



1 Reklamacja dotycząca zestawienia opłat drogowych

- 2 Formularz prosimy wypełnić w całości przy zastosowaniu komputera. W razie braku dostępu do komputera, proszę pisać wyraźnie, drukowanymi literami. Właściwe opcje zaznaczyć krzyżykiem. Pola obowiązkowe są oznaczone gwiazdką (*).
- 3 Dane klienta
- 4 Numer użytkownika
- 5 Firma (z formą prawną) lub imię i nazwisko
- 6 Ulica, nr
- 7 Kod pocztowy
- 8 Miejscowość
- 9 Kraj
- 10 Osoba odpowiedzialna za udzielanie informacji (nazwisko, imię)
- 11 Telefon
(poprzedzony numerem kierunkowym kraju i regionu)
- 12 E-mail rozliczeniowy
- 13 Informacje na temat zestawienia opłat drogowych
Informacje na temat zestawienia opłat drogowych (cd.)
- 14 Numer zestawienia opłat drogowych
- 15 Reklamacja
- 16 Numer rejestracyjny pojazdu
- 17 Wykup nr
- 18 Data reklamowanej jazdy
- 19 Dzień Miesiąc Rok
- 20 Przyczyna reklamacji
- 21 błędne dane o km
- 22 niewłaściwa klasa emisji spalin
- 23 błędna wysokość opłaty drogowej
- 24 Podwójne księgowanie opłaty drogowej
Prosimy podać także drugi numer wykupu
- 25 Inne przyczyny
- 26 Proszę podać krótkie wyjaśnienie.
- 27 Dodatkowe reklamacje prosimy składać na osobnym formularzu.
- 28 Reklamowana kwota
- 29 euro
- 30 Uwagi
- 31 Dokumenty/załączniki *
- 32 Dowody wykupu (kopia)
- 33 Dowód rejestracyjny lub aktualna decyzja podatkowa dotycząca pojazdu (kopia)
- 34 Pozostałe informacje
- 35 Zastrzeżenia należy przedstawić pisemnie w Toll Collect GmbH w ciągu dwóch miesięcy.
Po upływie dwóch miesięcy dane są usuwane zgodnie z ustawą o pobieraniu opłat za korzystanie z dróg federalnych.
- 36 Zapewniam, że wszystkie podane przeze mnie informacje są kompletne i zgodne z prawdą.
Podane informacje będą przechowywane, przetwarzane i wykorzystywane przez Toll Collect GmbH wyłącznie do celów rozpatrywania reklamacji.
- 37 Miejscowość, data
- 38 Podpis i ewent. stempel firmowy
- 39 Formularz należy opatrzyć prawnie wiążącym podpisem oraz stemplem firmowym i wysłać na adres: Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Niemcy.
- 99 * Pole obowiązkowe

