



## 1 Διαμαρτυρία για την ανάλυση διοδίων

- 2 Παρακαλούμε, συμπληρώστε εξ' ολοκλήρου αυτό το έντυπο με τον υπολογιστή. Αν δεν έχετε στη διάθεσή σας υπολογιστή, γράψτε με ευανάγνωστα κεφαλαία γράμματα. Παρακαλούμε να σημειώσετε με σταυρό ό,τι ισχύει. Τα πεδία που πρέπει να συμπληρώνονται υποχρεωτικά σημειώνονται με \*.
- 3 Στοιχεία πελάτη
- 4 Αριθμός χρήστη
- 5 Εταιρεία (με νομική μορφή) ή αντίστοιχα όνομα
- 6 Οδός, αρ.
- 7 Τ.Κ
- 8 Περιοχή
- 9 Χώρα
- 10 Υπεύθυνος (επίθετο, όνομα)
- 11 Τηλέφωνο  
(να αναφέρεται το πρόθεμα ή ο αυτόματος για την κάθε χώρα)
- 12 E-mail αποστολής τιμολογίων
- 13 Στοιχεία για την ανάλυση των διοδίων  
Στοιχεία για την ανάλυση των διοδίων (Συνέχ.)
- 14 Αρ. ανάλυσης διοδίων.
- 15 Διαμαρτυρία
- 16 Αριθμός κυκλοφορίας οχήματος
- 17 Αρ. κράτησης
- 18 Ημερομηνία της διαδρομής για την οποία υπήρξε διαμαρτυρία
- 19 Ημέρα Μήνας Έτος
- 20 Λόγος της διαμαρτυρίας
- 21 Λανθασμένη αναφορά χλμ
- 22 λάθος κλάση καυσαερίων
- 23 Λανθασμένο ύψος διοδίων
- 24 Διπλή χρέωση διοδίων  
Παρακαλούμε να αναφέρετε και το δεύτερο αριθμό χρέωσης
- 25 Άλλοι λόγοι
- 26 Προσθέστε μια σύντομη εξήγηση.
- 27 Αν υπάρχουν άλλες διαμαρτυρίες χρησιμοποιήστε ξεχωριστό έντυπο.
- 28 Ποσόν για το οποίο υπήρξε διαμαρτυρία
- 29 ευρώ
- 30 Παρατηρήσεις
- 31 Αποδεικτικό / Συνημμένα \*
- 32 Αποδείξεις καταχώρησης (αντίγραφο)
- 33 Πιστοποιητικό άδειας μέρος I ή τρέχουσα απόφαση περί φορολόγησης οχήματος (αντίγραφο)
- 34 Άλλα
- 35 Οι όποιες ενστάσεις θα πρέπει να υποβάλλονται εγγράφως εντός δύο μηνών από την καταχώρηση στην Toll Collect GmbH.  
Μετά την παρέλευση δύο μηνών τα δεδομένα διαγράφονται σύμφωνα με τον νόμο περί καταβολής διοδίων στους ομοσπονδιακούς αυτοκινητοδρόμους.
- 36 Βεβαιώνω, ότι όλα τα στοιχεία είναι πλήρη και σωστά.  
Η Toll Collect GmbH αποκλειστικά για λόγους επεξεργασίας της διαμαρτυρίας θα αποθηκεύσει, θα επεξεργαστεί και θα χρησιμοποιήσει τα στοιχεία σας.
- 37 Τόπος, Ημερομηνία
- 38 Υπογραφή και ενδ. σφραγίδα της εταιρείας
- 39 Παρακαλούμε να μας αποστείλετε το έντυπο με νομικά δεσμευτική υπογραφή και σφραγίδα της εταιρείας στην εξής διεύθυνση: Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Γερμανία.
- 99 \* Υποχρεωτικό πεδίο

