисии, клас според теглото и брой на осите.

Цялата информация за пътуванията се изтрива незабавно след обработката за облагаеми отсечки.

Достъп до системата имат само отговорните за работата на изчислителния център администратори. Строго управление на правомощията осигурява защита на данните от външен достъп.

За да се гарантира непрекъснатата работа на борговия уред за автомобил, веднъж дневно се изпраща и съобщение за статус относно състоянието на борговия уред за автомобил.

Ако предприятието е вписано в системата на фирма Toll Collect или желае да си създаде акаунт за регистриране, при първоначалната регистрация в рамките на ръчния метод за регистриране то трябва да даде съгласието си по смисъла на законодателството за защита на данните да се съхраняват и отсечки или адреси отсечки извън облагаемата с пътната такса отсечка до изтичането на срока на валидност на регистрацията.

По време на регистрирането като невписан клиент при всяко регистриране има въз-

можност да бъде предоставено съгласие за съхраняване на адреси, които не са облагаеми с пътната такса. В противен случай се съхраняват само облагаемите с пътната такса елементи на регистрацията. Последствието от това може да бъде, че при повторно отваряне на регистрацията в рамките на валидността не се показва непрекъснатата отсечка. Освен това избраните начални и крайни точки се показват като точка на първо влизане в и последно излизане от облагаемата с пътната такса мрежа. В такъв случай попътните точки се показват само тогава, когато те евентуално се намират на облагаемата с пътната такса мрежа. При определени обстоятелства възможността за проследяване на цялата отсечка от облагаеми и необлагаеми с пътната такса отсечки вече не съществува.

Фирма Toll Collect разполага с първокласна организация за защита на данните. Освен това Федералната служба за товарен автотранспорт (BAG) в рамките на контрола върху операторите и Федералното глътностно лице по защита на данните и свободата на информацията (BfDI) проверяват дали фирмата за събиране на пътни такси спазва законовите изисквания.

Погробна информация по темата за защита на данните ще намерите на уеб страницата на фирма Toll Collect на адрес www.toll-collect.de.



Повече информация относно пътната такса за товарни автомобили има на нашата интернет страница или от нашия център за клиентско обслужване.

Свържете се с нашата сервизна гореща линия от понеделник до петък от 7 до 19 ч. на:

На територията на Германия: 0800 222 26 28 *
Извън Германия: 00800 0 222 26 28 *

или ни пишете на

Имейл: info@toll-collect.de

Toll Collect GmbH
 Customer Service
 Postfach 11 03 29
 10833 Berlin
 Германия

Факс: +49 180 1 22 26 28 **

www.toll-collect.de
<https://blog.toll-collect.de>
www.facebook.com/TollCollect
www.youtube.com/user/TollCollectVideo

Нашите служители ще Ви отговорят на всички въпроси относно системата за събиране на пътни такси от товарните автомобили – за начините за регистриране в системата, за вписването или за монтажа на боргови уред за автомобил, за възражения или рекламации, за загубен боргови уред и също за промени по договора.

** Безплатно; цените на мобилните мрежи могат да се различават.*

*** На територията на Германия: Цена от стационарната мрежа 3,9 евроцента за минута; цени от мобилни мрежи максимум 42 евроцента за минута.*

Фирма Toll Collect си запазва правото на изменение на всички сведения от тази информационна брошура, доколкото те не се отнасят за обстоятелства, подлежащи на постоянно актуализиране. Това касае особено сведенията за мрежата от сервизни партньори.

Фирма Toll Collect GmbH, както и нейните представители, изпълнители и оператори, носят отговорност за тази информация за ползване само при наличието на умисъл и при груба небрежност. Във всички останали случаи фирмата не носи отговорност. Тази клауза за изключване на отговорност не включва отговорността на фирма Toll Collect GmbH, както и на нейните представители, изпълнители и оператори, за щети при нараняване и опасност за живота, тялото и здравето, както и съгласно Закона за отговорността при дефектни продукти.

Актуално издание на брошурата с информация за ползване може да бъде изтеглена безплатно на адрес www.toll-collect.de.

Общи търговски условия

Общите търговски условия на фирма Toll Collect GmbH са на разположение на адрес www.toll-collect.de.



По поръчение
на



Bundesamt
für Güterverkehr