



1 Reclamație privind lista de taxe rutiere

- 2 Vă rugăm să completați în întregime acest formular. Dacă nu aveți la dispoziție un computer, vă rugăm să scrieți lizibil, cu litere de tipar. Câmpurile corespunzătoare se vor bifa. Câmpurile obligatorii sunt marcate cu o steluță*.
- 3 Datele clientului
- 4 Număr utilizator
- 5 Firma (cu forma juridică), respectiv numele
- 6 Stradă, nr.
- 7 CP
- 8 Localitatea
- 9 Țara
- 10 Persoana de contact (nume, prenume)
- 11 Telefon
(vă rugăm să precizați prefixul resp. prefixul țării)
- 12 E-mail de facturare
- 13 Informații pentru lista de taxe rutiere
Informații pentru lista de taxe rutiere (cont.)
- 14 Nr. listă de taxe rutiere
- 15 Reclamație
- 16 Număr oficial de înmatriculare al autovehiculului
- 17 Nr. rezervare
- 18 Călătorie parțială
- 19 Data călătoriei reclamate
- 20 Zi lună an
- 21 Motivul reclamației
- 22 informații false despre km
- 23 clasă de noxe incorectă
- 24 valori false ale taxei rutiere
- 25 Rezervare dublă a taxei rutiere
Vă rugăm să menționați și al doilea număr al rezervării
- 26 Alte motive
- 27 Vă rugăm să adăugați o scurtă declarație.
- 28 În cazul reclamațiilor suplimentare vă rugăm să folosiți un formular separat.
- 29 Suma reclamată
- 30 euro
- 31 Observații
- 32 Materiale doveditoare/Anexe*
- 33 Acte justificative de conectare (copie)
- 34 Talonul de înmatriculare partea I sau înștiințarea de plată a impozitului (copie)
- 35 altele
- 36 Reclamațiile trebuie trimise la Toll Collect GmbH, în scris, în termen de două luni.
După două luni, datele sunt șterse în conformitate cu Legea privind taxa rutieră pentru utilizarea drumurilor federale (BFStrMG).
- 37 Garantez că toate informațiile sunt complete și corecte.
Toll Collect GmbH va stoca, prelucra și utiliza datele dumneavoastră exclusiv în scopul prelucrării reclamațiilor.
- 38 Localitatea, data
- 39 Semnătura și, dacă este cazul, ștampila firmei
- 40 Vă rugăm să trimiteți formularul cu semnătura valabilă din punct de vedere legal și ștampila firmei la următoarea adresă: Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Germania.
- 99 * Câmp obligatoriu

