



MÝTNÉ PRO NÁKLADNÍ AUTOMOBILY V NĚMECKU

INFORMACE PRO UŽIVATELE



Aktualizované vydání
1/2023

Z příkazu



Bundesamt
für Güterverkehr

Milý čtenáři/čtenářko,

Společnost Toll Collect GmbH, od roku 2018 státní podnik s pověřením ministerstva pro digitální záležitosti a dopravu (BMDV), je vysoce výkonným poskytovatelem technologií pro výběr a kontrolu mýta. Od 1. ledna 2005 provozuje jeden z nejrozsáhlejších mýtných systémů na světě. Hlavním úkolem je vybírat mýtné pro nákladní automobily v Německu podle zákonných požadavků a převést jej do státního rozpočtu, kde je účelově využíváno pro údržbu a rozšiřování silniční infrastruktury.

Mýtný systém vypočítává a vybírá poplatky – na rozdíl od používání dálničních známek – v závislosti na trase. Systém navíc zaručuje, že během výběru mýta není dopravní proud omezen. Není nutné ani omezení rychlosti nebo zastavování vozidel ani jízdu v předepsaných jízdních pruzích.

Mýto vztaženo na trasu, které je rozlišeno podle emisní a hmotnostní třídy, kromě toho svým řídicím účinkem šetří životní prostředí a významně tak přispívá k dosažení klimatických cílů.

Mýtná povinnost platí pro všechna tuzemská i zahraniční motorová vozidla a soupravy vozidel s přípustnou celkovou hmotností od 7,5 tuny na dálnicích včetně čerpacích stanic a odpočívadel a na všech spolkových silnicích, i v městských oblastech, celkem na téměř 52 000 kilometrech zpoplatněných úseků silnic.

Pro zavedení mýta na tak rozsáhlé silniční síti se nejlépe hodí satelitní mýtný systém. Zvláště pak automatický výběr mýta pomocí palubního přístroje (On-Board-Unit, OBU) poskytuje všem jednoznačné výhody, protože řidiči/řidičky mají např. možnost kdykoli změnit svoje trasy bez nutnosti ručního zásahu. To zajišťuje flexibilitu a každodenně šetří čas, a tím i peníze dopravním a logistickým firmám. Avšak i bez OBU nabízí systém společnosti Toll Collect jednoduché a praktické možnosti zaúčtování: bezplatná mobilní aplikace a online zaúčtování umožňují nekomplikovanou a rychlou platbu.

Společnost Toll Collect navíc jménem spolkového úřadu pro nákladní dopravu (BAG) zřídila technickou platformu pro centrální službu výběru mýta pro Německo. Tato služba zajišťuje celý rozsah určování a tarifíkování zpoplatněných úseků. Od zavedení EETS (Evropská služba elektronického mýtného) v Německu mohou takzvaní poskytovatelé EETS nabízet svým zákazníkům také zpracování mýtného pro nákladní vozidla v Německu. V podobě platformy Toll Collect zpřístupňuje BAG poskytovatelům EETS centrální službu výběru mýta.

Tato brožura obsahuje všechny důležité informace o výběru mýtného pro nákladní automobily v Německu – od registrace přes způsoby zaúčtování až po výpis vyúčtování mýta.

Přejeme Vám vždy šťastnou cestu!

Vaše společnost Toll Collect

1	Přehled	4
2	Mýtná povinnost	6
2.1	Vozidla podléhající povinnosti platit mýto	6
2.2	Zpoplatněná silniční síť	7
2.3	Osvobození od placení mýta a bez mýtné povinnosti	7
2.4	Pravomoci	9
2.4.1	Pravomoci společnosti Toll Collect	9
2.4.2	Pravomoc pro kontrolu a přestupkové řízení: Spolkový úřad pro nákladní dopravu (BAG)	10
2.4.3	Pravomoci spojené se zpoplatněnou silniční sítí: Spolkový úřad pro výstavbu a obnovu silnic (BAST)	10
3	Registrace	11
4	Způsoby zaúčtování	13
4.1	Automatické zaúčtování palubním přístrojem	13
4.1.1	Princip funkce palubního přístroje	14
4.1.2	Instalace palubního přístroje	15
4.2	Manuální zaúčtování	16
4.2.1	Zaúčtování pomocí mobilní aplikace	17
4.2.2	Online zaúčtování	17
4.2.3	Stornování a změny při metodě manuálního zaúčtování	18
4.2.4	Žádost o vrácení mýta	18
5	Výše mýta	20
6	Způsoby platby	24
6.1	Způsoby platby pro registrované zákazníky	25
6.1.1	Vyúčtování přes pohledávkové konto	25
6.1.2	Inkasní příkaz Toll Collect	25
6.1.3	Ostatní způsoby platby	25
6.2	Způsoby platby pro neregistrované zákazníky / neregistrované zákazníky se zaúčtovacím účtem	26
6.2.1	Předplacená karta paysafecard	26
6.2.2	Tankovací a kreditní karty	27
7	Vyúčtování pro registrované zákazníky	28
7.1	Pravidelný výpis vyúčtování mýta	28
7.2	Zvláštní výpis vyúčtování	29
7.3	Reklamace výpisu vyúčtování mýta	29
7.4	Dodatečné služby související s mýtem	29
8	Kontrola	30
8.1	Automatická kontrola	31
8.2	Stacionární kontrola	32
8.3	Mobilní kontrola	32
8.4	Provozní kontroly v podnicích	32
8.5	Důsledky porušení mýtné povinnosti	33
9	Ochrana dat	34
10	Servis a kontakt	36



Mýtná povinnost v Německu platí pro všechna tuzemská i zahraniční motorová vozidla a soupravy vozidel s přípustnou celkovou hmotností od 7,5 tuny na všech dálnicích včetně čerpacích stanic a odpočívadel a na všech spolkových silnicích, i v městských oblastech.

Mýtný systém společnosti Toll Collect nabízí dvě možnosti, jak uhradit mýto:

- automaticky během jízdy přes zabudovaný palubní přístroj (On-Board Unit, OBU) nebo
- manuálně před zahájením jízdy pomocí mobilní aplikace nebo na internetu.

Předpokladem automatického výběru mýta pomocí palubního přístroje je registrace dopravního podniku a jeho vozidel podléhajících povinnosti platit mýto na zákaznickém portálu společnosti Toll Collect. Poté budou vozidla v servisní dílně některého servisního partnera vybavena palubními přístroji. Registrovaní zákazníci zaplatí svou kreditní nebo tankovací kartou, poukážou předem peněžní obnos na svůj vkladový účet vedený u společnosti Toll Collect nebo nechají částku mýtného strhnout přímo z jejich bankovního účtu prostřednictvím firemního inkasního příkazu Toll Collect.

V případě manuálního zaplacení mýta nabízí společnost Toll Collect moderní způsoby zaúčtování s jednotným uživatelským rozhraním. Zaúčtování a stornování jsou flexibilně možná pomocí mobilní aplikace nebo na internetu. Oba způsoby manuálního zaúčtování je možné využívat, aniž by předtím bylo nutné se zaregistrovat u společnosti Toll Collect. Před zahájením jízdy zaplatí zákazníci za průjezd po zpoplatněných silnicích svým stanoveným platebním prostředkem (platí jen pro registrované zákazníky a zákazníky se zaúčtovacím účtem) kreditními či tankovacími kartami nebo předplacenou kartou paysafecard. V případě jakýchkoli dotazů ke způsobům plateb a k celému mýtnému systému je vám k dispozici zákaznický servis Toll Collect.

