



1 Reklamation zur Mautaufstellung

2 Bitte füllen Sie dieses Formular mit dem Computer vollständig aus. Wenn Ihnen kein Computer zur Verfügung steht, schreiben Sie bitte gut leserlich in Druckbuchstaben. Bitte kreuzen Sie Zutreffendes an. Pflichtfelder sind mit * gekennzeichnet.

3 Kundendaten	
4	Benutzernummer * <input type="text"/>
5	Firma (mit Rechtsform) bzw. Name * <input type="text"/>
6	Straße, Nr. * <input type="text"/>
7	PLZ * <input type="text"/>
8	Ort * <input type="text"/>
9	Land * <input type="text"/>
10	Ansprechpartner * (Name, Vorname) <input type="text"/>
11	Telefon * (bitte Vorwahl bzw. Landesvorwahl angeben) <input type="text"/>
12	Abrechnung-E-Mail <input type="text"/>

13 Angaben zur Mautaufstellung																			
14	Mautaufstellungs-Nr. * <input type="text"/>																		
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Reklamation 1</th> <th>Reklamation 2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>16</td> <td>Amtliches Kfz-Kennzeichen * <input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>17</td> <td>Buchungs-Nr. <input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>18</td> <td>Datum der reklamierten Fahrt 19 Tag Monat Jahr <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/></td> <td>19 Tag Monat Jahr <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>20</td> <td>Grund der Reklamation 21 <input type="checkbox"/> falsche km-Angaben ** 22 <input type="checkbox"/> falsche Schadstoffklasse 23 <input type="checkbox"/> falsche Mauthöhe ** 24 <input type="checkbox"/> Mautdoppelbuchung Bitte geben Sie auch die zweite Buchungsnummer an: <input type="text"/></td> <td>21 <input type="checkbox"/> falsche km-Angaben ** 22 <input type="checkbox"/> falsche Schadstoffklasse 23 <input type="checkbox"/> falsche Mauthöhe ** 24 <input type="checkbox"/> Mautdoppelbuchung Bitte geben Sie auch die zweite Buchungsnummer an: <input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>25</td> <td>Sonstige Gründe <input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> </tbody> </table>		Reklamation 1	Reklamation 2	16	Amtliches Kfz-Kennzeichen * <input type="text"/>	<input type="text"/>	17	Buchungs-Nr. <input type="text"/>	<input type="text"/>	18	Datum der reklamierten Fahrt 19 Tag Monat Jahr <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>	19 Tag Monat Jahr <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>	20	Grund der Reklamation 21 <input type="checkbox"/> falsche km-Angaben ** 22 <input type="checkbox"/> falsche Schadstoffklasse 23 <input type="checkbox"/> falsche Mauthöhe ** 24 <input type="checkbox"/> Mautdoppelbuchung Bitte geben Sie auch die zweite Buchungsnummer an: <input type="text"/>	21 <input type="checkbox"/> falsche km-Angaben ** 22 <input type="checkbox"/> falsche Schadstoffklasse 23 <input type="checkbox"/> falsche Mauthöhe ** 24 <input type="checkbox"/> Mautdoppelbuchung Bitte geben Sie auch die zweite Buchungsnummer an: <input type="text"/>	25	Sonstige Gründe <input type="text"/>	<input type="text"/>
	Reklamation 1	Reklamation 2																	
16	Amtliches Kfz-Kennzeichen * <input type="text"/>	<input type="text"/>																	
17	Buchungs-Nr. <input type="text"/>	<input type="text"/>																	
18	Datum der reklamierten Fahrt 19 Tag Monat Jahr <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>	19 Tag Monat Jahr <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>																	
20	Grund der Reklamation 21 <input type="checkbox"/> falsche km-Angaben ** 22 <input type="checkbox"/> falsche Schadstoffklasse 23 <input type="checkbox"/> falsche Mauthöhe ** 24 <input type="checkbox"/> Mautdoppelbuchung Bitte geben Sie auch die zweite Buchungsnummer an: <input type="text"/>	21 <input type="checkbox"/> falsche km-Angaben ** 22 <input type="checkbox"/> falsche Schadstoffklasse 23 <input type="checkbox"/> falsche Mauthöhe ** 24 <input type="checkbox"/> Mautdoppelbuchung Bitte geben Sie auch die zweite Buchungsnummer an: <input type="text"/>																	
25	Sonstige Gründe <input type="text"/>	<input type="text"/>																	

26 ** Bitte fügen Sie eine kurze Erklärung hinzu.

99 * Pflichtfeld





1 Reklamation zur Mautaufstellung

13 Angaben zur Mautaufstellung (Forts.)		
	Reklamation 3	Reklamation 4
15		
16	Amtliches Kfz-Kennzeichen *	
17	Buchungs-Nr.	
18	Datum der reklamierten Fahrt	
	19 Tag Monat Jahr	19 Tag Monat Jahr
20	Grund der Reklamation	
	21 <input type="checkbox"/> falsche km-Angaben ** 22 <input type="checkbox"/> falsche Schadstoffklasse	21 <input type="checkbox"/> falsche km-Angaben ** 22 <input type="checkbox"/> falsche Schadstoffklasse
	23 <input type="checkbox"/> falsche Mauthöhe **	23 <input type="checkbox"/> falsche Mauthöhe **
	24 <input type="checkbox"/> Mautdoppelbuchung Bitte geben Sie auch die zweite Buchungsnummer an:	24 <input type="checkbox"/> Mautdoppelbuchung Bitte geben Sie auch die zweite Buchungsnummer an:
25	Sonstige Gründe	
27	Bei weiteren Reklamationen verwenden Sie bitte ein separates Formular.	
28	Reklamierter Betrag	
29		Euro
30	Bemerkungen	
31	Beweismittel / Anlagen *	
	32 <input type="checkbox"/> Einbuchungsbelege (Kopie)	
	33 <input type="checkbox"/> Zulassungsbescheinigung Teil I oder aktueller Kraftfahrzeugsteuerbescheid (Kopie)	
	34 <input type="checkbox"/> Sonstiges:	

35 Einwendungen sind innerhalb von zwei Monaten schriftlich bei der Toll Collect GmbH geltend zu machen. Nach Ablauf von zwei Monaten werden die Daten gemäß Bundesfernstraßenmautgesetz gelöscht.

36 Ich versichere, dass alle Angaben vollständig und korrekt sind.
Die Toll Collect GmbH wird Ihre Daten ausschließlich zum Zwecke der Reklamationsbearbeitung speichern, verarbeiten und nutzen.

37 Ort, Datum *	38 Unterschrift und ggf. Firmenstempel *
<input type="text"/>	<input type="text"/>

39 Bitte schicken Sie das Formular mit rechtsgültiger Unterschrift und Firmenstempel an folgende Adresse:
Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Deutschland

26 ** Bitte fügen Sie eine kurze Erklärung hinzu.

99 * Pflichtfeld

Im Auftrag des



Bundesamt
für Güterverkehr