



## 1 Reklamation vedr. gebyropgørelse

- 2 Udfyld venligst denne formular fuldstændigt med computeren. Hvis du ikke har en computer til rådighed, bedes du skrive læsevenligt med blokbogstaver. Afkryds venligst det relevante. Felter mærket med \* er obligatoriske felter.
- 3 Kundedata
- 4 Brugernummer
- 5 Firma (med retsform) eller navn
- 6 Gade, nr.
- 7 Postnr.
- 8 By
- 9 Land
- 10 Kontaktperson (efternavn, fornavn)
- 11 Telefon  
(angiv venligst landekode)
- 12 Afregnings e-mail
- 13 Oplysninger om gebyropgørelsen  
Oplysninger om gebyropgørelsen (fortsat)
- 14 Gebyropgørelsesnr.
- 15 Reklamation
- 16 Indregistreringsnummer
- 17 Booking-nr.
- 18 Dato for den reklamerede kørsel
- 19 Dag måned år
- 20 Årsag til reklamationen
- 21 Forkert km-angivelse
- 22 Forkert miljøklasse
- 23 Forkert gebyrbeløb
- 24 Booket strækningen dobbelt  
Angiv venligst også det andet bookingnummer
- 25 Andre grunde
- 26 Tilføj en kort forklaring.
- 27 Anvend ved yderligere reklamationer venligst en separat formular.
- 28 Reklameret beløb
- 29 euro
- 30 Bemærkninger
- 31 Bevismidler / bilag \*
- 32 Bookingkvitteringer (kopi)
- 33 Registreringsattest del I eller aktuel opkrævning af vægtafgift for bilen  
(kopi)
- 34 Andet
- 35 Indsigelser skal gøres gældende skriftligt til Toll Collect GmbH inden for to måneder.  
Efter udløbet af to måneder slettes dataene i henhold til den tyske hovedvejsgebyrlov for tunge lastbiler (BFStrMG).
- 36 Jeg forsikrer, at alle oplysninger er komplette og korrekte.  
Toll Collect GmbH vil udelukkende gemme, behandle og bruge dine oplysninger i forbindelse med behandling af reklamationer.
- 37 By, dato
- 38 Underskrift og evt. firmastempel
- 39 Send venligst formularen med bindende underskrift og firmastempel til følgende adresse: Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Tyskland.
- 99 \* Obligatorisk felt