Právní podklady pro výběr mýta podle ujeté vzdálenosti jsou:

- Zákon o mýtě na spolkových dálkových komunikacích (BFStrMG) ze dne 12. července 2011 (Spolk. věst. I, s. 1378), naposledy změněn článkem 2 zákona ze dne 8. června 2021 (Spolk. věst. I, s. 1603)
- Zákon o mýtném systému (MautSysG) ze dne 5. prosince 2014 (Spolk. věst. I, s. 1980), naposledy změněn článkem 1 zákona ze dne 8. června 2021 (Spolk. věst. I, s. 1603)
- Vyhláška o výběru, prokazování řádného zaplacení a o vracení mýta (vyhláška o mýtném pro nákladní vozidla) ze dne 25. června 2018 (Spolk. věst. I, s. 1156), naposledy změněna článkem 4 nařízení ze dne 28. září 2021 (Spolk. věst. I, s. 4619)
- Nařízení o přenesení pravomocí přijímat právní nařízení na Spolkový úřad pro nákladní dopravu (orig. BAG-Übbertragungsverordnung – BAGÜV) ze dne 14. ledna 2016 (BAnz AT 26.01.2016 V1), změněné článkem 1 nařízení ze dne 11. července 2018 (BAnz AT 30.07.2018 V1)
- Nařízení o stanovení odchylných mýtných uzlových bodů pro spolkové silnice (orig. Bundesstraßenmaut-Knotenpunkteverordnung – BStrMKnotV) ze dne 31. července 2018 (BAnz AT 17.08.2018 V1) změněné článkem 1 nařízením ze dne 12. listopadu 2019 (BAnz AT 04.12.2019 V2)

Aktuálně platná znění právních podkladů jsou k dispozici na adrese www.gesetze-im-internet.de.

MÝTNÁ POVINNOST



Spolkový úřad pro nákladní dopravu (BAG) zveřejňuje aktuální zpoplatněnou silniční síť na internetu. Na adrese www.mauttabelle.de je uveden seznam všech zpoplatněných spolkových dálnic a spolkových silnic.

2.1 Vozidla podléhající povinnosti platit mýto

Povinnosti platit mýto podléhají všechna vozidla nebo soupravy vozidel s přípustnou celkovou hmotností alespoň 7,5 t, která

- jsou určena pro nákladní automobilovou dopravu (1. alternativa) nebo
- jsou k takovému účelu používána (2. alternativa).

Pro odůvodnění poplatkové povinnosti postačí splnit jednu z obou alternativ § 1, odstavce 1, věty 2, č. 1 zákona o mýtě na spolkových dálkových komunikacích (BFStrMG).

Vozidla, která jsou určena pro nákladní automobilovou dopravu (1. alternativa), podléhají povinnosti platit mýto nezávisle na tom, zda

- se jedná o soukromou jízdu,
- je skutečně přepravováno zboží,
- je zboží přepravováno v rámci podnikání nebo pro vlastní účely (vnitropodniková doprava) nebo zda
- je dotyčné vozidlo osvobozeno od placení silniční daně.

Pokud jsou motorová vozidla nebo soupravy vozidel používány k přepravě zboží za úplatu nebo pro obchodní účely (komerční nákladní doprava nebo vnitropodniková doprava), platí mýtná povinnost podle 2. alternativy.

Všichni zákazníci nezávisle na zemi svého původu musejí platit mýto za zpoplatněné úseky, kterými projedou svými vozidly podléhajícími povinnosti platit mýto.

2.2 Zpoplatněná silniční síť

Mýtná povinnost platí nyní na všech spolkových dálnicích včetně čerpacích stanic a odpočívadel kromě výjimek uvedených níže a na všech spolkových silnicích. Spolkovými dálnicemi jsou podle zákona o mýtě na spolkových dálkových komunikacích (BFStrMG) všechny spolkové dálkové silnice formálně zařazené do spolkové dálniční sítě.



Z mýtné povinnosti jsou podle § 1, odstavce 3, č. 1 až 3 zákona o mýtě na spolkových dálkových komunikacích (BFStrMG) vyjmuty následující úseky spolkových dálnic:

- úseky spolkové dálnice A 6 od německo-francouzské hranice až po dálniční nájezd Saarbrücken-Fechingen v obou směrech,
- úseky spolkové dálnice A 5 od německo-švýcarské hranice a německo-francouzské hranice až po dálniční nájezd Müllheim/Neuenburg v obou směrech,
- úseky spolkových dálnic, za jejichž používání je vybíráno mýto podle § 2 zákona o soukromém financování výstavby dálkových silnic z 30. srpna 1994 (Spolk. věst. I, str. 2243) v aktuálně platném znění.

Zpoplatněná silniční síť zahrnuje téměř 39 000 kilometrů spolkových silnic a asi 13 000 kilometrů dálnic (v jednom směru).

2.3 Osvobození od placení mýta a bez mýtné povinnosti

Podle zákona o mýtě na spolkových dálkových komunikacích (BFStrMG) jsou určitá vozidla a soupravy vozidel (zjednodušeně

„vozidla“) zproštěna povinnosti platit mýto. Zde se jedná jednak o vozidla, která nesplňují kritéria definice vozidel podléhajících povinnosti platit mýto (vozidla bez mýtné povinnosti), a jednak o vozidla, pro která legislativa vytvořila zvláštní výjimečný skutkový stav (vozidla osvobozená od placení mýta). To, zda vozidlo podléhá nebo nepodléhá povinnosti platit mýto, vyplývá ve všech případech přímo ze zákona. Zjišťování této skutečnosti na vyžádání Spolkovým úřadem pro nákladní dopravu (BAG) nebo společností Toll Collect se nepředpokládá a ani není nutné.

Vozidla, která nespádají do zákonné definice vozidel podléhajících povinnosti platit mýto (podle § 1, odstavce 1, věty 2 zákona o mýtě na spolkových dálkových komunikacích (BFStrMG)), jsou vozidla, která

- a) nejsou konstrukčně určena pro nákladní automobilovou dopravu (např. samohybné pracovní stroje)
- b) nejsou používána v komerční nákladní automobilové dopravě ani vnitropodnikové dopravě pro dopravu zboží za úplatu či pro obchodní účely (ve smyslu § 1 zákona o nákladní automobilové dopravě (GüKG)).

Neexistence mýtné povinnosti vyplývá ze zákona pouze tehdy, pokud jsou splněny oba předpoklady.

Kromě toho jsou podle § 1, odstavce 2 zákona o mýtě na spolkových dálkových komunikacích (BFStrMG) osvobozena od placení mýta následující vozidla a soupravy vozidel:

1. autobusy,
2. vozidla armády, policejních úřadů, civilní ochrany a ochrany před živelnými

mi katastrofami, hasičských sborů a dalších nouzových služeb a státní vozidla SRN,

3. vozidla, která se používají výhradně k údržbě a správě silnic včetně čištění silnic a jejich zimní údržby,
4. vozidla, která se používají výhradně pro účely výstavní a cirkusové živnosti,
5. vozidla, která používají obecně prospěšné nebo dobročinné organizace pro dopravu zboží humanitární pomoci za účelem zmírnění nouzového stavu,
6. zemědělská nebo lesnická vozidla podle § 2 odst. 1 bod 7 zákona o nákladní automobilové dopravě, jakož i s tím související jízdy bez nákladu,
7. vozidla s elektrickým pohonem ve smyslu § 2 bodu 1 zákona o elektromobilitě v aktuálně platném znění,
8. v období od 1. ledna 2019 do 31. prosince 2023 se osvobození od placení mýta pro vozidla poháněná převážně zemním plynem bude vztahovat pouze na vozidla na zemní plyn, která byla dodána z továrny pro provoz na CNG (Compressed Natural Gas), LNG (Liquefied Natural Gas) nebo s dvoupalivovým motorem na LNG/naftu a která mají systémové povolení v souladu s nařízením (ES) č. 595/2009 (emisní třída Euro VI).

U vozidel, která byla dovybavena nebo u nichž byla přidána jedna nebo více nádrží na zemní plyn, a také u vozidel na zemní plyn, která nepatří do emisní třídy Euro VI, platnost osvobození od placení mýta vyprší dne 30. září 2021.

Od 1. ledna 2024 se za vozidla s pohonem převážně na zemní plyn musí hradit sazby mýtného na náklady za infrastrukturu podle § 3 odst. 1 bod 1 a vzniklé náklady na hlukovou zátěž pod-

le § 3 odst. 1 bod 3 zákona o mýtě na spolkových dálkových komunikacích (BFStrMG).

Předpokladem osvobození od placení mýta je v případě skutkových stavů bodů 2 až 4, aby bylo na dotyčných motorových vozidlech zvěřejšeno patrné, k jakému účelu jsou určena.

U souprav vozidel platí obecně pro případové konstelace bodů 1. až 8., že motorové vozidlo je směrodatně pro osvobození od placení mýta soupravy.

