



ALMANYA'DA KAMYON OTOYOL GEÇİŞ ÜCRETİ

KULLANICI BİLGİLERİ



Güncel baskı
1/2023

Görevlendiren



Bundesamt
für Güterverkehr

Değerli okurlar,

2018 yılında Ulaştırma ve Dijital Altyapı Bakanlığı (BMDV) adına hareket eden federal bir şirket olarak Toll Collect GmbH, otoyol geçiş ücreti tahsilatı ve denetimine yönelik, yüksek performanslı bir teknoloji hizmeti sağlayıcısıdır. 1 Ocak 2005 tarihinden bu yana dünyanın en büyük otoyol ücreti sistemlerinden birinin işletmecisidir. Ana görevi, Almanya'daki kamyon otoyol geçiş ücretlerini yasal gerekliliklere uygun olarak toplamak ve bunu, karayolu altyapısının bakımı ve geliştirilmesi için ayrılan federal bütçeye aktarmaktır.

Otoyol ücreti sistemi, vinyet kullanımından farklı olarak ücretleri güzergaha göre hesaplar ve tahsil eder. Sistem ayrıca otoyol geçiş ücreti tahsilatı sırasında trafik akışının engellenmemesini sağlar. Ne hız sınırı, ne araçların durması ne de belirlenmiş şeritlere bağlı kalınması gerekir.

Zararlı madde ve ağırlık sınıflarına göre farklılaştırılan, güzergaha bağlı otoyol geçiş ücreti, yönlendirme etkisi sayesinde çevre üzerindeki yükü hafifletir ve böylece iklim hedeflerine ulaşılmasına önemli bir katkıda bulunur.

Otoyol ücreti yükümlülüğü, benzin istasyonları ve dinlenme tesisleri dahil tüm otobanlarda ve yerleşim yerleri de olmak üzere tüm federal karayollarında ücret yükümlüsü toplam 52.000 kilometre yolda izin verilen toplam ağırlığı 7,5 ton ve üzeri tüm yerli ve yabancı motorlu araçlar ve araç kombinasyonları için geçerlidir.

Bu kadar büyük bir karayolu ağı için en uygun otoyol ücreti sistemi uydu destekli sistemdir. Özellikle, araç cihazı (OBU) ile otomatik otoyol geçiş ücreti tahsilatı büyük avantajlar sunmaktadır. Bu sayede sürücüler elle müdahale olmaksızın istedikleri zaman rotalarını değiştirebilme esnekliğine sahip olurlar. Bu esneklik, nakliye ve lojistik firmalarının zamandan ve maliyetten tasarruf etmelerini sağlamaktadır. Ancak Toll Collect sistemi, OBU olmadan da sisteme giriş için basit ve pratik seçenekler sunar: Ücretsiz uygulama ve çevrimiçi sisteme giriş sayesinde ödemeyi kolay ve hızlı şekilde yapmak mümkündür.

Ayrıca Toll Collect, Yük Trafiği Federal Dairesi (BAG) adına Almanya'da merkezi otoyol geçiş ücreti tahsilat hizmeti için teknik platform kurmuştur. Hizmet, ücret yükümlü yol kesimlerinin tam olarak algılanmasını ve tarifelendirilmesini üstlenir. Avrupa Elektronik Otoyol Geçiş Ücreti Hizmeti (EETS) Almanya'da yürürlüğe girdiğinden beri EETS sağlayıcıları, müşterilerine Almanya'daki kamyon otoyol geçiş ücreti işlemlerini de sunabilmektedir. Yük Trafiği Federal Dairesi (BAG), Toll Collect platformu ile EETS sağlayıcılarına merkezi otoyol geçiş ücreti tahsilat hizmeti sağlar.

Bu broşür, kayıttan sisteme giriş seçeneklerine ve kamyon otoyol geçiş ücreti listesine kadar Almanya'daki kamyon otoyol geçiş ücretine ilişkin tüm önemli bilgileri içermektedir.

İyi yolculuklar dileriz!

Toll Collect Ekibi

1 Genel bakış	4
2 Otoyol ücreti yükümlülüğü	6
2.1 Ücrete tabi araçlar	6
2.2 Ücretli karayolu şebekesi	7
2.3 Geçiş ücretine tabi olmama ve muafiyet	7
2.4 Yetki alanları	9
2.4.1 Toll Collect'in yetki alanları	9
2.4.2 Denetim ve ceza prosedürü için yetki alanı: Yük Trafığı Federal Dairesi (BAG)	10
2.4.3 Ücretli karayolu şebekesi için yetki alanı: Federal Karayolları Kurumu (BAST)	10
3 Kayıt	11
4 Sisteme giriş türleri	13
4.1 Araç cihazı ile otomatik giriş	13
4.1.1 Araç cihazının çalışma prensibi	14
4.1.2 Araç cihazının kurulumu	15
4.2 Sisteme manuel giriş	16
4.2.1 Uygulama ile giriş	17
4.2.2 Çevrimiçi giriş	17
4.2.3 Manuel giriş işleminde iptal ve değişiklik	18
4.2.4 İade talebi	18
5 Otoyol ücreti tutarı	20

6 Ödeme şekilleri	24
6.1 Kayıtlı müşteriler için ödeme şekilleri	25
6.1.1 Bakiyeden düşme	25
6.1.2 Toll Collect otomatik ödeme	25
6.1.3 Diğer ödeme şekilleri	25
6.2 Kayıtlı olmayan müşteriler / giriş hesabı olan kayıtlı olmayan müşteriler için ödeme şekilleri	26
6.2.1 paysafecard	26
6.2.2 Yakıt ve kredi kartları	27
7 Kayıtlı müşteriler için faturalandırma	28
7.1 Düzenli otoyol ücret listesi	28
7.2 Özel liste	29
7.3 Otoyol ücret listesine itiraz	29
7.4 Otoyol ücretiyle bağlantılı ek hizmetler	29
8 Denetim	30
8.1 Otomatik denetim	31
8.2 Sabit kontrol	32
8.3 Seyyar kontrol	32
8.4 İşletme kontrolleri	32
8.5 Geçiş ücreti ihlallerinin sonuçları	33
9 Veri gizliliği	34
10 Servis ve iletişim	36

GENEL BAKIŞ



Almanya'daki otoyol ücreti yükümlülüğü, benzin istasyonları ve dinlenme tesisleri dahil tüm otoyollarda ve yerleşim yerleri de dahil olmak üzere tüm federal karayollarında izin verilen toplam ağırlığı 7,5 ton ve üzeri tüm yerli ve yabancı motorlu araçlar ve araç kombinasyonları için geçerlidir.

Toll Collect otoyol ücreti sisteminde, otoyol geçiş ücreti ödemek için iki seçenek mevcuttur:

- On-Board Unit (OBU) adı verilen entegre araç cihazı ile yolculuk sırasında otomatik olarak veya
- yolculuğa başlamadan önce uygulama üzerinden veya internetten manuel olarak.

Bir OBU ile otomatik geçiş ücreti tahsil için, nakliye şirketinin ve ücrete tabi araçlarının Toll Collect'in müşteri portalında kaydedilmesi ön koşuldur. Ardından araçlara servis partnerimizin tamirhanesinde araç cihazı takılmaktadır. Kayıtlı müşteriler, otoyol geçiş ücretini kredi veya yakıt kartı ile ödeyebilmekte, Toll Collect'teki geçiş ücreti mevduat hesabına önceden bir para tutarı aktarabilmekte veya otoyol ücretinin banka hesaplarından Toll Collect otomatik ödeme yoluyla çekilmesini sağlamaktadırlar.

Toll Collect, manuel geçiş ücreti ödemede standart bir kullanıcı ara yüzü ile sisteme modern giriş seçenekleri sunmaktadır. Sisteme giriş ve iptal işlemleri, uygulama yoluyla veya internet üzerinden rahatça yapılabilir. Sisteme manuel giriş yöntemlerinden biri, öncesinde Toll Collect'e kaydolmak zorunda kalmadan kullanılabilir. Müşteriler, geçiş ücretine tabi olan güzergahları belirtmiş oldukları ödeme aracı ile (sadece kaydı olan müşteriler ve sisteme giriş hesabı olan müşteriler için geçerlidir), kredi ve yakıt kartları veya paysafecard ile öderler. Ödeme şekli ve tüm otoyol ücret sistemi ile ilgili bilgi almak için Toll Collect'in müşteri hizmetlerine başvurabilirsiniz.

Güzergahla ilgili ücret tahsilatı için yasal dayanak:

- *Federal Şehirlerarası Karayolları Ücreti Yasası (BFStrMG), 12 Temmuz 2011 tarihli (BGBl. I, S. 1378); en son 8 Haziran 2021 Salı tarihli Yasanın 2. Maddesi (BGBl. I, S. 1603) ile değiştirilmiştir*
- *Otoyol Ücreti Sistemi Yasası (MautSysG), 5 Aralık 2014 Cuma tarihli (BGBl. I S. 1980); en son 8 Haziran 2021 Salı tarihli Yasanın 1. Maddesi (BGBl. I S. 1603) ile değiştirilmiştir*
- *25 Haziran 2018 tarihli otoyol geçiş ücretinin tahsilatı, yasalara uygun şekilde ödenmesi ve geri ödemenin belgelenmesine ilişkin (kamyon otoyol geçiş ücretine ilişkin) düzenleme (BGBl. I S. 1156); en son 28 Eylül 2021 Salı tarihli Düzenlemenin 4. Maddesi (BGBl. I S. 4619) ile değiştirilmiştir*
- *Kararnamelerin Çıkarılması İçin Yetkilerin Yük Trafiği Federal Dairesi'ne (BAG) Devrine Dair (BAG-Übertragungsgsverordnung – BAGÜV 14 Ocak 2016 tarihli düzenleme) (BAnz AT 26.01.2016 V1), 11 Temmuz 2018 tarihli düzenlemenin 1. maddesi ile değiştirilmiştir (BAnz AT 30.07.2018 V1)*
- *Federal Karayolları İçin Farklı Geçiş Ücreti Kesişme Noktalarının Belirlenmesine Dair 31 Temmuz 2018 tarihli (BAnz AT 17.08.2018 V1) Düzenleme (Federal Karayolları Geçiş Ücreti Kesişme Noktaları Düzenlemesi - BStrMKno-tv), 12 Kasım 2019 tarihli düzenlemenin 1. Maddesi ile değiştirilmiştir (BAnz AT 04.12.2019 V2)*

Yasal dayanağın güncel versiyonlarına www.gesetze-im-internet.de adresinden ulaşılabilir.

