

## 1 Reclamatie over het toloverzicht

- 2 Vul dit formulier volledig in. Als u geen pc, tablet of smartphone hebt, schrijf dan alles in goed leesbare drukletters. Verplichte invulvelden zijn aangeduid met een \*.
- 3 Klantgegevens
- 4 Klantnummer
- 5 Bedrijf (met rechtsvorm) of naam
- 6 Straat, huisnummer
- 7 Postcode
- 8 Plaats
- 9 Land
- 10 Contactpersoon (Naam, voornaam)
- 11 Telefoon  
(a.u.b. landnummer, netnummer, abonneenummer)
- 12 E-mailadres voor afrekeningen
- 13 Informatie toloverzicht  
Informatie toloverzicht (vervolg)
- 14 Toloverzichtnummer
- 15 Reclamatie
- 16 Officieel kenteken motorrijtuig
- 17 Boekingsnummer
- 18 Datum van de gereclameerde rit
- 19 Dag Maand Jaar
- 20 Reden van reclamering
- 21 Verkeerd aantal km
- 22 Verkeerde milieuklasse
- 23 Verkeerd toltarief
- 24 Voeg een korte verklaring toe.
- 25 Dubbel geboekte tol  
Geef a.u.b. ook het tweede boekingsnummer op
- 26 Overige redenen
- 27 Gebruik bij verdere reclameringen a.u.b. een afzonderlijk formulier.
- 28 Gereclameerd bedrag
- 29 euro
- 30 Opmerkingen
- 31 Bewijsstukken / bijlagen: \*
- 32 Boekingsbewijzen (kopie)
- 33 Kentekenbewijs deel 1 of meest recente aanslag motorrijtuigenbelasting (kopie)
- 34 Diversen
- 35 Bezwaren moeten binnen twee maanden schriftelijk bij Toll Collect GmbH worden ingediend. Na afloop van twee maanden worden de gegevens gewist.
- 36 Ik verklaar dat alle opgaven volledig en naar waarheid zijn ingevuld. Toll Collect GmbH zal uw gegevens uitsluitend verwerken ten behoeve van het afhandelen van klachten.
  
- Ik accepteer de Algemene Voorwaarden van Toll Collect GmbH. De Algemene Voorwaarden zijn op internet te vinden op [www.toll-collect.de/go/agb](http://www.toll-collect.de/go/agb) of kunnen bij Toll Collect GmbH worden aangevraagd (oproepen vanuit Duitsland: 0800 222 2628, oproepen vanuit het buitenland: 008000 222 2628 (gratis, kosten vanuit mobiele netwerken kunnen afwijken))
- \*\* gratis, kosten vanuit mobiele netwerken lopen uiteen
- 37 Plaats, datum
- 38 Handtekening en evt. Firmastempel
- 39 Stuur het formulier voorzien van een rechtsgeldige handtekening en een firmastempel per e-mail naar [service@toll-collect.de](mailto:service@toll-collect.de) of per post naar Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Duitsland
- 99 \* Verplicht invulveld