Společnost Toll Collect nabízí možnost registrace vozidel, která nemusí odvádět mýto. Nejde o žádnou registrační povinnost – tato registrace je dobrovolná. Zaregistrováním se předchází zbytečným odkláněním, kontrolním řízením a prověrkám. Registrace platí nejvýše dva roky. Poté ji lze prodloužit. Registrace, které nebudou prodlouženy před vypršením, pozbudou automaticky platnosti.

Veškeré údaje na formuláři pro registraci vozidel, která nemusí odvádět mýto, je třeba uvést podle pravdy a kompletně. Odpovědnost za správnost a úplnost údajů pro registraci vozidla, které nemusí od-

vádět mýto, nese podnik (princip vlastního prohlášení). S registrací vozidel není spojeno žádné právní uznání neexistence mýtné povinnosti či osvobození od placení mýta ze strany společnosti Toll Collect nebo Spolkového úřadu pro nákladní dopravu (BAG). Příslušné orgány jsou kdykoli oprávněny si správnost údajů ověřit. Předpoklady viz § 1, odstavce 1 a 2 zákona o mýtě na spolkových dálkových komunikacích (BFStrMG).

2.4 Právomoci

2.4.1 Právomoci společnosti Toll Collect

V právních předpisech upravujících mýtnou povinnost je detailně stanoveno, za která vozidla a na kterých silnicích se odvádí mýto, jakým způsobem se mýto vybírá a jak se kontroluje dodržování mýtné povinnosti. Tyto předpisy o mýtné povinnosti určují rámeček, ve kterém společnost Toll Collect jedná jménem ministerstva pro digitální záležitosti a dopravu (BMDV). Společnost Toll Collect je zřizovatelem a provozovatelem mýtného systému.



Kromě toho byly společnosti Toll Collect jakožto tzv. subjektu s propůjčeným výkonem státní správy svěřeny následující úkoly:

- stanovení zpoplatněného používání silničních úseků,
- kontrola řádného placení mýta,
- dodatečný výběr mýta v určitých případech.

Společnost Toll Collect nemá žádný vliv na rozhodování, která vozidla podléhají povinnosti platit mýto, které silnice podléhají povinnosti platit mýto, jak vysoké budou sazby mýta a které emisní třídy budou definovány. Tato rozhodnutí činí zákonodárce.

2.4.2 Pravomoc pro kontrolu a přestupkové řízení: Spolkový úřad pro nákladní dopravu (BAG)

Spolkový úřad pro nákladní dopravu (BAG) je zodpovědný za kontrolování správného placení mýtného a za stíhání porušení mýtné povinnosti. Pokud se zjistí, že u vozidla podléhajícího povinnosti platit mýto nebylo za projetí zpoplatněný úsek zapláceno mýto nebo bylo zapláceno v nesprávné výši, bude mýto za ujetou vzdá-

lenost vybráno dodatečně. Není-li možné zjistit skutečně projetou zpoplatněnou trasu, bude dodatečně vybráno paušální mýto odpovídající vzdálenosti 500 km. Při kontrole ověří Spolkový úřad pro nákladní dopravu (BAG) potřebné údaje jako např. státní poznávací značku vozidla či charakteristické znaky tarifu. Poté zahájí přestupkové řízení. Pokuty mohou činit až 20 000 eur.

2.4.3 Pravomoci spojené se zpoplatněnou silniční sítí: Spolkový úřad pro výstavbu a obnovu silnic (BAST)

Pravomoc ke stanovení zpoplatněné silniční sítě je v rukou Spolkového úřadu pro výstavbu a obnovu silnic (BAST). Na základě Spolkového informačního systému pro silnice (BISStra), do kterého jsou ukládány údaje spolkových zemí např. při dokončení nových úseků, dochází k měsíční až dvouměsíční aktualizaci zpoplatněné silniční sítě. Tabulka zpoplatněných úseků vytvořená na základě těchto údajů ve své aktuální verzi zveřejňuje Spolkový úřad pro nákladní dopravu (BAG) na internetu na adrese www.mauttabelle.de.



REGISTRACE



Prvním krokem k pohodlnému placení mýta je jednoduchá a rychlá registrace dopravního podniku a jeho vozidel podléhajících povinnosti platit mýto na zákaznickém portálu společnosti Toll Collect. Zákaznický portál je chráněným online prostorem a je k dispozici v různých jazycích.

Noví zákazníci obdrží své budoucí přístupové údaje pro zákaznický portál společnosti Toll Collect během registrace zákazníka na portálu. Zákazníci, kteří jsou již zaregistrováni u společnosti Toll Collect a kteří chtějí využívat zákaznický portál, si mohou vyžádat aktivační kódy prostřednictvím kontaktního formuláře na internetové stránce www.toll-collect.de.

Na portálu získají zákazníci přehled svých aktuálních údajů o podniku a vozidlech. Pomocí několika málo kliknutí lze registrovat nová vozidla či měnit údaje o již uložených vozidlech. Údaje o vozidlech lze měnit v rubrice „Zobrazení a změna vozidel“. Kromě emisní třídy, identifikačního čísla vozidla, počtu náprav a přípustné celkové hmotnosti lze měnit i státní poznávací značku a zemi registrace vozidla. Nezbytné doklady, jako například osvědčení o registraci vozidla, lze nahrát na zákaznickém portálu. Po úspěšném provedení požadavku na změnu obdrží zákazník písemně potvrzení.



Zákaznický portál společnosti Toll Collect nabízí řadu výhod:

- Rychlejší registrace vozidel podléhajících povinnosti platit mýto: Po potvrzení registrace si mohou zákazníci ihned dohodnout termín montáže palubního přístroje v servisní dílně některého servisního partnera.
- Již uložené údaje o vozidle lze jednoduše měnit a aktualizovat je v palubním přístroji prostřednictvím mobilní rádiové sítě.
- Odhlášení vozidel bez palubního přístroje lze provést přímo v portálu, což platí také pro vozidla s již vymontova-

ným palubním přístrojem.

- Zákazník si může kdykoli prohlédnout a změnit aktuální údaje o sobě a vozidlech.
- Lze změnit smluvní údaje a aktuální způsob platby.
- Lze si prohlédnout a stáhnout aktuální vyúčtovací dokumenty, jakými jsou například výpisy vyúčtování mýta, doklady jednotlivých jízd, podrobné výpisy jízd a faktury.
- Zákazník může nahlížet do dosud nevyúčtovaných jízd a rozpracovaných vyúčtování.
- Servisní protokoly pro instalaci a demontáž a také kontrolu OBU dílnou servisního partnera jsou k dispozici na portálu v příslušném jazyce.

Alternativně k registraci na zákaznickém portálu lze také nápovědu k vyplnění německého registračního formuláře vyžádat u zákaznického servisu společnosti Toll Collect. Podklady se musí vytisknout, podepsat, opatřit firemním razítkem a zaslat e-mailem nebo poštou společnosti Toll Collect.

ZPŮSOBY ZAÚČTOVÁNÍ



Mýto se platí pouze za používání zpoplatněných úseků silnic. Na tomto principu funguje systém výběru mýta řízený společností Toll Collect. Podnik si při tom sám zvolí, zda mýto zaplatí metodou automatického nebo manuálního zaúčtování.

4.1 Automatické zaúčtování palubním přístrojem

Po zaregistrování dopravního podniku a vozidel podléhajících povinnosti platit mýto u společnosti Toll Collect si každý zákazník může nechat namontovat v servisní dílně některého servisního partnera do svého vozidla palubní přístroj („On-Board Unit“, zkr. OBU). Výběr a vyúčtování mýta přes palubní přístroj je pro dopravní podniky nejjednodušším a nejvhodnějším způsobem placení mýta.

4.1.1 Princip funkce palubního přístroje

OBU se zapne automaticky při zapnutí zapalování. Řidiči/řidičky jsou povinni/povinny zkontrolovat před každou jízdou zadané údaje (počet náprav, přípustnou celkovou hmotnost a emisní třídu) a popř. je upravit.



V palubním přístroji je vždy trvale uložena přípustná celková hmotnost, kterou zákazník zadal při registraci vozidla. Pokud se přípustná celková hmotnost změní kvůli připojení nebo odpojení přívěsu, je třeba před zahájením jízdy přípustnou celkovou hmotnost v OBU upravit. Po vypnutí a zapnutí zapalování se vždy zobrazí hmotnostní třída poslední jízdy.