OTOYOL ÜCRETİ YÜKÜMLÜLÜĞÜ



Federal Yük Trafik Dairesi (BAG), mevcut ücretli karayolu şebekesini internette yayınlamaktadır. Ücretli federal otoyolların ve federal karayollarının tamamı www.mauttabelle.de adresinde yer almaktadır.

2.1 Ücrete tabi araçlar

İzin verilen toplam ağırlığı 7,5 tonun üstünde olan ve

- taşıma hizmeti yapan (1. seçenek) veya
- bunun için kullanılan (2. seçenek) bütün araçlar veya araç kombinasyonları otoyol ücretine tabidir.

Ücret yükümlülüğünün gerçekleştirilmesinde iki seçenekten birinin yerine getirilmiş olması yeterlidir (bkz. Federal Şehirler arası Karayolları Ücreti Yasası (BFStrMG) Madde 1 Paragraf 1 Cümle 2 No 1).

Taşıma hizmeti yapan araçlar (1. seçenek)

- özel bir yolculuk yapıp yapmadığına,
- nakliye hizmeti yapıp yapmadığına,
- nakliyenin mesleki mi yoksa özel amaçlı mı (şirket içi yük taşımacılığı) olduğuna veya
- söz konusu aracın taşıt vergisinden muaf olup olmadığına bakılmaksızın otoyol ücretine tabidir.

Ağır taşıtlar veya araç kombinasyonları bedel karşılığında veya iş icabı nakliye amaçlı kullanıldıkları sürece (mesleki olsun, özel olsun) otoyol ücreti yükümlülüğü 2. seçeneğe göre değerlendirilmektedir.

Geldikleri ülkelere bakılmaksızın tüm müşteriler, ücrete tabi araçlarının kapsadığı ücretli güzergahlar için geçiş ücreti ödemek zorundadır.

2.2 Ücretli karayolu şebekesi

Ücret yükümlülüğü benzin istasyonları ve dinlenme tesisleri de dahil olmak üzere, aşağıdaki istisnalara girmediği sürece Almanya'nın tüm otobanlarında ve federal karayollarında geçerlidir. Almanya'daki otobanlar, Federal Şehirler arası Karayolları Ücreti Yasası (BFStrMG) uyarınca Alman otobanlarına tahsis edilmiş şehirler arası karayollarıdır.

Yasaya göre (bkz: Federal Şehirler arası Karayolları Ücreti Yasası (BFStrMG) Madde



1 Paragraf 3 No. 1-3) otoyol ücreti yükümlülüğünün dışında tutulan Federal Alman otoyol kesitleri şunlardır:

- Almanya - Fransa sınırından Saarbrücken-Fechingen bağlantı noktasına kadar iki yönlü olmak üzere Federal Alman otoban kesitleri A 6,
- Almanya - İsviçre sınırından ve Almanya - Fransa sınırından Müllheim/Neuenburg bağlantı noktasına kadar iki yönlü olmak üzere Federal Alman otoban kesitleri A 5,
- Kullanılmaları halinde 30 Ağustos 1994 tarihli Otoban İnşası Özel Finansman Yasası'nın (Fernstraßenbauprivatfinanzierungsgesetz) 2. Maddesine göre (BGBl. I Sayfa 2243) otoyol geçiş ücretinin kesildiği otoyol kesitleri.

Ücretli karayolu şebekesi, yaklaşık 39.000 kilometre federal otoyol ve yaklaşık 13.000 kilometre otoyoldan (tek yön) oluşur.

2.3 Geçiş ücretine tabi olmama ve muafiyet

Federal Şehirler arası Karayolları Ücreti Yasası (BFStrMG) uyarınca bazı araçlar ve araç kombinasyonları (kısaca "araçlar") ücrete

tabi değildir. Bu araçlar, ücret yükümlüsü araçları tanımlama kriterlerinin dışında kalan araçlardır (ücretsiz geçiş yapan araçlar) ve yasa ile istisnai durumları belirlenen araçlardır (geçiş ücretinden muaf araçlar). Bir aracın ücrete tabi olup olmadığı doğrudan yasa ile belirlenmektedir. Yük Trafik Federal Dairesi (BAG) veya Toll Collect'in talebi üzerine herhangi bir tanımlama yapılması söz konusu değildir.

Yasal olarak ücrete tabi araçlar tanımı kapsamında bulunmayan araçlar (Federal Şehirler arası Karayolları Ücreti Yasası (BFStrMG) Madde 1 Paragraf 1 Cümle 2):

- Yapısal olarak yük taşımaya uygun olmayan araçlar (örn. kendiliğinden hareket eden iş makineleri)
- Ticari olarak yük taşımaya veya ücret karşılığı ya da iş gereği yük taşımak için kullanılmayan araçlar (Yük Taşıma Yasası (GüKG) Madde 1).

Geçiş ücreti muafiyeti, ancak her iki koşulda mevcut olduğunda söz konusudur.

Bunun dışında yasaya göre (bkz. Federal Şehirler arası Karayolları Ücreti Yasası (BFStrMG) Madde 1 Paragraf 2) şu araçlar ve araç kombinasyonları geçiş ücretinden muaftr:

- Otobüsler,
- Askeri araçlar, polis araçları, sivil savunma ve afet koruma araçları, itfaiye ve diğer acil hizmet araçları ve federal devletin araçları,
- Yol temizliği ve kış hizmeti de içinde olmak üzere sadece yol bakım hizmetinde kullanılan araçlar,
- Sadece gösteri ve sirk dünyası için kullanılan araçlar,

- Kamu yararına çalışan veya hayırsever organizasyonlar tarafından acil bir durum giderilmesine hizmet eden insani yardım nakliyesinde kullanılan araçlar,
- Yük Taşıma Yasası 2. Maddesi 1 fıkrası 7. Bendi uyarınca tarımsal veya ormancılık kapsamında kullanılan araçlar ve bununla bağlantı boş sürüşler,
- Yürürlükteki metni ile Alman Elektrikli Mobilite Yasasının 2. maddesi 1. bendine göre elektrikle çalışan araçlar,
- Fabrikada CNG (Sıkıştırılmış Doğal Gaz), LNG (Sıvılaştırılmış Doğal Gaz) veya LNG/dizel ile çift yakıtlı motor olarak çalıştırılmak üzere teslim edilen ve (EC) No. 595/2009 uyarınca uygun sistem onayına sahip, ağırlıklı olarak doğal gaz yakıtlı araçlar (zararlı madde sınıfı Euro VI), 1 Ocak 2019 ve 31 Aralık 2023 arasındaki dönemde. Güçlendirilmiş veya bir veya daha fazla doğal gaz tankı eklenmiş araçlar ile Euro VI zararlı madde sınıfına ait olmayan doğal gazlı araçlar için otoyol geçiş ücreti muafiyeti 30 Eylül 2021 sonunda sona ermektedir.

1 Ocak 2024 Pazartesi'den itibaren, ağırlıklı olarak doğal gazla çalışan araçlar için Federal Şehirler arası Karayolları Ücreti Yasası (BFStrMG) 3. maddenin 1. fıkrası 1. bendi uyarınca altyapı masrafları için ve 3. maddenin 1. fıkrası 3. bendi uyarınca oluşan gürültü emisyonu masrafları için geçiş ücretlerinden belli oranda ücret alınacaktır.

2'den 4'e kadar olan numaraların içeriğinde geçiş ücretinden muafiyet için ön koşul, motorlu araçların dış görünümü itibarıyla ilgili amaç için kullanıldıklarının anlaşılır olmasıdır.

Araç kombinasyonlarında, 1'den 8'e kadar olan numaraların tüm seçenekleri için genelde kombinasyonun geçiş ücretinden muafiyeti için ilgili motorlu araç belirleyicidir.

Toll Collect, ücrete tabi olmayan araçları kaydetme olanağı sunmaktadır. Kayıt gönüllü olarak yapılabilir, zorunlu değildir. Kayıt yaptırılarak otoyoldan gereksiz şekilde çıkma, kontrol zorunluluğu ve soruşturma gibi durumların önüne geçilmektedir. Kayıt en fazla iki yıl geçerlidir. Bu süre tekrar uzatılabilir. Süre dolana kadar uzatılmayan kayıtlar otomatik olarak sona erer.

