



Por favor, não se esqueça de preencher o formulário em alemão. Muito obrigado!



TOLL COLLECT
service on the road

1 Reclamação sobre a lista das portagens

- 2 Por favor, preencha este formulário na totalidade usando o computador. Se não tiver um computador à disposição, escreva em letra de imprensa bem legível. Por favor, assinale os respectivos campos. Os campos de preenchimento obrigatório estão assinalados com *.
- 3 Dados do cliente
- 4 Número de utilizador
- 5 Firma (com forma legal) ou nome
- 6 Rua, n.º
- 7 Código postal
- 8 Localidade
- 9 País
- 10 Contacto (apelido, nome próprio)
- 11 Telefone
(por favor, indicar indicativos internacionais e nacionais)
- 12 E-mail para facturação
- 13 Dados sobre a lista das portagens
Dados sobre a lista das portagens (cont.)
- 14 N.º da lista das portagens
- 15 Reclamação
- 16 Matrícula
- 17 N.º de registo
- 18 Data da viagem reclamada
- 19 Dia Mês Ano
- 20 Motivo da reclamação
- 21 Indicação errada dos km
- 22 categoria de emissões poluentes errada
- 23 Valor de portagem errado
- 24 Registo duplo da portagem
P.f., indique também o segundo número de registo
- 25 Outras razões
- 26 Para tal, preencha uma curta declaração.
- 27 Por favor, em caso de mais reclamações, utilize um formulário separado.
- 28 Montante reclamado
- 29 euro
- 30 Observações
- 31 Provas / anexos *
- 32 Comprovativo de registo (cópia)
- 33 Comprovativo de homologação parte I ou comprovativo actual do imposto sobre veículos (cópia)
- 34 Outros
- 35 As reclamações devem ser entregues por escrito à Toll Collect GmbH no prazo de dois meses.
Decorrido o prazo de dois meses, os dados são eliminados nos termos da lei das portagens nas vias rápidas alemãs (BFStrMG).
- 36 Asseguro que todas as informações correspondem à verdade e estão completas.
A Toll Collect GmbH irá armazenar, processar e utilizar os seus dados exclusivamente para o processamento das reclamações.
- 37 Local, data
- 38 Assinatura e, event., carimbo da empresa
- 39 Por favor, envie o formulário com assinatura legal e carimbo da empresa para o seguinte endereço: Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Alemanha.
- 99 * Campo de preenchimento obrigatório