Hmotnost vozidel se nastavuje od 7,5 tuny ve výběrových krocích po 1,5 t. Přitom nelze nastavit žádnou hmotnostní třídu, která je menší než přípustná celková hmotnost zaregistrovaná při přihlášení vozidla. Po zahájení jízdy zobrazuje displej palubního přístroje trvale zvolenou hmotnostní třídu:

< 7,5 t
 ≥ 7,5 t – 11,99 t
 ≥ 12 t – 18 t
 > 18 t

Pro zjištění přípustné celkové hmotnosti souprav vozidel se na rozdíl od vyhlášky o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích jednoduše sčítají přípustné celkové hmotnosti jednotlivých vozidel. Za-

tížení přívěsu přenášené na tažné zařízení a zatížení točnice tahače návěsů se od počátku roku 2019 při výpočtu nezohledňují.

Dále se musí upravit aktuální počet náprav, pokud je přípustná celková hmotnost vyšší než 18 t a počet náprav se liší od počtu náprav uvedeného v palubním přístroji. Údaj o počtu náprav je možný také u vozidel a souprav vozidel s přípustnou celkovou hmotností do 18 t. Jako náprava se počítají i zvedací nápravy a všechny druhy dvojitých (tandemových) náprav.

Kromě toho mají řidiči/řidičky možnost uvést nákladové středisko, aby usnadnili/usnadnily pozdější přiřazení jízd k určitým zakázkám v provozním účetnictví.

Spuštěním pokladní uzávěrka lze aktuální jízdu početně ukončit. Částky mýtného jsou tímto způsobem rychle k dispozici ve složce „Nevyúčtované jízdy“ zákaznického portálu k dalšímu použití.

Palubní přístroj odešle specifické charakteristiky vozidla s časovým zpožděním a

šírovaně do výpočetního střediska. Ve výpočetním středisku společnosti Toll Collect proběhne přiřazení dat ke zpoplatněné silniční síti. Ve výpočetním středisku poté dochází k výpočtu mýta pro zpoplatněné trasy na základě specifických charakteristik tarifu vozidla.

Na displeji se během jízdy zobrazuje počet náprav, údaj, ve které zemi se nákladní automobil podléhající povinnosti platit mýto právě nachází (DE – Německo, AT – Rakousko) a hmotnostní třída. Zelená LED signalizuje správný výběr mýta. Pokud tomu tak není, návod k obsluze Vám pomůže při hledání možných příčin. Aktuální návod k obsluze si můžete stáhnout na adrese www.toll-collect.de v sekci „Download-Center“ („Ke stažení“).

Splatné mýto se podle státní poznávací značky vozidla přiřadí k zákazníkovi a dopravní podnik pak dostává pravidelně jednou měsíčně výpis vyúčtování mýta, pokud vznikl nárok na jeho zaplacení.

Informace o dosud nevyúčtovaných jízdách lze najít na zákaznickém portálu. V rubrice „Nevyúčtované jízdy“ lze vyvolat informace o jednotlivých jízdách a příslušných částkách mýtného.

Změna údajů o vozidle

Změnu státní poznávací značky a údajů o vozidle lze pohodlně provést na zákaznickém portálu společnosti Toll Collect. Po zadání příkazu ke změně se změněné údaje jednoduše přenesou mobilní rádiovou sítí do palubního přístroje, s výjimkou identifikačního čísla vozidla (VIN číslo podvozku). Kromě těchto údajů o vozidle (emisní třída,

počet náprav, přípustná celková hmotnost, VIN) lze rovněž měnit i státní poznávací značku a zemi registrace vozidla. Příkaz ke změně se po prvním naběhnutí palubního přístroje krátce zobrazí na displeji oznámením „NEW VEHICLE DATA REQUESTED“ (Vyžadována nová data o vozidle). Teprve po vypnutí a opětovném zapnutí zapalování se objeví upozornění „VEHICLE DATA UPDATE“ (Aktualizace kmenových dat) a na několik sekund se zobrazí změněné údaje. Jakmile tato změna proběhne v systémech společnosti Toll Collect, obdrží zákazník písemné potvrzení. Jakmile se do palubního přístroje uloží nové údaje, začnou se ujeté kilometry účtovat podle popř. změněných tarifů.

Dokud není příkaz ke změně údajů dokončen, měl by se přepnout palubní přístroj na „MANUAL TOLL COLLECTION“ (Manuální výběr mýtného) a mýto by se mělo odvádět některou metodou manuálního zaúčtování.

4.1.2 Instalace palubního přístroje

Pro instalaci palubního přístroje si zákazníci dohodnou termín s některou servisní dílnou servisního partnera autorizovanou společností Toll Collect. Tyto speciálně vybrané a vyškolené servisní dílny se nacházejí po celém Německu a v mnoha evropských zemích. Na internetové adrese www.toll-collect.de/go/partner-cs si můžete vyhledat jejich sídlo. Stačí zadat ulici, obec nebo poštovní směrovací číslo a zobrazí se seznam nejbližších servisních dílen servisních partnerů.

Palubní přístroj je zákazníkovi poskytován bezplatně a zůstává i po namontování



majetkem společnosti Toll Collect. Náklady na montáž a s ní spojené vlastní výlohy hradí podnik. Montáž trvá u každého vozidla nejvýše čtyři hodiny. U nového nákladního vozidla lze tuto dobu znatelně zkrátit, pokud je nákladní automobil již z výroby předběžně vybaven sadou kabelů pro montáž palubního přístroje.

Instalace na místě v dílně servisního partnera zahrnuje následující kroky:

- U předem nevybavených vozidel: položení kabelů antény a DSRC, připojení signálu vhodně rychlosti a položení napájecího kabelu,
- instalace OBU a montáž modulu DSRC,
- personalizace OBU (přenesení údajů o vozidle a zákazníkovi),
- provedení zkušební jízdy a instruktáže zákazníka,
- digitální dokumentace instalace dílnou servisního partnera a poskytnutí protokolu na zákaznickém portálu.

4.2 Manuální zaúčtování

Manuální zaúčtování pro placení mýta nabízí různé možnosti:

- zaúčtování pomocí mobilní aplikace Toll Collect a
- online zaúčtování, které lze používat jak na stacionárních osobních počítačích, tak i mobilně na tabletech a chytrých telefonech.

Technické vybavení a design jsou pro oba přístupy k metodě manuálního zaúčtování jednotné. Nezáleží na tom, jakým způsobem se mýto manuálně uhradí, uživatelské rozhraní je všude stejné a umožňuje rychlé a snadné zaúčtování. Lze jej provést až

24 hodin předem a zaúčtování je možné všemi způsoby v různých jazycích.

Řidiči/řidičky zadají po uvedení zahájení jízdy všechny relevantní údaje o vozidle jako státní poznávací značku, počet náprav, emisní a hmotnostní třídu a stanoví výchozí, průjezdový a cílový bod jízdy zadáním adresy, výběrem z bodů zájmu (Points of Interest; Poi) nebo kliknutím do mapy (stanovování tras na základě adres specificky pro dané vozidlo pro celou německou silniční síť). Poté se vypočítá mýto za zvolenou trasu v rámci zpoplatněné silniční sítě.

Metoda manuálního zaúčtování poskytuje řadu výhod:

- Každý podnik může využívat každého způsobu manuálního zaúčtování, jež je k dispozici, aniž by se předtím musel registrovat.
- Služba stanovení specifické trasy podle adresy a vozidla v celé německé silniční síti s volbou výchozího místa, cíle a průjezdových bodů zadáním adresy, výběrem z bodů zájmu nebo klikáním na mapu pomáhá při individuálním plánování trasy a zahrnuje i úseky, které nejsou zpoplatněny. Navrženou trasu lze změnit stanovením průjezdových bodů.
- Trasa se vypočítává se zahrnutím specifických omezení průjezdu pro vozidlo jako např. uzavírek nebo hmotnostních omezení.
- Na konci procesu zaúčtování jsou vedle zaúčtovacího dokladu na přání k dispozici navigační pokyny.
- Všechny doklady lze vytisknout, stáhnout, zaslat nezakódovaným e-mailem nebo si nechat poslat zaúčtovací číslo formou SMS na mobilní telefon.