Otoyol ücretine tabi olmayan araçların kayda geçmesi için form gerçeğe uygun biçimde ve eksiksiz olarak doldurulmalıdır. Otoyol ücretine tabi olmayan aracın kaydında verilerin doğruluğu ve eksiksizliği konusundaki sorumluluk firmaya aittir (deklarasyon ilkesi). Araçların kaydı, ücretten muafiyetin veya ücretsiz geçişin, Toll Collect veya Yük Trafik Federal Dairesi (BAG) tarafından yasal olarak kabul edilmesi anlamına gelmez. Bu yetkili merciler her zaman verilerin doğruluğunu denetleme hakkına sahiptir. Ön koşullar için bkz. Federal Şehirler arası Karayolları Ücreti Yasası (BFStrMG) Madde 1 Paragraf 1 ve 2.



2.4 Yetki alanları

2.4.1 Toll Collect'in yetki alanları

Hukuki temelde otoyol ücreti yönetmelikleri, hangi hatlarda hangi araçların otoyol geçiş ücreti ödemesi gerektiğini, ücretlerin nasıl yükseltildiğini ve otoyol ücreti yükümlülüğüne uyumun nasıl denetlendiğini detaylı bir biçimde içermektedir. Ücret yükümlülüğü ile ilgili bu yönetmelikler, Federal Ulaştırma ve Dijital Altyapı Bakanlığı (BMDV) adına hareket eden Toll Collect'in yetki çerçevesini belirlemektedir. Toll Collect otoyol ücreti sisteminin kurucusu ve halen işletmecisidir.

Bunun ötesinde Toll Collect teminatçı olarak aşağıdaki görevleri üstlenmiştir:

- Otoyol ücreti yükümlülüğüne tabi hat kullanımlarının saptanması,
- Düzenli otoyol ücreti ödemelerinin denetimi,
- Belli durumlarda sonradan yapılan otoyol geçiş ücreti tahsili.

Toll Collect, hangi araçların ve hangi hatların otoyol birim ücreti yükümlülüğüne tabi olacağı, ücretler ve zararlı madde sınıfının nasıl tanımlanacağı konusundaki

karar süreçlerinde etkili değildir. Bu kararları yasa koyucu almaktadır.

2.4.2 Denetim ve ceza prosedürü için yetki alanı: Yük Trafik Federal Dairesi (BAG)

Yük Trafik Federal Dairesi (BAG), otoyol ücretlerinin doğru şekilde ödenip ödenmediğini kontrol etmek ve otoyol ücreti yükümlülüğü ihlallerini cezalandırmakla yetkilidir. Ücrete tabi bir aracın otoyol ücretine tabi bir hattı ödeme yapmadan veya hatalı ödeme yaparak kullandığı saptanırsa katedilen hat için otoyol geçiş ücreti sonradan artırılır. Otoyol ücretine tabi kullanılan yol tam olarak saptanmadığı takdirde otoyol geçiş ücreti götürü usulü 500 kilometre üzerinden ücretlendirilir. Yük Trafik Federal Dairesi (BAG), denetim esnasında aracın plaka numarası veya otoyol birim ücreti gibi gerekli bilgileri kaydeder. Sonrasında ceza yöntemi uygulanır. Cezalar, 20.000 Euro'ya kadar çıkabilmektedir.

2.4.3 Ücretli karayolu şebekesi için yetki alanı: Federal Karayolları Kurumu (BAST)

Ücretli karayolu şebekesinin tespit edilmesine ilişkin yetki Federal Karayolları Kurumu'na (BAST) aittir. Ücretli karayolu şebekesi, örneğin yeni yol kesimlerinin yapımı tamamlandıktan sonra bu güzergahlara ait verilerin ilgili eyaletler tarafından kaydedildiği Federal Karayolları Bilgi Sistemi (BISStra) esas alınarak aylık veya iki ayda bir olmak üzere güncellenir. Bu verilerin bazında oluşturulan geçiş ücretleri tablosu İnternet'te www.mauttabelle.de adresinde Yük Trafik Federal Dairesi (BAG) tarafından güncel olarak açıklanır.



KAYIT



Kolay geçiş ücreti ödemesine yönelik ilk adım nakliye şirketinin ve ücrete tabi araçlarının Toll Collect müşteri portalına hızlı ve kolay bir şekilde kaydedilmesidir. Müşteri portalı, korumalı bir çevrimiçi platformdur ve çeşitli dillerde kullanılabilir.

Yeni müşteriler, daha sonra Toll Collect'in müşteri portalında kullanacak oldukları erişim bilgilerini portalda müşteri kaydı yaparken oluştururlar. Toll Collect'te halihazırda kayıtlı olan ve müşteri portalını kullanmak isteyen müşteriler ise www.toll-collect.de adresli internet sitesindeki iletişim formu aracılığıyla aktivasyon kodlarını isteyebilirler.

Müşteriler portaldan güncel şirket ve araç verilerine ulaşabilir. Birkaç adımda yeni araçlar kaydedilebilir ve kayıtlı araç verileri değiştirilebilir. Araç verileri, "Araçların gösterilmesi ve değiştirilmesi" bölümünden değiştirilebilir. Zararlı madde sınıfı, araç tanımlama numarası, dingil adedi ve izin verilen toplam ağırlığın yanı sıra, araç plakası ve ülke plaka işareti de değiştirilebilir. Araç ruhsatı veya güncel motorlu taşıt vergisi bildirimini gibi gerekli belgeler müşteri portalına yüklenebilir. Değiştirme talebi başarılı bir şekilde gerçekleştirildikten sonra, müşteriye yazılı bir onay gönderilir.



Toll Collect'in müşteri portalı birçok avantaj sunmaktadır:

- Ücrete tabi araçlar hızlı bir şekilde kaydedilebilir: Kayıt onayından sonra müşteri bir servis partneri tamirhanesinde araç cihazı takmak için randevu alabilir.
- Önceden kaydedilen araç verileri kolayca değiştirilebilir ve OBU'da telsiz sistemi ile güncellenebilir.
- Araç cihazı olmayan araçların kaydının silinmesi - OBU'su sökülü olan araçlar için de - doğrudan portal üzerinde gerçekleştirilebilir.
- Güncel müşteri ve araç verileri, müşteri

tarafından her zaman görüntülenebilir ve değiştirilebilir.

- Sözleşme bilgileri ve güncel ödeme şekli değiştirilebilir.
- Otoyol ücret listesi, ayrıntılı yolculuk listesi, sürüş detayları ve fatura gibi güncel faturalandırma belgelerine bakılabilir ve belgeler indirilebilir.
- Müşteri, henüz faturalandırılmamış yolculukları ve açık faturaları görebilir.
- Bir OBU'nun bir servis partneri atölyesi tarafından kurulması, sökülmesi ve denetlenmesi için servis protokolleri, portalda ilgili dilde mevcuttur.

Müşteri portalına kaydolmaya alternatif olarak, Almanca kayıt formunun doldurulması için Toll Collect'in Müşteri Hizmetlerinden doldurma yardımları talep edilebilir. Belgeler yazdırılıp imzalanmalı ve firma kaşesi basılarak e-posta, faks veya posta yoluyla Toll Collect'e gönderilmelidir.

SİSTEME GİRİŞ TÜRLERİ



Otoyol geçiş ücreti, sadece ücrete tabi yolların kullanımı için geçerlidir. Toll Collect'in otoyol ücretini tahsil etme sistemi bu prensibe dayanmaktadır. Firma, otoyol geçiş ücretini sisteme manuel veya otomatik giriş yaparak ödemeyi tercih edebilir.

4.1 Araç cihazı ile otomatik giriş

Nakliye firmasını ve ücrete tabi araçları Toll Collect'e kaydettikten sonra her müşteri, bir servis partneri tamirhanesinde aracına araç cihazı (On-Board-Unit, kısaca OBU) taktırabilir. Otoyol geçiş ücretinin araç cihazı üzerinden kesilmesi ve faturalandırılması, nakliye şirketi için en rahat ve en kolay ödeme yöntemidir.

4.1.1 Araç cihazının çalışma prensibi

OBU, kontak açıldığında otomatik olarak devreye girer. Sürücüler, girilen bilgileri (dingil adedi, izin verilen toplam ağırlık ve zararlı madde sınıfı) her yolculuktan önce kontrol etmeli ve gerekirse düzeltmelidir.



Araç cihazında, müşterinin aracın kaydını yaparken belirtmiş olduğu izin verilen toplam ağırlık kalıcı olarak kayıt edilmiştir. Eğer bu ağırlık bir römorkun bağlanması veya çıkarılması nedeniyle değişirse, yolculuk öncesinde izin verilen toplam ağırlık, OBU üzerinde düzeltilecektir. Kontak değişiminden sonra daima son yolculuktaki ağırlık sınıfı gösterilir.

Araçların ağırlığı 7,5 tondan itibaren 1,5 tonluk adımlarla ayarlanır. Aracı kaydettiğinizde kaydedilen izin verilen toplam ağırlıktan daha düşük bir ağırlık sınıfı ayarlayamazsınız. Araç hareket ettikten sonra OBU, seçilen ağırlık sınıfını sürekli olarak gösterir:

- < 7,5 ton
- ≥ 7,5 ton – 11,99 ton
- ≥ 12 ton – 18 ton
- > 18 ton

Araç kombinasyonlarının izin verilen toplam ağırlığını belirlemek için karayolu trafiği onay yönetmeliklerinin aksine, araçların izin verilen toplam ağırlıkları tek tek toplanır. 2019 yılının başından beri hesaplamada beşinci teker üzerine veya çeki

kancası üzerine binen yük artık dikkate alınmamaktadır.

Ayrıca, izin verilen toplam ağırlık 18 tondan fazla ise ve OBU üzerinde kişiselleştirilen dingil adedi farklı ise güncel dingil adedi uygun hale getirilecektir. İzin verilen toplam ağırlığı 18 tona kadar olan araçlarda ve araç kombinasyonlarında da dingil adedinin belirtilmesi mümkündür. Kaldırılabilir dingiller ve her tür tandem dingil de dingil olarak sayılır.

