



1 Рекламация по отношение на регистрирането или сторниране

- 2 Моля, попълнете изцяло този формуляр с компютър. Ако нямате на разположение компютър, моля, пишете четливо с печатни букви. Моля, отбележете с кръстче съответстващите данни. Задължителните за попълване полета са обозначени със *.
- 3 Данни на клиента
- 4 Фирма (с юридическа форма), респ. наименование
- 5 Улица, номер
- 6 Пощенски код
- 7 Населено място
- 8 Държава
- 9 Телефон (моля, укажете код на града, съотв. код на държавата)
- 10 Имейл
- 11 Банкова сметка
- 12 При банков превод на пътната такса, която подлежи на възстановяване в чужбина, е възможно да има други банкови такси за превод.
- 13 Собственик на банковата сметка
- 14 Международен номер на банкова сметка (IBAN International Bank Account Number)
- 15 Банков идентификационен код (BIC Bank Identifier Code)
- 16 Ако нямате IBAN/BIC, попълнете следните полета.
- 17 Номер на банковата сметка
- 18 Банков код
- 19 SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication)-Code
- 20 Данни относно регистриране/ сторниране
- 21 Начини за регистриране в системата
- 22 през мобилното приложение
- 23 онлайн
- 24 на терминал за пътна такса
- 25 Данни за терминала от системата за събиране на пътна такса
- 26 ID на терминала
- 27 Други данни относно регистриране/ сторниране
- 28 Дата / час
- 29 ден месец година час минута
- 30 Няма опит за сторниране
- 31 Пълно сторниране
- 32 Частично сторниране
- 33 Нов краен пункт
- 34 Данни относно квитанцията за регистриране в системата/квитанцията за сторниране
- 35 Номер на регистриране в системата/номер на квитанция за сторниране (вж. квитанцията)
- 36 Начало на валидността на квитанцията за регистриране в системата
- 37 Край на валидността на квитанцията за регистриране в системата
- 38 Регистрационен номер на МПС
- 39 Не съм получил квитанция за регистриране в системата.
- 40 Причина за рекламацията
- 41 Моля, добавете Вашите квитанции към формуляра.
- 42 Възражения трябва да се извършат в писмен вид в интервал от два месеца след регистрирането в системата. След като изтекат два месеца, данните се изтриват в съответствие със закона за пътната такса за федералните автомагистрала (BFStrMG).
- 43 Аз уверявам, че всички данни са пълни и правилни. Toll Collect GmbH ще запагети, обработи и използва Вашите данни изключително с цел операции по обработка на рекламации.
- 44 Населено място, дата
- 45 Подпис и евентуално печат на фирмата
- 46 Моля, изпратете този формуляр с валиден подпис и печат на фирмата на следния адрес: Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Германия.
- 99 * Задължително за попълване поле