- Zaúčtovat jízdu například online a na cestě ji přes mobilní aplikaci stornovat a znovu zaúčtovat – to je při metodě manuálního zaúčtování rovněž možné.

Kromě toho nabízí manuální zaúčtování neregistrovaným zákazníkům ještě další službu: Založením zaúčtovacího účtu si mohou uložit vozidla, se kterými se často manuálně zaúčtovávají do systému, často projížděné trasy a rovněž až tři platební prostředky. Tím jsou procesy zaúčtování ještě efektivnější a šetří čas. Zákazník může svá uložená data buď v mobilní aplikaci nebo v online zaúčtování kdykoli spravovat či vymazat.

4.2.1 Zaúčtování pomocí aplikace

Jako nejflexibilnější cestu k manuálnímu zaúčtování poskytuje společnost Toll Collect mobilní aplikaci pro chytré telefony a tablety. Zaúčtování pak lze provádět pohodlně odkudkoli a kdykoli, rovněž přímo z parkujícího vozidla pomocí chytrého telefonu nebo tabletu.



Mobilní aplikace společnosti Toll Collect je bezplatně k dispozici v obchodech s apli-

kacemi pro hlavní operační systémy (Android, iOS).

4.2.2 Online zaúčtování

Zaúčtování po internetu je možné nezávisle na typu zákazníka (registrovaný nebo neregistrovaný) na každém koncovém zařízení připojeném na internet (např. PC, chytrý telefon nebo tablet), tedy stacionárně i mobilně. Aplikace je podporována nejpoužívanějšími internetovými prohlížeči.

Na úvodní stránku online zaúčtování se zákazník dostane zadáním adresy www.toll-collect.de a volbou možnosti „Zaúčtování trasy“. Není k tomu zapotřebí žádný speciální software. Registrovaní zákazníci mohou i při online zaúčtování používat své přístupové údaje do zákaznického portálu Toll Collect. Data uložená v zákaznickém portálu – např. údaje o vozidlech – tak budou rychle k dispozici pro manuální zaúčtování a platba pak probíhá uloženým způsobem platby. Neregistrovaní zákazníci se zaúčtují buď pomocí založeného zaúčtovacího účtu nebo jednoduše bez předchozího přihlášení online.

4.2.3 Stornování a změny při metodě manuálního zaúčtování

Trasy s mýtnou povinností lze stornovat, pokud vozidlo ještě neprošlo celou zaúčtovanou trasou a stornování je provedeno před vypršením doby platnosti zaúčtované trasy. Pokud chcete změnit průběh zaúčtované trasy, provádí se to rovněž stornováním s následným zaúčtováním nové trasy.

Pro stornování při manuálním zaúčtování lze použít jakýkoli způsob zaúčtování nezávisle na tom, jakým způsobem bylo provedeno zaúčtování původně. Pokud řidiči/řidičky provedli/provedly zaúčtování například přes mobilní aplikaci, mohou oni/ony nebo jiné osoby z podniku storno/změnu provést pomocí online zaúčtování.

Částka k vrácení bude zákazníkovi po stornování vrácena zásadně na původně použitý platební prostředek.

Změny a storna jsou zpoplatněny. Výjimkou jsou okamžitá storna provedená do 15 minut od zaúčtování, pokud v okamžiku stornování dosud nezapočala doba platnosti. Za všechna ostatní stornování se

vybírá poplatek ve výši tři eur. Stornování není možné v případě, je-li částka k vrácení, resp. částka dobropisu nižší nebo rovna účtovanému stornopoplatku ve výši tři eur.

Po uplynutí doby platnosti zaúčtovacího dokladu již nelze jízdu u společnosti Toll Collect stornovat.

4.2.4 Žádost o vrácení mýta

Zákazníci mohou po uplynutí doby platnosti zaúčtování požádat o vrácení zaplaceného mýta u Spolkového úřadu pro nákladní dopravu (BAG). Při tom je ovšem nutno prokázat, že nárok nemohl být ze závažných důvodů uplatněn dříve. To musí zákazník učinit do dvou měsíců od skončení doby platnosti zaúčtovacího dokladu. Příslušný formulář je k dispozici na internetové adrese www.bag.bund.de nebo o něj lze požádat na následující adrese:

Bundesamt für Güterverkehr (BAG)
Werderstraße 34
50672 Köln
Německo

Řízení o vrácení mýta u Spolkového úřadu pro nákladní dopravu (BAG) je zpoplatněné. Poplatek za zpracování činí 20 eur.





Mýto se vypočítává ze vzdálenosti ujeté vozidlem po zpoplatněných silnicích a sazby mýta v centech na kilometr, která zahrnuje vždy podíl nákladů za způsobené znečištění ovzduší, nákladů za hlukovou zátěž a nákladů za infrastrukturu.

Podíly sazby mýta na nákladech na infrastrukturu a hlukové zatížení závisí na hmotnostní třídě a u přípustné celkové hmotnosti nad 18 t také na počtu náprav. Podíl sazby mýta za způsobené znečištění

ovzduší se řídí podle emisní třídy a podle hmotnostní třídy a u přípustné celkové hmotnosti nad 18 t také podle počtu náprav. Každé vozidlo je při tom na základě své emisní třídy zařazeno do jedné ze šesti kategorií A, B, C, D, E a F. Za uvedení emisní třídy zodpovídá podnik, který je na principu vlastního prohlášení povinen správně uvést všechny údaje relevantní pro výběr mýta.

Pro vozidla, která nepatří do žádné emisní třídy, nebo náležící do emisní třídy S1, platí sazby mýta kategorie F, pro vozidla emisní třídy S2 sazby kategorie E. Vozidla emisní třídy S3 spadají do kategorie D. Vozidla emisní třídy S2 se systémem snižování emisí pevných částic třídy PMK* 1, 2, 3 nebo 4 využívají výhodnějších sazeb mýta kategorie D. Na vozidla emisní třídy S4 a S3 v kombinaci s PMK* 2, 3 nebo 4 připadají sazby kategorie C. Pro vozidla emisních tříd S5 a EEV třídy 1 platí sazby kategorie B, pro vozidla emisní třídy S6 sazby kategorie A.

Zjištění emisní třídy vozidla podle- hajícího povinnosti platit mýto

U tuzemských nákladních vozidel zaregistrovaných v Německu s jednotnými EU doklady k vozidlu lze emisní třídu odvodit z textového údaje v bodě 14 nebo kódového čísla v bodě 14.1. Další informace k jednotlivým emisním třídám jsou uvedeny v návodu „Návod ke zjištění emisních tříd“ na internetové adrese www.toll-collect.de.

Emisní třídy podle zákona o mýtě na spolkových dálkových komunikacích (BFStrMG)

	Kategorie A	Kategorie B		Kategorie C	Kategorie D	Kategorie E	Kategorie F
Emisní třída	S6	EEV 1	Euro 5	S4, S3 s PMK 2*	S3, S2 s PMK 1*	S2	S1, žádná emisní třída
Emisní třída Euro	Euro 6	EEV 1	Euro 5	Euro 4, Euro 3 + PMK 2*	Euro 3, Euro 2 + PMK 1*	Euro 2	Euro 1, Euro 0
Emisní třída pro mýtné**	07	06	05	04	03	02	01

* PMK – třídy snížených emisí částic jsou standardy dodatečné výbavy pro snížení emisí pevných částic. Pro kategorii D je nutná třída PMK 1 nebo vyšší, pro kategorii C pak PMK 2 nebo vyšší.