Alternatif olarak sürücüler, yolculukların operasyonel muhasebesindeki belirli görevlere daha sonra atanmasını kolaylaştırmak için bir maliyet merkezi belirtebilir.

Mevcut yolculuk, kasa sayımı başlatılarak hesaba göre sonlandırılabilir. Böylece geçiş ücretleri müşteri portalında “Non-invoiced journeys” (Faturalandırılmamış Yolculuklar) başlığı altında daha sonraki kullanım için hemen kullanılabilir olur.

OBU, araca özgü bilgileri aşamalı ve şifre-

li olarak hesaplama merkezine gönderir. Toll Collect hesaplama merkezinde bilgileri, ücretli karayolu şebekesine atanmaktadır. Ardından ücrete tabi olan yollar için otoyol geçiş ücreti araca özel otoyol birim ücretine göre hesap merkezinde hesaplanır.

Ekranda yolculuk sırasında dingil adedi, ücret yükümlüsü kamyonun hangi ülkede yolculuk yaptığı (DE, AT) ve aracın ağırlığı yer alır. Yeşil LED ile doğru ücret tahsili görüntülenir. Eğer bu bilgi görüntülenmezse olası sebeplerin bulunmasında kullanma talimatından yardım alınır. Güncel kullanma talimatı www.toll-collect.de adresinde indirme Merkezinden indirilebilir.

Ödenecek otoyol geçiş ücreti aracın plaka numarası ile müşteriye tahsis edilir ve ödenecek otoyol ücreti mevcut olduğu takdirde ayda bir kez olmak üzere, taşıma şirketine düzenli olarak otoyol ücret listesi aktarılır.

Faturalanmayan yolculuklara ilişkin bilgilere müşteri portalından erişilebilir. “Non-invoiced journeys” (Faturalanmayan yolculuklar) bölümünden, her bir yolculuğa ilişkin bilgiler ve ilgili otoyol ücreti tutarlarına ulaşılabilir.

Araç verilerinin değiştirilmesi

Plaka ve araç verileri değişimi, Toll Collect müşteri portalında rahatlıkla gerçekleştirilebilir. Değişiklik başvurusu alındıktan sonra araç tanımlama numarası (FIN, şasi numarası) hariç olmak üzere değiştirilen veriler, telsiz sistemi yoluyla araç cihazına aktarılır. Araç verilerinin (zararlı madde sınıfı, dingil adedi ve izin verilen toplam ağırlık, araç tanımlama numarası) yanı sıra aracın plaka numarası ve ülke plaka

işareti de değiştirilebilir. Değişiklik başvurusu, OBU cihazı bir sonraki kez çalıştırıldığında “NEW VEHICLE DATA REQUESTED” (yeni temel veriler talep edildi) ekranıyla görüntülenir. Kontak yeniden açıldığında “VEHICLE DATA UPDATE” (temel veri güncellemesi) uyarısı görüntülenir ve değiştirilen bilgiler birkaç saniyelikliğine görüntülenir. Toll Collect’te bu değişiklik sisteme kaydedildiğinde, müşteriye yazılı bir onay gönderilir. OBU’ya (araç cihazı) yeni bilgiler yüklendiğinde, katedilen kilometreler duruma bağlı olarak değiştirilen tarifelere göre hesaplanır.

Değişiklik başvurusu tamamlanıncaya kadar OBU “TOLL COLLECTION MANUAL” (manuel ücret tahsili) konumuna alınmalı ve geçiş ücreti manuel giriş yoluyla ödenmelidir.

4.1.2 Araç cihazının kurulumu

Müşteriler, araç cihazının kurulumu için Toll Collect onaylı bir servis partneri tamirhanesi ile bir randevu ayarlar. Özel olarak seçilen ve eğitim verilen bu tamirhaneler, Almanya genelinde ve çoğu Avrupa ülkesinde bulunmaktadır. Bu şubeler www.toll-collect.de/go/partner-en adresinden aratılarak bulunabilir. Cadde, şehir veya posta kodunun girildiğinde en yakın servis partneri tamirhanesi gösterilir.

OBU, ücretsiz olarak sunulmaktadır ve araca takıldıktan sonra dahi mülkiyet hakkı Toll Collect’e aittir. Montaj ve buna bağlı giderleri firma karşılar. Montaj süresi, araç başına maksimum dört saati aşmamaktadır. Kamyon, fabrika çıkışında OBU montajı için kablo seti ile donatıldığı

ücrete tabi değil



takdirde, yeni araçlarda montaj süresi oldukça azalmaktadır.

Servis partneri atölyesi tarafından yerinde kurulum aşağıdaki adımları içerir:

- Önceden donatılmamış araçlar için: Anten ve DSRC kablosunun döşenmesi, uygun bir hız sinyalinin bağlanması ve güç kaynağı kablosunun döşenmesi,
- OBU'nun kurulması ve DSRC modülünün montajı,
- OBU'nun kişiselleştirilmesi (araç ve müşteri bilgilerinin aktarılması),
- Test sürüşünün yapılması ve müşterinin bilgilendirilmesi,
- Servis partneri tamirhanesi tarafından montajın dijital dokümantasyonu ve müşteri portalında protokolün hazırlanması.

4.2 Sisteme manuel giriş

Otoyol geçiş ücretini ödemek için sisteme manuel giriş, çeşitli olanaklar sağlamaktadır:

- Toll Collect uygulaması ile sisteme giriş veya
- Hem sabit bilgisayarlarda hem de tablet ve akıllı telefonlarda kullanılabilen çevrimiçi sisteme giriş.

Teknik yapılandırma ve modern tasarım, manuel giriş yöntemlerinin ikisinde de standarttır. Geçiş ücretinin manuel olarak nasıl ödendiğine bakılmaksızın, kullanıcı arayüzü her yerde aynıdır ve hızlı ve kolay giriş yapılmasını sağlar. 24 saat öncesine kadar sisteme giriş yapmak mümkündür ve sisteme giriş, tüm yollar üzerinden farklı dillerde mümkündür.

Sürücüler; aracın plaka numarası, dingil adedi, zararlı madde ve ağırlık sınıfı gibi tüm önemli araç verilerini sürüşe başlamadan önce girer ve adres bilgilerini girerek, Points of Interest (Pol) seçimi yaparak veya harita (tüm Almanya karayolları ağı için adres tabanlı, araca özel rotalandırma) üzerinde tıklama sayesinde sürüşün başlangıç, geçiş ve varış noktalarını belirler. Ardından ücretli karayolu şebekesi içerisindeki seçilen güzergah için otoyol geçiş ücreti hesaplanmaktadır.

Sisteme manuel giriş yapma prosedürü birçok avantaj sunar:

- Her firma, önceden kayıt yaptırmak zorunda kalmadan mevcut herhangi bir sisteme manuel giriş yöntemini kullanabilir.
- Başlangıç, varış ve aktarma noktalarını adres girme veya haritada seçme yoluyla oluşturulan adrese ve araca özel rotalandırma hizmeti, bireysel rota planlamada yardımcı olmaktadır ve ücrette tabii olmayan yolları da hesaba katmaktadır. Önerilen rota, aktarma noktaları ayarlanarak değiştirilebilir.
- Yol hesaplaması, kısıtlama veya geçiş yasağı veya ağırlık kısıtlamaları gibi araca özgü sınırlamalar dikkate alınarak yapılmaktadır.
- Sisteme giriş işleminin sonunda isteğe göre giriş makbuzuna ek olarak navigasyon talimatları sunulur.
- Tüm makbuzlar yazdırılabilir, indirilebilir, şifresiz e-posta ile veya giriş numarası cep telefonuna SMS ile gönderilebilir.
- Örneğin bir yolculuğun çevrimiçi kaydedilmesi veya seyir halindeyken uygulama üzerinden iptal edilmesi ve yeniden giriş yapılması da manuel olarak

sisteme giriş yapma yönteminde mümkündür.

Bunun ötesinde sisteme manuel giriş, kayıtlı olmayan müşterilere ek bir servis sunmaktadır: Sisteme giriş hesabı oluşturularak sıklıkla manuel giriş yapılan araçlar, sık kullanılan yollar ve üç farklı ödeme aracı kaydedilebilir. Bu, giriş işlemlerini daha verimli hale getirir ve zaman kazandırır. Müşteri, uygulamaya veya çevrimiçi giriş için kaydettiği bilgileri her zaman yönetebilir ve silebilir.

4.2.1 Uygulama ile giriş

Toll Collect, sisteme manuel giriş için en esnek seçenek olarak akıllı telefon ve tabletler için bir uygulama sunmaktadır. Bu uygulama ile, araç park halinde iken bile her yerde akıllı telefonda veya tabletle rahatça sisteme giriş yapılabilir.



Toll Collect uygulaması, yaygın kullanılan işletim sistemlerinin (Android, iOS) mağazalarında ücretsiz olarak indirilebilir.

4.2.2 Çevrimiçi giriş

İnternet üzerinden sisteme giriş, müşteri tipinden (kayıtlı veya kayıtsız) bağımsız olarak internet bağlantısı bulunan her cihazdan (örneğin bilgisayar, akıllı telefon veya tablet), yani sabit veya mobil olarak mümkündür. Uygulama, yaygın olarak kullanılan internet tarayıcıları tarafından desteklenmektedir.

