



# 1 Reclamación de la lista detallada del peaje

2 Por favor rellene este formulario por completo utilizando un ordenador. En caso de que no disponga de un ordenador, escriba de forma bien legible con letra de imprenta. Por favor marque con una cruz lo que corresponda. Los campos obligatorios están marcados con un \*.

- 3 Datos del cliente
- 4 Número del usuario
- 5 Empresa (con forma jurídica) o nombre
- 6 Calle, número
- 7 Código postal
- 8 Lugar
- 9 País
- 10 Persona de contacto (apellido, nombre)
- 11 Teléfono  
(por favor indicar el prefijo o el prefijo del país)
- 12 E-mail de facturación
- 13 Datos sobre la lista detallada del peaje  
Datos sobre la lista detallada del peaje (continuación)
- 14 Número de la lista detallada del peaje
- 15 Reclamación
- 16 Matrícula
- 17 N° del registro
- 18 Viaje parcial
- 19 Fecha del viaje reclamado
- 20 Día mes año
- 21 Razón de la reclamación
- 22 Indicación errónea de km
- 23 Categoría según las emisiones equivocada
- 24 Importe de peaje erróneo
- 25 Registro doble del peaje  
Por favor indique también el segundo número de registro
- 26 Demás razones
- 27 Añada una breve explicación.
- 28 En caso de más reclamaciones, utilice por favor un formulario por separado.
- 29 Importe reclamado
- 30 euro
- 31 Comentarios
- 32 Pruebas / anejos \*
- 33 Comprobantes de registro (copia)
- 34 Certificado de matriculación, Parte I. o notificación actual sobre el impuesto sobre vehículos automóviles (copia).
- 35 demás
- 36 Cualquier objeción debe formularse por escrito en un plazo de dos meses a Toll Collect GmbH.  
Transcurridos dos meses, los datos se borran de conformidad con la ley alemana de peaje en carreteras nacionales (BFStrMG).
- 37 Aseguro que todos los datos están completos y son correctos.  
Toll Collect GmbH almacenará, tratará y utilizará sus datos únicamente con el fin de tramitar la reclamación.
- 38 Lugar, fecha
- 39 Firma y, en caso dado, sello de la empresa
- 40 Por favor envíe el formulario con firma y sello de la empresa válidos a la siguiente dirección: Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29 10833 Berlin, Alemania.
- 99 \* Campo obligatorio