** Emisní třída výběru mýta je uvedena v tarifních informacích dokladu jednotlivých jízd a podrobných výpisů jízd.



Tabulka sazeb mýta za kilometr od 1. 1. 2023

Emisní třída	Třída os a hmotnosti	Podíl sazeb mýta* na externích nákladech		Podíl sazeb mýta* na infrastruktuře =	Sazba mýta*
		Hlukové zatížení	+ Znečištění vzduchu		
Euro 6	7,5–11,99 t	1,6	1,5	6,7	9,8
	12–18 t	1,6	1,5	10,9	14,0
	>18 t do 3 náprav	1,6	2,2	14,3	18,1
	>18 t od 4 náprav	1,2	2,3	15,5	19,0
Euro 5, EEV 1	7,5–11,99 t	1,6	4,3	6,7	12,6
	12–18 t	1,6	5,2	10,9	17,7
	>18 t do 3 náprav	1,6	6,2	14,3	22,1
	>18 t od 4 náprav	1,2	6,2	15,5	22,9
Euro 4, Euro 3 + PMK 2**	7,5–11,99 t	1,6	5,9	6,7	14,2
	12–18 t	1,6	6,3	10,9	18,8
	>18 t do 3 náprav	1,6	8,0	14,3	23,9
	>18 t od 4 náprav	1,2	8,7	15,5	25,4
Euro 3, Euro 2 + PMK 1**	7,5–11,99 t	1,6	8,8	6,7	17,1
	12–18 t	1,6	10,1	10,9	22,6
	>18 t do 3 náprav	1,6	13,4	14,3	29,3
	>18 t od 4 náprav	1,2	14,9	15,5	31,6
Euro 2	7,5–11,99 t	1,6	11,3	6,7	19,6
	12–18 t	1,6	12,1	10,9	24,6
	>18 t do 3 náprav	1,6	16,4	14,3	32,3
	>18 t od 4 náprav	1,2	18,2	15,5	34,9
Euro 1, Euro 0	7,5–11,99 t	1,6	11,4	6,7	19,7
	12–18 t	1,6	12,3	10,9	24,8
	>18 t do 3 náprav	1,6	16,9	14,3	32,8
	>18 t od 4 náprav	1,2	18,7	15,5	35,4

* Všechny údaje týkající se sazby mýta a podílů sazby mýta v centech/km.

** PMK – třídy snížených emisí částic jsou standardy dodatečně vybavy pro snížení emisí pevných částic. Pro kategorii D je nutná třída PMK 1 nebo vyšší, pro kategorii C pak PMK 2 nebo vyšší.

Upozornění: Dvojitá (tandemová) náprava je považována za dvě nápravy, trojitá náprava je považována za tři nápravy. Zvedací a spouštěcí nápravy se započítávají vždy bez ohledu na to, zda je daná náprava vozidla během přepravy používána nebo je zvednutá, a není tudíž v kontaktu s vozovkou. Plátce mýta je povinen na vyžádání spolkového úřadu pro nákladní dopravu (BAG) prokázat správnost všech skutečností směrodatných pro výběr mýta předložením vhodných podkladů (§ 5 zákona o mýte na spolkových dálkových komunikacích (BFStrMG) ve spojení s § 6 a § 2 vyhlášky o mýtném pro nákladní vozidla). U tuzemských motorových vozidel zaregistrovaných v Německu s jednotnými EU doklady k vozidlu lze emisní třídu odvodit z nekódovaného textu v bodě 14 nebo kódového čísla v bodě 14.1 (§ 7 vyhlášky o mýtném pro nákladní vozidla).

U vozidel, která nejsou registrovaná v Německu, platí časově odstupňovaná pravidla presumpce, pokud není možno emisní třídu prokázat jiným způsobem, zejména pomocí dokumentů o splnění určitých ekologických požadavků v dopravě CEMT (Conférence Européenne des Ministres des Transports – konference evropských ministrů dopravy) (§ 8 vyhlášky o mýtném pro nákladní vozidla). Plátce mýta nese důkazní břemeno v souvislosti se všemi skutečnostmi týkajícími se výběru mýta. Porušení důkazní povinnosti je spojeno s vyměření pokuty.





Pro placení mýta jsou k dispozici následující způsoby platby:

Registrovaní zákazníci

- Vyúčtování přes pohledávkové konto
- Inkasní příkaz Toll Collect
- Kreditní karty
- Tankovací karty

Neregistrovaní zákazníci / zákazníci se záúčtovacím účtem

- paysafecard
- Kreditní karty
- Tankovací karty

6.1 Způsoby platby pro registrované zákazníky

Podniky, které se nechají u společnosti Toll Collect zaregistrovat, mají výhodu, že mohou mýto platit mnoha různými způsoby.

6.1.1 Vyúčtování přes pohledávkové konto

Zákazník včas a předem vloží na svůj vkladový účet u společnosti Toll Collect předpokládanou částku mýta. Převod provede s uvedením uživatelského čísla a slova „Maut“ do kolonky „Účel platby“ na následující bankovní účet:

Příjemce: Toll Collect GmbH
Banka: Helaba
IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19
BIC/SWIFT kód: WELADED

Pokud je naspěch

Při vkladu na vkladový účet je třeba mít na zřeteli obvyklé doby zpracování bankou, které se u jednotlivých bank a zemí mohou lišit. Pokud je třeba věc urychlit, lze zůstatek na vkladovém účtu zvýšit také během jednoho dne kreditní kartou prostřednictvím služby Paytoll (www.paytoll.eu).

O aktuálním stavu vkladového účtu se můžete kdykoliv telefonicky informovat prostřednictvím zákaznického servisu společnosti Toll Collect.

6.1.2 Inkasní příkaz Toll Collect

Inkasní příkaz Toll Collect je zvláště snadným a nekomplikovaným způsobem platby. Společnost Toll Collect strhává prostřednictvím firemního SEPA inkasního příkazu splatné částky z bankovního účtu podniku. Před každým stržením dané částky obdrží zákazník e-mail s oznámením o odúčtování této částky.

Výhody:

- Platbou „na fakturu“ obdrží zákazník termín splatnosti až do 30 dní od první jízdy.
- Není vyžadován žádný firemní účet.
- Transparentnost ve vyúčtování: Výpis vyúčtování mýta a záúčtování se shodují a každý inkasní příkaz je včas písemně oznámen.
- Inkasní příkaz Toll Collect je bezplatný – společnost Toll Collect nevybírá žádné další poplatky.
- Společnost Toll Collect v případě bezproblémových plateb povolí neomezený jízdní limit.

Další informace získáte na internetové adrese www.toll-collect.de/go/directdebit-cs nebo přímo u zákaznického servisu společnosti Toll Collect.

6.1.3 Ostatní způsoby platby

Kromě toho lze mýto hradit prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, který vůči společnosti Toll Collect garantuje vyrovnání splatných pohledávek mýta až do výše sjednaného dispozičního limitu.

Kreditní karty

V případě placení mýta kreditní kartou uzavře zákazník nejprve s vydavatelem kreditní karty akceptovaným společností Toll Collect. Potom zákazník hradí mýto společnosti Toll Collect prostřednictvím smlouvy o vydání kreditní karty, uzavřené s vydavatelem karty.

Tankovací karty

V případě placení mýta tankovací kartou uzavře zákazník nejprve s vydavatelem tankovací karty akceptovaným společností Toll Collect. Potom zákazník hradí mýto společnosti Toll Collect prostřednictvím smlouvy o vydání tankovací karty, uzavřené s vydavatelem karty.

Informace o tom, které kreditní a tankovací karty jsou společností Toll Collect akceptovány, lze kdykoli zjistit na internetové adrese www.toll-collect.de nebo dotazem u zákaznického servisu.

Další informace získáte na webových stránkách vydavatelů karet.

6.2 Způsoby platby pro neregistrované zákazníky / neregistrované zákazníky se zaúčtovacím účtem

Neregistrovaní zákazníci a zákazníci se zaúčtovacím účtem mohou při manuálním zaúčtovávání využívat různých způsobů plateb.

6.2.1 Předplacená karta paysafecard

Společnost Toll Collect nabízí při metodě manuálního zaúčtování elektronický platební prostředek na principu předplacené služby. Díky tomu může zákazník provádět zaúčtování prostřednictvím počítače, chytrého telefonu, tabletu nebo přes mobilní aplikaci. Karty paysafecard jsou dostupné na prodejních místech jako např. na čerpacích stanicích, v supermarketech, na poštovních úřadech či v kioscích. Příslušné mýto se zaplatí jednoduše online zadáním 16místního PIN kódu karty paysafecard. Další informace najdete na adrese www.paysafecard.de.

6.2.2 Tankovací a kreditní karty

Při využití jakéhokoli způsobu manuálního zaúčtování lze rovněž platit bezhotovostně tankovací či kreditní kartou. Informace o tom, které karty jsou společností Toll Collect akceptovány, lze kdykoli zjistit na internetové adrese www.toll-collect.de nebo dotazem u zákaznického servisu.