Online rezervasyon için başlangıç sayfasına www.toll-collect.de adresinde "Book a route" bölümünden ulaşabilirsiniz. Bunun için özel bir yazılıma gerek yoktur. Kayıtlı müşteriler, sisteme çevrimiçi girişte Toll Collect'in müşteri portalına giriş için kullandıkları erişim bilgilerini kullanabilir. Müşteri portalında depolanan veriler (örneğin araçlardan) daha sonra manuel giriş için hızlı bir şekilde kullanılabilir ve kayıtlı ödeme şekli kullanılarak ödeme yapılabilir. Kayıtlı olmayan müşteriler, oluşturulan sisteme giriş hesabı yardımıyla veya önceden kayıt yapmadan internette giriş yapılabilir.

4.2.3 Manuel giriş işleminde iptal ve değişiklik

Giriş yapılan yolun tamamı henüz kullanılmamışsa ve iptal zamanı, giriş yapılan yolun geçerlilik süresinden önce ise ücrete tabi yollar iptal edilebilir. Sisteme giriş yapılan bir yolun güzergahının değiştirilmesi gerektiğinde yol iptal edilir ve ardından yeni güzergah sisteme girilir.

Başlangıçta hangi yöntemin kullanıldığına bakılmaksızın manuel iptal için herhangi bir sisteme giriş yöntemi kullanılabilir. Örneğin, sürücüler uygulama üzerinden giriş yaptıysa kendileri veya firmadaki diğer kişiler iptali/değişikliği sisteme çevrimiçi giriş yoluyla yapabilir.

İade edilecek tutar, iptal sonrasında müşteriye başlangıçta kullandığı ödeme aracı üzerinden iade edilir.

Değişiklik ve iptal işlemleri ücrete tabidir. Sisteme giriş yapıldıktan sonra 15 dakika içerisinde hemen gerçekleşen iptallerde, geçerlilik süresi henüz başlamadığı takdirde, iptal işlemi için ücret uygulanmaz. Diğer tüm iptal işlemleri için üç Euro ücret tahsil edilir. İade edilecek tutar veya alacak makbuzu, tahsil edilecek üç Euro'luk

iptal tutarından küçük veya eşit olduğu takdirde, iptal işlemi yapılmaz.

Sisteme giriş belgesinin geçerlilik süresi dolduktan sonra, Toll Collect'ten bir yolculuğun iptal işlemi yapılmaz.

4.2.4 İade talebi

Sisteme girişin geçerlilik süresi dolduktan sonra müşteriler, Yük Trafiği Federal Dairesi'nden (BAG) ödenen otoyol geçiş ücretinin iadesi talebinde bulunabilir. Bunun için, öncesinde bir iade işleminin neden mümkün olmadığı kanıtlanmalıdır. Bu işlem, sisteme giriş belgesinin geçerlilik süresi dolduktan sonra iki ay içinde yapılmalıdır. İlgili form internette www.bag.bund.de adresinde bulunabilir veya aşağıdaki adresten talep edilebilir:

Bundesamt für Güterverkehr (BAG)
Werderstraße 34
50672 Köln
Almanya

Yük Trafiği Federal Dairesi (BAG)'den iade talebi ücrete tabidir. İşlem ücreti 20 Euro'dur.



OTOYOL ÜCRETİ TUTARI



Otoyol geçiş ücreti, aracın katedilen ücrette tabi güzergahtan ve ile oluşan hava kirliliği, gürültü emisyonu ve altyapı giderlerine ilişkin araç başına düşen payı da içeren kilometre başına sent olarak otoyol birim ücretinden hesaplanır.

Altyapı ve gürültü kirliliği maliyetlerinin geçiş ücreti payları, ağırlık sınıfına ve izin verilen toplam ağırlık 18 tonun üzerindeyse ayrıca dingil adedine bağlıdır. Sebep olunan hava kirliliği için geçiş ücreti payı, zararlı madde sınıfına, ağırlık sınıfına ve

izin verilen toplam ağırlık 18 tonun üzerindeyse ayrıca dingil adedine göre belirlenir. Bu şekilde her araç, zararlı madde sınıfına göre A, B, C, D, E ve F olmak üzere altı kategoriye atanır. Zararlı madde sınıfının beyanı, otoyol ücretine ilişkin tüm bilgileri doğru şekilde verme suretiyle deklarasyon ilkesine göre, firmanın sorumluluğundadır.

Zararlı madde sınıfına tabi olmayan veya S1 zararlı madde sınıfına tabi olan araçlar için, F kategorisinin otoyol birim ücretleri, S2 zararlı madde sınıfına tabi olan araçlar

için E kategorisinin otoyol birim ücretleri geçerlidir. S3 zararlı madde sınıfına tabi olan araçlar, D kategorisine dahildir. PMK* 1, 2, 3 veya 4 partikül azaltma sınıfına sahip S2 zararlı madde sınıflandırmasına tabi olan araçlar, D kategorisinin daha uygun otoyol birim ücretlerinden yararlanır. PMK* 2, 3 veya 4 ile kombinasyonlu S4 ve S3 zararlı madde sınıfına tabi araçlarda C kategorisinin otoyol birim ücretleri alınmaz. S5 zararlı madde sınıfına ve EEV Klasse 1 sınıfına tabi araçlar için, B kategorisinin birim ücretleri, S6 zararlı madde sınıfına tabi araçlar için A kategorisinin otoyol birim ücretleri geçerlidir.

Otoyol ücretine tabi bir aracın zararlı madde sınıfının belirlenmesi

Almanya'daki AB standardına tabi araç belgeleriyle ruhsat verilen ülke içi motorlu taşıtlarda emisyon sınıfı, açık metindeki 14. rakam veya 14.1 kod numarasının basamağından belirlenir. Tüm zararlı madde sınıflarına ilişkin bilgilere www.toll-collect.de adresindeki "Guide for determining emissions classes" (Zararlı madde sınıflarını belirleme rehberi) adlı belgeden ulaşılabilir.

Federal Şehirler arası Karayolları Ücreti Yasası'na (BFStrMG) göre zararlı madde sınıfları

	Kategori A	Kategori B	Kategori C	Kategori D	Kategori E	Kategori F	
Zararlı madde sınıfı	S6	EEV 1	Euro 5	S4, S3 ile PMK 2*	S3, S2 ile PMK 1*	S2	S1, hiçbir zararlı madde sınıfına dahil olmayanlar
Euro zararlı madde sınıfı	Euro 6	EEV 1	Euro 5	Euro 4, Euro 3 + PMK 2*	Euro 3, Euro 2 + PMK 1*	Euro 2	Euro 1, Euro 0
Otoyol geçiş ücreti zararlı madde sınıfı**	07	06	05	04	03	02	01

* PMK – Partikül azaltma sınıfları, partikül salınımını azaltmaya ilişkin ek donanım standartlarıdır. Kategori D için PMK 1 veya üstü, kategori C için PMK 2 veya üstü gereklidir.

** Otoyol geçiş ücreti zararlı madde sınıfı, yolculuk listesinin ve sürüş detaylarının tarife bilgilerinde gösterilir.



01.01.2023'ten itibaren kilometre başına otoyol birim ücretleri tablosu

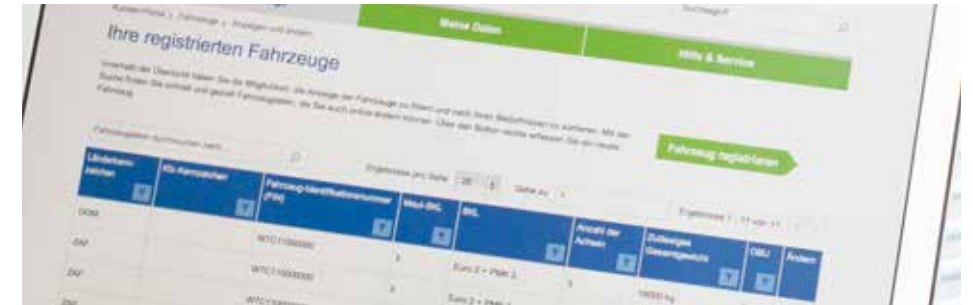
Zararlı madde sınıfı	Dingil ve ağırlık sınıfı	Harici masraflar için otoyol birim ücreti payı *		Altyapı için otoyol birim ücreti payı *	Otoyol birim ücreti*
		Gürültü emisyonu	Hava kirliliği		
Euro 6	7,5-11,99 t	1,6	1,5	6,7	9,8
	12-18 t	1,6	1,5	10,9	14,0
	>18 t dingile kadar	1,6	2,2	14,3	18,1
	>18 t dingilden itibaren	1,2	2,3	15,5	19,0
Euro 5, EEV 1	7,5-11,99 t	1,6	4,3	6,7	12,6
	12-18 t	1,6	5,2	10,9	17,7
	>18 t dingile kadar	1,6	6,2	14,3	22,1
	>18 t dingilden itibaren	1,2	6,2	15,5	22,9
Euro 4, Euro 3 + Partikül azaltma sınıfı 2**	7,5-11,99 t	1,6	5,9	6,7	14,2
	12-18 t	1,6	6,3	10,9	18,8
	>18 t dingile kadar	1,6	8,0	14,3	23,9
	>18 t dingilden itibaren	1,2	8,7	15,5	25,4
Euro 3, Euro 2 + Partikül azaltma sınıfı 1**	7,5-11,99 t	1,6	8,8	6,7	17,1
	12-18 t	1,6	10,1	10,9	22,6
	>18 t dingile kadar	1,6	13,4	14,3	29,3
	>18 t dingilden itibaren	1,2	14,9	15,5	31,6
Euro 2	7,5-11,99 t	1,6	11,3	6,7	19,6
	12-18 t	1,6	12,1	10,9	24,6
	>18 t dingile kadar	1,6	16,4	14,3	32,3
	>18 t dingilden itibaren	1,2	18,2	15,5	34,9
Euro 1, Euro 0	7,5-11,99 t	1,6	11,4	6,7	19,7
	12-18 t	1,6	12,3	10,9	24,8
	>18 t dingile kadar	1,6	16,9	14,3	32,8
	>18 t dingilden itibaren	1,2	18,7	15,5	35,4

* Otoyol ücreti ve otoyol ücreti paylarına ilişkin tüm bilgiler km başına sent olarak verilmiştir.

