



Vi preghiamo di compilare in ogni caso il modulo scritto in tedesco.
Grazie!



TOLL COLLECT
service on the road

1 **Reclamo relativo all'elenco dei pedaggi**

- 2 Si prega di compilare per intero il presente modulo usando un computer. Se non si ha a disposizione alcun computer, si prega di scrivere in modo ben leggibile in stampatello. Barrare le caselle corrispondenti. I campi obbligatori sono contrassegnati con *.
- 3 Dati cliente
- 4 Numero dell'utente
- 5 Azienda (con forma giuridica) oppure nome
- 6 Via, n.
- 7 CAP
- 8 Città
- 9 Stato
- 10 Contatto (cognome, nome)
- 11 Telefono
(indicare il prefisso internazionale e locale)
- 12 Indirizzo E-mail per la fatturazione
- 13 Indicazioni sull'elenco dei pedaggi
Indicazioni sull'elenco dei pedaggi (continua)
- 14 Numero dell'elenco dei pedaggi
- 15 Reclamo
- 16 Targa
- 17 Numero della registrazione
- 18 Data del viaggio oggetto del reclamo
giorno mese anno
- 20 Motivo del reclamo
- 21 Numero di km sbagliato
- 22 Classe ambientale d'omologazione sbagliata
- 23 Importi del pedaggio sbagliato
- 24 Pedaggio prenotato due volte
Indicare anche il numero della seconda prenotazione
- 25 Altri motivi
- 26 Aggiungere una breve spiegazione.
- 27 Usare un altro modulo in caso di ulteriori reclami.
- 28 Importo reclamato
- 29 euro
- 30 Osservazioni
- 31 Mezzi di prova/Allegati *
- 32 Ricevuta della registrazione (copia)
- 33 Carta di circolazione, parte I, o attestato attuale della tassa di circolazione (copia)
- 34 Altro
- 35 I reclami devono essere inoltrati per iscritto alla Toll Collect GmbH entro due mesi.
Dopo due mesi i dati vengono cancellati conformemente alla legge federale tedesca sul pedaggio per le strade di grande comunicazione (BFStrMG).
- 36 Assicuro che tutti i dati indicati sono completi e corretti.
Toll Collect GmbH provvederà a memorizzare, elaborare e usare i vostri dati esclusivamente per la gestione dei reclami.
- 37 Luogo, data
- 38 Firma e, se possibile, timbro della ditta
- 39 Si prega di inviare il presente modulo con firma legalmente valida e timbro della ditta all'indirizzo seguente: Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Germania.
- 99 * Campo obbligatorio