VYÚČTOVÁNÍ PRO REGISTROVANÉ ZÁKAZNÍKY



7.1 Pravidelný výpis vyúčtování mýta

Každý registrovaný zákazník dostává pravidelně, v současné době jednou měsíčně, výpis vyúčtování mýta. Ten obsahuje souhrn všech položek mýta vzniklých v zúčtovacím období s výkazem podílu externích nákladů (znečištění ovzduší a hluková zátěž). Za určitých okolností může výpis vyúčtování mýta obsahovat i dosud nevyúčtované pohledávky mýta z dřívějšího zúčtovacího období.

Výpis vyúčtování mýta je doručován přes zákaznický portál Toll Collect nebo poštou. Jakmile je výpis vyúčtování mýta připraven v zákaznickém portálu, společnost Toll Collect o tom informuje zákazníka e-mailem. Kromě toho je na přání bezplatně k dispozici doklad jednotlivých jízd, který je rovněž poskytován přes zákaznický portál nebo poštou. Doklad jednotlivých jízd je detailním soupisem realizovaných jízd po zpoplatněných úsecích, takže lze přesně vysledovat jednotlivé částky mýtného. Takzvané podrobné výpisy jízd umožňují zobrazit jednotlivá záúčtovací čísla a na

základě podrobného výpisu úseků jízdy vysledovat příslušné jednotlivé náklady. Tyto podrobné výpisy jízd lze zobrazit výhradně na zákaznickém portálu společnosti Toll Collect. Vysvětlivky k výpisu vyúčtování mýta, dokladu jednotlivých jízd a podrobným výpisům jízd jsou k dispozici v sekci „Download-Center“ („Ke stažení“) na internetové adrese www.toll-collect.de.

V případě dotazů k výpisu vyúčtování mýta se zákazníci mohou obrátit písemně nebo i telefonicky na zákaznický servis společnosti Toll Collect. Reklamací je nutno podat písemnou formou do dvou měsíců od doručení výpisu vyúčtování mýta. K tomu účelu nabízí společnost Toll Collect příslušný formulář. Lze jej stáhnout na www.toll-collect.de nebo si jej vyžádat přes zákaznický servis. Po vypršení zákonných uschovacích lhůt se údaje vymažou.

7.2 Zvláštní výpis vyúčtování

Kromě pravidelně zasílaného výpisu vyúčtování mýta se může stát, že budou vyhotoveny zvláštní výpisy vyúčtování. V současné době existují tři situace, při kterých se vyhotovuje zvláštní výpis vyúčtování:

- při dosažení záporného stavu na vkladovém účtu: Na výpisu je uvedeno upozornění „Sonderaufstellung“ („Zvláštní výpis vyúčtování“),
- při změně způsobu platby: Na výpisu je uvedeno upozornění „Sonderaufstellung nach Zahlwegwechsel“ („Zvláštní výpis vyúčtování po změně způsobu platby“),
- při dosažení měsíčního limitu sjednaného s poskytovatelem platebních služeb: Na výpisu je uvedeno upozornění „Sonderaufstellung“ („Zvláštní výpis vyúčtování“).

Ve všech třech případech obsahuje zvláštní výpis vyúčtování co do obsahu stejné informace jako pravidelný výpis vyúčtování mýta.

7.3 Reklamacie výpisu vyúčtování mýta

7.4 Dodatečné služby související s mýtem

Dodatečné služby související s mýtem jsou veškeré služby společnosti Toll Collect využitě v zúčtovacím období jako např. duplikáty výpisů vyúčtování mýta nebo dokladů jednotlivých jízd. Jako dodatečné služby související s mýtem jsou kromě toho fakturovány i nároky na náhradu škody, např. za ztrátu palubního přístroje. Další informace o dodatečných službách souvisejících s mýtem a jejich úhradách najdete v popisu služeb a ceníku, obojí na adrese www.toll-collect.de.

Vyúčtování za dodatečné služby související s mýtem se vystavuje zásadně odděleně od výpisu vyúčtování mýta, tzn. že zákazník obdrží samostatnou fakturu. Ta je doručena podle zvoleného způsobu zasílání výpisu vyúčtování mýta. Platba se zpravidla provádí sjednaným způsobem platby. Výjimku představuje vyúčtování přes pohledávkové konto. V tomto případě se musí částka poukázat na zvláštní účet, který je uvedený na faktuře a který se liší od vlastního vkladového účtu pro platby mýta.



Při kontrole plnění mýtné povinnosti dochází k rozdělení úkolů mezi Spolkový úřad pro nákladní dopravu (BAG) a společnost Toll Collect. Spolkový úřad pro nákladní dopravu (BAG) kontroluje vozidla za plynulého provozu jak na dálnicích, tak i na spolkových silnicích. Kromě toho mají zaměstnanci Spolkového úřadu pro nákladní dopravu (BAG) pravomoc odklánět vozidla podléhající povinnosti platit mýto na parkoviště, která se nacházejí za kontrolními mosty, a zde je kontrolovat. Navíc

může Spolkový úřad pro nákladní dopravu (BAG) provádět kontroly přímo v dopravních podnicích. Veškerá přestupková řízení zásadně zahajuje a provádí právě Spolkový úřad pro nákladní dopravu (BAG).

Společnosti Toll Collect přísluší provádění automatické kontroly pomocí kontrolních mostů nebo kontrolních sloupků. Tato pravomoc v sobě zahrnuje dodatečný výběr při zjištění nezaplacení mýta nebo zaplacení mýta v nesprávné výši. Tento úkol

při výkonu veřejné moci byl společnosti Toll Collect postoupen Spolkovou republikou.

Kontroly dodržování mýtné povinnosti probíhají nepřetržitě 24 hodin denně na všech úsecích zpoplatněné silniční sítě.

8.1 Automatická kontrola

Automatická kontrola je prováděna na dálnicích pomocí 300 kontrolních mostů a na spolkových silnicích pomocí cca 600 kontrolních sloupků. Obě kontrolní zařízení fungují na podobném principu.

Kontrolní mosty a sloupky jsou stacionární zařízení, která za plynulého provozu při míjení resp. projíždění vozidlem kontrolují, zda vozidlo podléhá povinnosti platit mýto a zda byly správně deklarovány údaje o vozidle relevantní pro mýtné. Při průjezdu vozidla se pořídí fotografie celku, fotografie z boku a fotografie státní poznávací značky vozidla.



Pokud je vozidlo vybaveno palubním přístrojem, kontroluje se, zda tento palubní přístroj umožňuje výběr mýta a zda jsou správně zadány údaje o vozidle. Za správnost

přenášených dat zodpovídá dopravní podnik a řidiči/řidičky. U vozidel podléhající povinnosti platit mýto a nevybavených palubním přístrojem resp. s vypnutým palubním přístrojem se ve výpočetním středisku společnosti Toll Collect podle jejich státní poznávací značky zjišťuje, zda existuje platné zaúčtování.

Pro evidování vozidel kontrolními mosty a kontrolními sloupky stanoví zákon o mýtné na spolkových dálkových komunikacích (BFStrMG) přísné podmínky. Do kontrolního střediska se předávají výhradně data vozidel podléhající povinnosti platit mýto od přípustné celkové hmotnosti, u kterých je podezření, že nebyla splněna povinnost součinnosti (podezřelé případy). Ve všech ostatních případech jsou obrazová data a data podezřelých případů vymazána přímo na kontrolním stanovišti.

Pokud existuje podezření z porušení mýtné povinnosti, provede společnost Toll Collect potřebné prověrky a popř. dodatečný výběr mýta. Informace důležité pro postih předává Toll Collect Spolkovému úřadu pro nákladní dopravu (BAG). Po ukončení řízení se tato data vymažou.

Ani kontrolní mosty ani kontrolní sloupky neprovádějí všeobecné kontroly silničního provozu (např. kvůli překročení maximální rychlosti). Kontrolují výhradně to, zda u vozidel podléhající povinnosti platit mýto byly řádně zadány údaje o vozidle.