** Partikül azaltma sınıfları, partikül salınımını azaltmaya ilişkin ek donanım standartlarıdır. Kategori D için PMK 1 veya üstü, kategori C için PMK 2 veya üstü gereklidir.

Uyarı: Tandem dingil, iki dingil sayılır; tridem dingil, üç dingil sayılır. Kaldırılabilir dingiller, dingilin taşıma esnasında yolla temas edip etmediğinden, başka bir deyişle aktif olup olmadığından bağımsız olarak daima dingil adedine eklenir. Otoyol geçiş ücreti yükümlüsü, Yük Trafiği Federal Dairesi'nin (BAG) talebi halinde ücret tahsili ile ilgili tüm prosedürlerin doğru olduğunu uygun evrakları ibraz ederek kanıtlamak zorundadır (İlgili yasa: Federal Şehirler arası Karayolları Ücreti Yasası (BFStrMG) Madde 5, kamyon otoyol geçiş ücretine ilişkin düzenleme (kamyon otoyol geçiş ücretine ilişkin düzenleme - LKW-MautV) Madde 6 ve 2 ile bağlantılı olarak). Almanya'daki AB standardına tabi araç belgeleriyle ruhsat verilen ülke içi motorlu taşıtlarda emisyon sınıfı, açık metindeki 14. rakam veya 14.1 kod numarasının basamağından belirlenir (Kamyon otoyol geçiş ücretine ilişkin düzenleme, madde 7).

Almanya'da tescil edilmemiş araçlarda, zararlı madde sınıfı CEMT trafiğindeki (Conférence Européenne des Ministres des Transports - Ulaştırma Bakanları Avrupa Konferansı) belirli çevre koşullarının yerine getirilmesine ilişkin belgeler gibi başka şekilde kanıtlanamadığı takdirde, zaman kademeli değerlendirme kuralları geçerlidir (kamyon otoyol geçiş ücretine ilişkin düzenleme - LKW-MautV Madde 8). Ücret yükümlüsü, otoyol ücretini etkileyen tüm hususlar için açıklama ve kanıtlama sorumluluğunu taşır. Kanıtlama yükümlülüğü ihlal edildiğinde cezai işlem uygulanır.



ÖDEME ŞEKİLLERİ



Otoyol geçiş ücreti için aşağıdaki ödeme şekilleri mevcuttur:

Kayıtlı müşteriler

- Hesaptan ödeme
- Toll Collect otomatik ödeme
- Kredi kartları
- Yakıt kartları

Kayıtlı olmayan müşteriler / sisteme giriş hesabı olan müşteriler

- paysafecard
- Kredi kartları
- Yakıt kartları

6.1 Kayıtlı müşteriler için ödeme şekilleri

Toll Collect'e kayıt yapan firmalar, otoyol geçiş ücretlerini farklı şekillerde ödeme avantajından yararlanmaktadır.

6.1.1 Bakiyeden düşme

Müşteri, Toll Collect'teki mevduat hesabından oluşacak tahmini otoyol geçiş ücretini önceden öder. Havale, "kullanım amacı" bölümünde kullanıcı numarası ve "Maut" açıklaması yazılarak aşağıdaki banka hesabına gönderilir:

Alıcı: Toll Collect GmbH
Banka: Helaba
IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19
BIC/Swift kodu: WELADED

İşlemin hızlı bir şekilde gerçekleşmesi gerekiyor

Mevduat hesabına bakiye yüklemesi yapılırken, ülkeden ülkeye ve bankadan bankaya değişiklik gösterebilen banka işlem süreleri dikkate alınmak zorundadır. İşlerin daha hızlı ilerlemesi gerekiyorsa, geçiş ücreti bakiyesi aynı gün Paytoll (www.paytoll.eu) üzerinden kredi kartıyla da doldurulabilir.

Mevcut kredi bakiyesi her zaman Toll Collect Müşteri Hizmetlerini arayarak öğrenilebilir.

6.1.2 Toll Collect otomatik ödeme

Toll Collect otomatik ödeme çok basit ve karmaşık olmayan bir ödeme şeklidir. Toll Collect, firmanın banka hesabından ödenmesi gereken tutarları SEPA otomatik ödeme yoluyla tahsil eder. Müşteri her tahsilden önce e-posta ile hesaptan tahsil edilecek miktara yönelik bildirim alır.

Avantajları:

- "Hesaptan" ödeme yaparak müşteri, ilk seyahatten itibaren 30 güne kadar bir ödeme süresi alır.
- Firma hesabına gerek yoktur.
- Faturada şeffaflık: Otoyol ücret listesi ve hesaptan yapılan tahsil birbirine uyar ve her hesaptan kesme, zamanında yazılı olarak bildirilir.
- Toll Collect otomatik ödemesi ücretsizdir - Toll Collect başka ücret talep etmez.
- Toll Collect sorunsuz ödemeler için sınırsız yolculuk limiti sağlar.

Daha fazla bilgiye www.toll-collect.de/go/directdebit-en adresinden veya doğrudan Toll Collect Müşteri Hizmetlerinden ulaşılabilir.

6.1.3 Diğer ödeme şekilleri

Bunların dışında otoyol geçiş ücreti bir ödeme servisi sunucusu ile tahsil edilebilir ve bu sunucu, Toll Collect'e kararlaştırılan mevcut limite kadar ilgili ücret taleplerinin karşılanmasına dair teminat verir.

Kredi kartları

Otoyol geçiş ücretinin kredi kartı ile tahsil edilmesi durumunda müşteri, öncelikle Toll Collect tarafından onaylanan bir kredi kartı sunucusu ile sözleşme imzalar. Sonrasında müşteri, otoyol geçiş ücretini sunucu ile yapılan kredi kartı sözleşmesini üzerinden Toll Collect'e öder.

Yakıt kartları

Otoyol geçiş ücretinin yakıt kartı ile tahsil edilmesi durumunda müşteri, öncelikle Toll Collect tarafından onaylanan bir yakıt kartı sunucusu ile sözleşme imzalar. Sonrasında müşteri, otoyol geçiş ücretini sunucu ile yapılan yakıt kartı sözleşmesi üzerinden Toll Collect'e öder.

Toll Collect tarafından kabul edilen kredi ve yakıt kartlarına www.toll-collect.de adresinden veya müşteri hizmetlerinden ulaşılabilir.

Kart sağlayıcısının web sitesinde daha fazla bilgi mevcuttur.

6.2 Kayıtlı olmayan müşteriler / sisteme giriş hesabı bulunan ayırtlı olmayan müşteriler için ödeme şekilleri

Kayıtlı olmayan müşteriler ve sisteme giriş hesabı bulunan müşteriler, sisteme manuel giriş yaparak çeşitli ödeme şekillerine erişebilir.

6.2.1 paysafecard

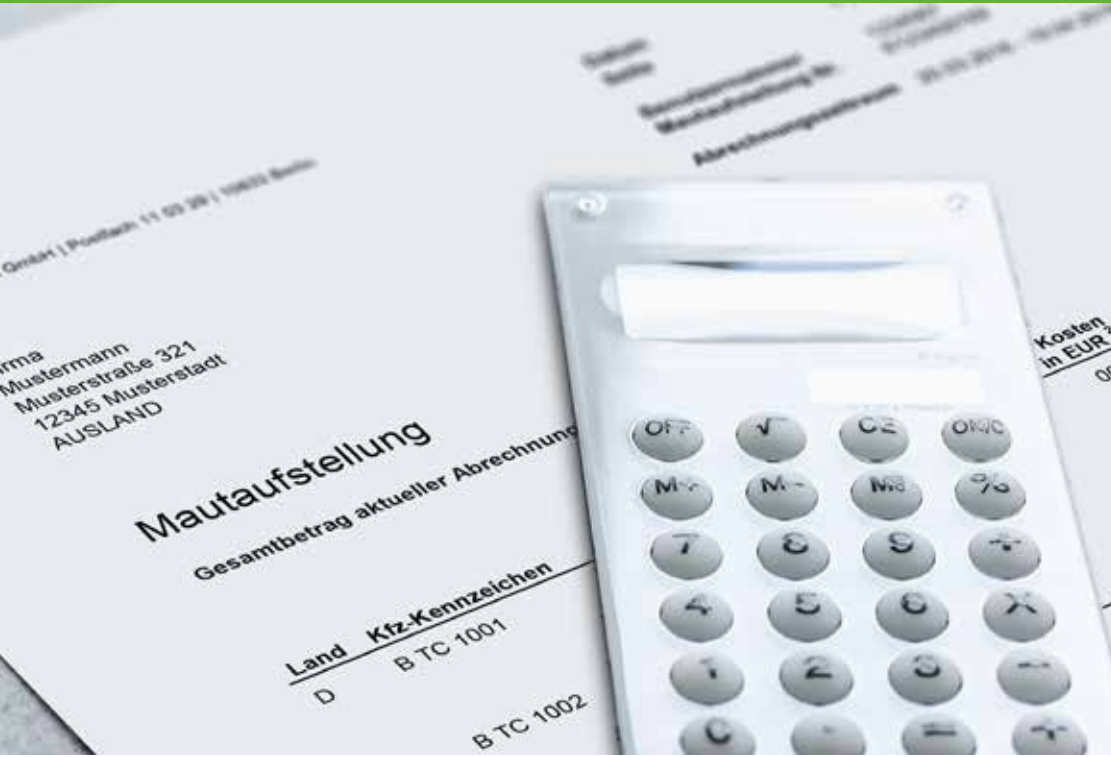
Toll Collect, manuel giriş yönteminde, ön ödeme prensibine dayanan bir elektronik ödeme aracı sunmaktadır. Müşteri bu yöntem ile ödemelerini bilgisayar, akıllı telefon, tablet veya uygulama üzerinden yapabilir. Paysafecard'lar benzin istasyonu, süper market, postane veya büfe gibi yerlerdeki paysafecard satış noktalarından nakit karşılığında satın alınabilir. Otoyol geçiş ücreti, İnternet'te 16 basamaklı paysafecard PIN'i girilerek ödenmektedir. Daha fazla bilgiye www.paysafecard.de adresinden ulaşılabilir.

