



1 Réclamation relative au relevé du péage

2 Remplir toutes les rubriques du formulaire à l'ordinateur. Si vous n'avez pas d'ordinateur à disposition, veuillez écrire en lettres capitales et de manière lisible. Cocher les cases correspondantes. Les champs obligatoires sont indiqués par un *.

- 3 Données client
- 4 Numéro d'utilisateur
- 5 Entreprise (avec forme juridique) ou nom
- 6 Rue, numéro
- 7 Code postal
- 8 Ville
- 9 Pays
- 10 Personne à contacter (nom, prénom)
- 11 Téléphone
(indiquer l'indicatif de zone ou du pays)
- 12 Adresse e-mail de facturation
- 13 Renseignements concernant le relevé du péage
Renseignements concernant le relevé du péage (suite)
- 14 N° du relevé
- 15 Réclamation
- 16 Numéro d'immatriculation
- 17 N° d'enregistrement
- 18 Date du trajet objet de la réclamation
- 19 Jour Mois Année
- 20 Motif de la réclamation
- 21 Erreur de kilométrage
- 22 Erreur dans la catégorie de pollution
- 23 Montants erronés
- 24 Trajet réservé deux fois
Indiquez le second numéro d'enregistrement
- 25 Autres motifs
- 26 Veuillez ajouter une brève explication à ce sujet.
- 27 Pour vos autres réclamations, utilisez un formulaire séparé.
- 28 Montant de la réclamation
- 29 euro
- 30 Observations
- 31 Justificatifs / pièces jointes *
- 32 Tickets d'enregistrement (copie)
- 33 Certificat d'immatriculation (volet I) ou dernier avis d'assujettissement à la taxe sur les véhicules à moteur (copie)
- 34 Divers
- 35 Toute contestation doit être remise par écrit à Toll Collect GmbH dans les deux mois.
Conformément à la loi relative au péage sur le réseau routier et autoroutier fédéral (BFStrMG), les données sont supprimées au bout du deux mois.
- 36 Je soussigné certifie que tous les renseignements sont complets et exacts.
Vos données sont exclusivement sauvegardées, traitées et utilisées par Toll Collect GmbH pour la gestion des réclamations.
- 37 Lieu, date
- 38 Signature et cachet de la Société s'il y a lieu
- 39 Merci d'envoyer ce formulaire muni de votre signature et du cachet de votre Société à l'adresse suivante : Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Allemagne.
- 99 * Champ obligatoire