8.2 Stacionární kontrola

Kontrolní týmy složené z pracovníků Spolkového úřadu pro nákladní dopravu (BAG) mohou odklánět potenciální neplatiče i vozidla s nesprávnou zaplacenou částkou na parkoviště umístěná za kontrolními mosty. Dostanou k tomu údaje vozidel, u kterých se při automatické kontrole vyskytla pochybnost o řádném uhrazení mýta. Pracovníci Spolkového úřadu pro nákladní dopravu (BAG) takováto vozidla zastaví, ihned na místě vyjasní situaci, provedou dodatečný výběr a zahájí přestupkové řízení.



Při pochybnostech je takové vozidlo odkloněno. Pokud se potvrdí podezření z porušení mýtné povinnosti, vyberou kontrolní týmy Spolkového úřadu pro nákladní dopravu (BAG) na místě dodatečné mýto a zahájí přestupkové řízení.

8.3 Mobilní kontrola

Mobilní kontrolní týmy Spolkového úřadu pro nákladní dopravu (BAG) kontrolují 24 hodin denně řádné placení mýta. Tím je zajištěna celoplošná a flexibilní kontrola v celé zpoplatněné silniční síti. Mobilní týmy využívají kontrolních vozidel, která jsou vybavena podobnou technologií jako kontrolní mosty a sloupky. Kontrola je prováděna za plynulého provozu i ze stojícího vozidla. Týmy k tomu účelu obdrží údaje vozidel, u kterých se vyskytla pochybnost o řádné součinnosti.

8.4 Provozní kontroly v podnicích

Pracovníci Spolkového úřadu pro nákladní dopravu (BAG) provádějí po celém území Německa namátkové provozní kontroly v podnicích. Podniky, u kterých bude provedena kontrola, se vybírají na základě konkrétního podezření nebo náhodným způsobem. Při provozních kontrolách v podnicích se kontroluje např. podle nákladních listů a dokladů o čerpání pohonných hmot, zda bylo v minulosti řádně zaplacen mýto.

8.5 Důsledky porušení mýtné povinnosti

Nebylo-li zjištěno řádné zaplacení mýta, bude mýto za skutečně projetou zpoplatněnou trasu vybráno dodatečně. Pokud skutečnou trasu nelze zjistit, bude dodatečně vybráno mýto v hypotetické délce 500 kilometrů na jednu jízdu. Pokud chybí řádný doklad o emisní třídě, poplatky na znečištění ovzduší se vypočítají podle nejvyšší sazby. Nejpozději do konce případného námitkového řízení musí být předloženy potřebné údaje a doklady, protože jinak zůstane u paušálního výpočtu mýta podle příslušných předpisů upravujících mýtnou povinnost.

Spolkový úřad pro nákladní dopravu (BAG) vyhodnotí skutečnosti relevantní z hlediska postihu a zahájí popř. přestupkové řízení. Pokuty mohou být uděleny až do výše 20 000 eur.



OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ



Zákonodárce zajišťuje rozsáhlou ochranu dat. Přísná ustanovení zaručují velmi vysokou úroveň ochrany dat souvisejících s mýtným pro nákladní automobily.

Podstatný je účel sběru příslušných údajů, vymazání údajů podle přísných ustanovení zákona o mýtě na spolkových dálkových komunikacích (BFStrMG) a zákaz předávání těchto údajů dalším subjektům s výjimkou Spolkového úřadu pro nákladní dopravu (BAG).

Společnost Toll Collect se spoléhá na princip minimalizace objemu a úspornosti v předávání údajů. Inženýři a softwaroví vývojáři proto úzce spolupracují s odborníky na ochranu dat.

Při automatickém výběru se částky mýtného zúčtovávají centrálně ve výpočetním středisku společnosti Toll Collect. K tomu palubní přístroj odesílá několikrát denně informace o jízdách s časovým zpožděním a šifrovaně do výpočetního střediska. Tyto

informace se na základě provedeného technického nastavení zpracují a přiřadí ke zpoplatněným úsekům. Zpoplatněné úseky se pak přiřadí k vozidlům. Pomocí uvedených parametrů, jako je emisní třída, hmotnostní třída a počet náprav, se vypočítá příslušná částka mýtného.

Veškeré informace o jízdách se bezprostředně po přiřazení ke zpoplatněným úsekům vymažou.

K systému mají přístup pouze správci zodpovědní za provoz výpočetního střediska. Přísný management oprávnění zajišťuje, že jsou tato data chráněna před přístupem cizích subjektů.

Pro zajištění nepřetržitého provozu palubního přístroje se kromě toho jednou denně odesílá stavové hlášení o jeho stavu.

Pokud je podnik registrován u společnosti Toll Collect nebo pokud by si chtěl založit záúčtovací účet, musí při prvním přihlášení k manuálnímu záúčtování udělit souhlas se zpracováním osobních údajů a s tím, aby se až do vypršení platnosti záúčtování ukládaly rovněž adresy, resp. trasy mimo zpoplatněné úseky.

Během každého záúčtování jako neregistrovaný zákazník máte možnost udělit souhlas k ukládání nezpoplatněných úseků resp. adres. Při neudělení souhlasu se při záúčtování budou ukládat pouze zpoplatněné úseky. To však může vést k tomu, že se při opětovném otevření záúčtování během doby platnosti nezobrazí souvislá trasa. Dále se zobrazí zvolené výchozí a cílové body jako první vjezd do zpoplatněné silniční sítě a poslední výjezd z ní. Prů-

jezdové body se v tomto případě zobrazí jen tehdy, pokud rovněž leží na zpoplatněných úsecích. Sledování celé trasy po zpoplatněných i nezpoplatněných úsecích již za určitých okolností není možné.

Společnost Toll Collect používá silné zabezpečení osobních údajů. Dodržování zákonných povinností provozovatele mýtného systému kromě toho kontroluje Spolkový úřad pro nákladní dopravu (BAG) v rámci kontroly provozovatelů a rovněž spolkový pověřenec pro ochranu osobních údajů a svobodu informací (BfDI).

Další informace o ochraně osobních údajů naleznete na internetových stránkách společnosti Toll Collect na adrese www.toll-collect.de.





Další informace o mýtném pro nákladní automobily jsou k dispozici na našich webových stránkách nebo v našem zákaznickém servisu.

Obracejte se na naši servisní horkou linku od pondělí do pátku v době od 7 do 19 hodin:

v Německu: 0800 222 26 28 *
ze zahraničí: 00800 0 222 26 28 *

Nebo nám napište na

e-mail: info@toll-collect.de

Toll Collect GmbH
 Customer Service
 Postfach 11 03 29
 10833 Berlin
 Německo

Fax: +49 180 1 22 26 28 **

www.toll-collect.de
<https://blog.toll-collect.de>
www.facebook.com/TollCollect
www.youtube.com/user/TollCollectVideo

Naši zaměstnanci Vám zodpoví všechny Vaše dotazy k mýtnému systému pro nákladní automobily – ať už se budou týkat způsobů zaúčtování, registrace nebo montáže palubního přístroje, stížností nebo reklamací, ztráty palubního přístroje nebo i změn smlouvy.

** zdarma; ceny z mobilní rádiové sítě se mohou odlišovat.*

*** v Německu: cena spojení z pevné sítě 0,039 eur/min;*

ceny spojení z mobilních rádiových sítí max. 0,42 eur/min

Společnost Toll Collect upozorňuje, že na všechny informace obsažené v této informační brožuře, pokud se netýkají okolností podléhajících neustálému přizpůsobování, se vztahuje právo výhrady změn. To se týká zejména údajů o síti servisních partnerů.

Odpovědnost společnosti Toll Collect GmbH a jejích zástupců, pověřenců a vykonavatelů za tyto informace pro uživatele přichází v úvahu pouze v případě úmyslu a hrubé nedbalosti. V ostatních případech je odpovědnost vyloučena. Výjimkou z tohoto vyloučení odpovědnosti je odpovědnost společnosti Toll Collect GmbH a jejích zástupců, pověřenců a vykonavatelů za škody s následkem smrti, tělesného poranění a poškození zdraví a rovněž odpovědnost podle ustanovení zákona o odpovědnosti za vady výrobku.

Platné znění brožury Informace pro uživatele lze bezplatně stáhnout v sekci „Download-Center“ („Ke stažení“) na internetové adrese www.toll-collect.de.

Všeobecné obchodní podmínky

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Toll Collect GmbH jsou k dispozici na internetové adrese www.toll-collect.de.



Z příkazu



Bundesaamt
für Güterverkehr