6.2.2 Yakıt ve kredi kartları

Tüm manuel giriş seçeneklerinde yakıt ve kredi kartı ile de nakitsiz ödeme yapılabilir. Toll Collect tarafından kabul edilen kartlara www.toll-collect.de adresinden veya müşteri hizmetlerinden ulaşılabilir.



KAYITLI MÜŞTERİLER İÇİN FATURALANDIRMA



7.1 Düzenli otoyol ücret listesi

Kayıtlı her müşteriye, halen geçerli olduğu gibi ayda bir kez olmak üzere düzenli olarak otoyol ücret listesi aktarılmaktadır. Listede, bir faturalandırma döneminde oluşan harici masrafların (hava kirliliği ve gürültü kirliliği) müşteriye düşen oransal payı belirtilmiş olarak, tahsil edilen otoyol geçiş ücretleri bulunur. Bazı durumlarda bir otoyol ücret listesinde, önceki hesap döneminin o zamana kadar hesaplanmamış otoyol ücretleri de yer alabilir.

Otoyol ücret listesi Toll Collect'in müşteri portalından veya posta yoluyla aktarılır. Otoyol ücreti listesi müşteri portalında sunulduğunda, Toll Collect müşteriye e-posta yoluyla bilgi verir. Talebe bağlı olarak aynı şekilde müşteri portalı veya posta yoluyla gönderilen ücretsiz bir ayrıntılı yolculuk listesi verilebilir. Ayrıntılı yolculuk listesi, otoyol ücreti tutarlarının tam olarak karşılaştırılabilmesi için yapılan ücrete tabi yolculukların ayrıntılı bir listesidir. Yolculuk ayrıntıları, bireysel giriş numaralarını görmenizi ve yolculuk bölümlerinin ayrıntılı bir listesine dayalı olarak

ilgili bireysel maliyetleri anlamanızı sağlar. Bu sürüş detaylarına yalnızca Toll Collect müşteri portalından erişilebilir. Otoyol ücret listesi, bireysel yolculuk kayıtları ve yolculuk ayrıntılarının açıklamalarına www.toll-collect.de adresindeki İndirme Merkezinden ulaşılabilir.

7.2 Özel liste

Düzenli otoyol ücret listesinin yanı sıra özel listeler de düzenlenebilir. Özel liste oluşturmak için halen üç kriter vardır:

- Bakiyenin eksiye düşmesi durumunda: Düzenlenen liste "Sonderaufstellung" (özel liste) notunu taşır,
- Ödeme şekli değiştirildiğinde: Düzenlenen liste "Sonderaufstellung nach Zahlwegwechsel" (ödeme seçeneği değiştikten sonra özel liste) notunu taşır,
- Ödeme hizmeti sağlayıcısı ile kararlaştırılan aylık limite ulaşıldığında: Düzenlenen liste "Sonderaufstellung" (özel liste) notunu taşır.

Her üç durumda da özel liste, düzenli otoyol ücret listesiyle aynı bilgileri içerir.

7.3 Otoyol ücret listesine itiraz

Otoyol ücret listesine ilişkin sorular için müşteriler, Toll Collect müşteri hizmetlerine yazılı veya telefon yoluyla başvurabilir. İtiraz, otoyol ücret listesi alındıktan sonra iki ay içinde sadece yazılı olarak yapılmalıdır. Toll Collect'te bunun için bir form mevcuttur. www.toll-collect.de adresinden indirilebilir veya Müşteri Hizmetlerinden talep edilebilir. Veriler, yasal saklama süreleri dolduktan sonra silinir.

7.4 Otoyol ücretiyle bağlantılı ek hizmetler

Otoyol geçiş ücretiyle bağlantılı ek hizmetler, otoyol ücret listelerinin veya ayrıntılı yolculuk listelerinin ikinci nüshaları gibi hesap döneminde Toll Collect tarafından sunulan tüm hizmetlerdir. Bunun dışında, OBU cihazının kaybedilmesi gibi zarar tazminat talepleri de otoyol ücretiyle bağlantılı ek hizmetler olarak faturalandırılır. Ücretli ek hizmetler ve bunlar için yapılacak ödemeler hakkında daha fazla bilgi, www.toll-collect.de, adresinde hizmetlerin açıklamasında ve ücret listesinde bulunabilir.

Otoyol ücretiyle bağlantılı ek hizmetler, otoyol ücret listesinden ayrı şekilde hesaplanmaktadır, yani müşteri ayrı bir fatura almaktadır. Fatura, otoyol ücret listesi için seçilen yöntem aracılığıyla aktarılmaktadır. Ödeme genel olarak kararlaştırılan ödeme şekliyle yapılır. Hesaptan ödeme bu kapsamda değildir. Bunun için tutar, fatura üzerinde belirtilmiş olan ve otoyol geçiş ücreti mevduat hesabından farklı olan bir hesaba havale edilmelidir.



Ücret yükümlülüğü denetimi için Yük Trafiği Federal Dairesi (BAG) ile Toll Collect arasında bir görev dağılımı yapılır. Yük Trafiği Federal Dairesi (BAG), hem otobanlarda hem de federal karayollarında seyir halindeki araçları denetlemektedir. Ayrıca Yük Trafiği Federal Dairesi (BAG) çalışanları, ücrete tabi araçları denetim köprülerinin yakınındaki park yerlerine çekerek yerinde denetim yapma yetkisine sahiptir. Bunun dışında Yük Trafiği Federal Dairesi (BAG), nakliye firmasında da denetimlerde

bulunabilmektedir. Yasa ihlali durumunda tüm yaptırımlar Yük Trafiği Federal Dairesi (BAG) tarafından uygulanmaktadır.

Toll Collect, denetim köprüleri ve denetim sütunları ile otomatik denetimin işletimini yapmakla görevlidir. Bu yetki, ödeme yapılmaması veya yanlış ödeme yapılması durumunda otoyol geçiş ücretini sonradan tahsil etmeyi de kapsamaktadır. Bu yetki Toll Collect'e, kamu gücü kullanılması gerektiğinden bir kamu hizmetini yürüt-

me uygulaması kapsamında devlet tarafından verilmiştir.

Otoyol ücreti denetimleri, ücretli karayolu şebekesinin tüm kesitlerinde günün her saatinde yapılmaktadır.

8.1 Otomatik denetim

Otomatik denetim, otobanlarda 300 denetim köprüsü ile ve federal karayollarında 600 denetim sütunu ile yapılmaktadır. Her iki denetim ekipmanı da aynı prensibe göre çalışmaktadır.



Denetim köprüleri ve sütunları, araç trafiğinde bu denetim noktalarından geçen bir aracın geçiş ücretine tabi olup olmadığını ve geçiş ücreti için önemli araç verilerinin doğru deklare edilip edilmediğini kontrol eden sabit sistemlerdir. Bir araç denetim noktasından geçerken üstten, yandan ve plaka görünecek şekilde fotoğraflar çekilmektedir.

Araç bir araç cihazı ile donatılmışsa, OBU'nun tahsil işlemi için hazır olup olmadığı ve araç verilerinin doğru ayarlanıp ayarlanmadığı kontrol edilir. Gönderilen bilgilerin doğruluğundan nakliye firma-

sı ve sürücüler sorumludur. Araç cihazı bulunmayan veya OBU'su kapalı olan ücrete tabi araçlarda, plaka yardımıyla Toll Collect hesaplama merkezinde araç için geçerli giriş mevcut olup olmadığı tespit edilmektedir.

Araçların denetim köprüleri ve denetim sütunları ile tespit edilmesi için, Federal Şehirler arası Karayolları Ücreti Yasası (BFStrMG) sıkı standartlar getirmiştir. Denetim merkezine, sadece işbirliği yapma yükümlülüğü ihlali yapıldığına dair şüphelerin bulunduğu ücrete tabi araçların bilgileri gönderilmektedir (şüpheli durumlar). Diğer tüm durumlarda görüntü ve şüpheli vaka verileri doğrudan denetim noktasında silinir.

Ücret ödemesi ile ilgili bir ihlal şüphesi söz konusu olduğunda, Toll Collect gerekli incelemeleri yaparak gerektiğinde ücret telafi işlemlerini uygulamaktadır. Toll Collect, yaptırıma ilişkin bilgileri Yük Trafiği Federal Dairesi'ne (BAG) iletmektedir. İşlem tamamlandıktan sonra bu veriler silinir.

Denetim köprülerinden de, denetim sütunlarından da herhangi bir trafik denetleme yapılmamaktadır (örneğin azami hız limitinin aşılması nedeniyle). Denetim noktaları sadece ücrete tabi araçlar için geçiş ücreti için önemli araç verilerinin doğru belirtilip belirtilmediğini kontrol eder.

8.2 Sabit kontrol

Yük Trafik Federal Dairesi (BAG) çalışanlarından oluşan denetim ekipleri, geçiş ücretini ödememiş veya yanlış ödemiş olma ihtimali bulunan araçları denetim köprülerinden veya sütunlarından geçirerek park yerlerine yönlendirebilir. Bu şekilde araç bilgileri elde edilmektedir ve otomatik denetimde otoyol geçiş ücretinin usulüne uygun şekilde ödenip ödenmediği kesin olarak tespit edilmektedir. Yük Trafik Federal Dairesi (BAG) çalışanları, bu araçları durdurarak durumu yerinde netleştirir ve ücret telafi işlemleri uygular ve usulsüzlük ile ilgili olarak yasal takip işlemi başlatırlar.



denetim araçları ile görev yapmaktadır. Denetimler, hem trafikte seyir halindeyken hem de duran araçtan yapılmaktadır. Bu denetimler sırasında, doğru kullanım konusunda şüpheli araçlardan gerekli veriler alınır.

Söz konusu şüphenin doğrulanması durumunda araç yoldan çıkarılır. Ücret ihlali tespit edildiğinde Yük Trafik Federal Dairesi (BAG) denetim personeli tarafından otoyol geçiş ücreti yerinde tahsil edilmekte ve yasa ihlali işlemi başlatılmaktadır.

8.4 İşletme kontrolleri

Yük Trafik Federal Dairesi (BAG) çalışanları ayrıca ülke çapında rastgele işletme

kontrolleri yapmaktadır. Kontrol edilecek firmalar belirli bir şüpheye göre veya rastgele seçilir. İşletme kontrollerinde geçmişteki otoyol geçiş ücretlerinin usulüne uygun şekilde tahsil edilip edilmediği, yük evrakları ve yakıt faturaları ile denetlenmektedir.

Cezalar, 20.000 Euro'ya kadar çıkabilmektedir.

8.5 Geçiş ücreti ihlallerinin sonuçları

Otoyol geçiş ücretinin usulüne uygun şekilde tahsil edilmediği belirlendiğinde, katedilen ücrete tabi güzergahın otoyol geçiş ücreti tahsil edilir. Bu güzergah tespit edilemediği takdirde, her bir yolculuk için 500 kilometrelik otoyol geçiş ücreti tahsil edilir. Eğer emisyon sınıfına ilişkin doğru bir kanıt yoksa, hava kirliliği masrafları en yüksek kategori esas alınarak hesaplanır. Gerekli bilgi ve kanıtlar en geç herhangi bir itiraz işleminin sonunda sağlanmalıdır, aksi takdirde geçiş ücretinin sabit oranlı hesaplaması, ilgili geçiş ücreti düzenlemelerine uygun olarak kalır.

BAG, yaptırım gerektiren durumları değerlendirir ve gerekirse cezai işlemi başlatır.



VERİ GİZLİLİĞİ



Yasa koyucu kapsamlı bir veri gizliliği sağlar. Kamyon otoyol geçiş ücreti için üst düzey veri gizlilik kriterleri uygulanmaktadır.

Toplanan verilerin amaca ilişkilendirilmesi, verilerin Federal Şehirler arası Karayolları Ücreti Yasası'nın (BFStrMG) kati standartları uyarınca silinmesi ve verilerin Yük Trafik Federal Dairesi (BAG) haricinde üçüncü kişilere verilmesi veri gizliliği konusunda önem taşıyan kriterlerdir.

Toll Collect, veri azaltma ve veri tasarrufu prensibini esas almaktadır. Bu doğrultuda mühendisler ve yazılım geliştirme uzmanları, veri gizlilik uzmanları ile sıkı bir işbirliği halinde çalışmaktadır.

Otomatik geçiş ücreti tahsilatında alınacak geçiş otoyol ücreti tutarları Toll Collect hesaplama merkezinde hesaplanır. Bunun için araç cihazı, yolculuk bilgilerini gün içinde birçok kez olmak üzere aşamalı ve şifreli şekilde hesaplama merkezine

göndermektedir. Bu bilgiler şart koşulan teknik ayarlar ile işlenerek ücrete tabi kesimler oluşturulur. Sonra ücrete tabi olan bu güzergahlar araçlar ile ilişkilendirilir. Zararlı madde sınıfı, ağırlık sınıfı ve dingil adedi gibi parametreler ile otoyol ücreti tutarı hesaplanmaktadır.

Yolculuklara ilişkin tüm bilgiler işlenerek ücrete tabi kesimler ortaya çıkarıldıktan sonra hemen silinir.

Sisteme sadece hesaplama merkezinin işletiminden sorumlu sistem yöneticileri erişebilir. Katı uygulanan bir yetkilendirme yönetimi, verilerin dışarıdan erişime karşı korunmasını sağlar.

Araç cihazının kesintisiz olarak çalışmasını sağlamak için ayrıca günde bir kez olmak üzere araç cihazının durumu hakkında bir durum mesajı gönderilir.

Firma Toll Collect'e kayıtlıysa veya bir sisteme giriş hesabı oluşturmak istiyorsa, manuel prosedürü kullanarak ilk kez giriş yaparken, sisteme giriş süresi sona erene kadar ücretli yolun dışındaki bölümlerin veya adreslerin kaydedileceğine dair veri koruma izni vermelidir.

Kayıtlı olmayan bir müşteri olarak sisteme giriş yaparken her girişte ücretli olmayan bölümlerin veya adreslerin saklanması kabul etme seçeneği mevcuttur. Aksi takdirde sisteme girişin sadece ücrete tabi olan bölümleri kaydedilir. Ancak bu, geçerlilik süresi dahilinde sisteme giriş tekrar açıldığında kesintisiz bir güzergahın gösterilmemesine neden olabilir. Ayrıca, seçilen başlangıç ve varış noktaları ücrete tabi yol ağına ilk giriş ve ağdan son çıkış

olarak gösterilir. Bu durumda aktarma noktaları da, sadece ücrete tabi yol ağı içinde oldukları takdirde gösterilir. Belli şartlar altında, ücrete tabi olan ve ücrete tabi olmayan kesimlerden oluşan tüm güzergahın takip edilebilirliği artık mümkün değildir.

Toll Collect güçlü bir veri koruma organizasyonuna sahiptir. Bunun yanında, Yük Trafik Federal Dairesi (BAG) işletmecisi denetimi kapsamında ve ayrıca Federal Veri Koruma ve Enformasyon Özgürlüğü Sorumlusu (BfDI) da geçiş ücreti işletmecisinin yasal standartlara uyup uymadığını kontrol etmektedir.

Veri gizliliği ile ayrıntılı bilgilere Toll Collect'in www.toll-collect.de adresindeki internet sitesinden ulaşabilirsiniz.





Kamyon otoyol geçiş ücretleriyle ilgili daha fazla bilgi, İnternet sitemizde veya Müşteri Hizmetlerimizde bulunabilir.

Pazartesiden Cumaya 07:00-19:00 saatleri arasında Müşteri Hizmetleri yardım hattımızla iletişime geçin:

Almanya içinde: 0800 222 26 28 *
Yurt dışından: 00800 0 222 26 28 *

veya bize yazın

E-posta: info@toll-collect.de

Toll Collect GmbH
 Customer Service
 Postfach 11 03 29
 10833 Berlin
 Almanya

Faks: +49 180 1 22 26 28 **

www.toll-collect.de
<https://blog.toll-collect.de>
www.facebook.com/TollCollect
www.youtube.com/user/TollCollectVideo

Sisteme giriş seçenekleri, ilk kayıt, OBU (araç cihazı) montajı, itirazlar veya şikayetler, OBU'nun kaybedilmesi, sözleşme değişiklikleri gibi kamyon otoyol ücreti sistemine ilişkin tüm sorularınıza çalışanlarımız yanıt vermektedir.

** ücretsiz, cep telefonu operatörlerinin ücretleri farklı olabilir.*

*** Almanya içinde: Sabit telefon ücreti 3,9 sent/dakika; cep telefonu ücretleri maksimum 42 sent/dakika.*

Toll Collect, bu bilgilendirme broşüründe yer alan tüm bilgiler için, sürekli değişikliğe tabi olan durumlara uygun olmadığı takdirde değişiklik yapma hakkının saklı olduğunu beyan eder. Bunlar arasında servis partneri ağına ilişkin bilgiler yer almaktadır.

Bu kullanıcı bilgilendirme broşürü için Toll Collect GmbH, temsilcileri, vekilleri ve vekalet görevlilerinin sorumluluğu, sadece kasıt ve ağır ihmal durumlarında söz konusudur. Bunun dışında herhangi bir sorumluluk söz konusu olmaz. Toll Collect GmbH, temsilcileri, vekilleri ve vekalet görevlilerinin yaşam, vücut ve sağlığa ve ayrıca Ürün Sorumluluğu Yasasına istinaden yaralanmadan kaynaklanan hasarlara yönelik sorumluluğu bu sorumluluk reddinden hariç tutulmaktadır.

Kullanıcı Bilgilendirme broşürünün geçerli bir versiyonu www.toll-collect.de adresindeki İndirme Merkezinden ücretsiz olarak indirilebilir.

Genel Ticari Şartlar

Toll Collect GmbH'nin genel ticari şartlarına www.toll-collect.de adresinden ulaşılabilir.



