



1 Reklamace zaúčtování nebo stornování

- 2 Tento formulář prosím v počítači úplně vyplňte. Pokud nemáte k dispozici počítač, pište čitelně tiskacím písmem. Příslušná políčka prosím zakřížkujte. Pole, která musí být vyplněna, jsou označena *.
- 3 Údaje o zákazníkovi
- 4 Firma (vč. právní formy), popř. jméno
- 5 Ulice, č.
- 6 PSČ
- 7 Místo
- 8 Země
- 9 Telefon
(uvedte prosím předčíslí resp. mezinárodní předčíslí)
- 10 E-mail
- 11 Bankovní spojení
- 12 Při převodu vráceného mýta do zahraničí mohou vzniknout bankovní poplatky za převod.
- 13 Majitel bankovního účtu
- 14 IBAN (International Bank Account Number)
- 15 BIC (Bank Identifier Code)
- 16 Pokud nemáte žádné IBAN/BIC, vyplňte prosím následující pole.
- 17 Číslo bankovního účtu
- 18 Směrový kód banky
- 19 SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication)-Code
- 20 Údaje k zaúčtování / stornování
- 21 Způsoby zaúčtování
- 22 mobilní aplikací
- 23 online
- 24 na mýtném terminálu
- 25 Údaje o poplatkovém terminálu
- 26 ID terminálu
- 27 Další údaje k zaúčtování/stornování
- 28 Datum / hodina
- 29 den měsíc rok hodina minuta
- 30 Žádný pokus o storno
- 31 Plné storno
- 32 Částečné storno
- 33 Nový konečný bod
- 34 Údaje k zaúčtovacímu dokladu / stornovacímu dokladu
- 35 Zaúčtovací číslo / stornovací číslo (viz. doklad)
- 36 Počátek doby platnosti zaúčtovacího dokladu
- 37 Konec doby platnosti zaúčtovacího dokladu
- 38 Státní poznávací značka vozidla
- 39 Zaúčtovací doklad jsem neobdržel
- 40 Důvod reklamace
- 41 K formuláři prosím přiložte Vaše doklady.
- 42 Námítky se musí u společnosti Toll Collect GmbH uplatnit písemně do dvou měsíců.
Po uplynutí dvou měsíců se data podle zákona o mýtě na spolkových dálkových komunikacích mažou.
- 43 Potvrzují, že všechny uvedené údaje jsou úplné a správné.
Společnost Toll Collect GmbH bude Vaše údaje ukládat, zpracovávat a využívat výhradně pro účely vyřízení reklamace.
- 44 Místo, datum
- 45 Podpis a popř. razítko firmy
- 46 Tento formulář prosím zašlete s právoplatným podpisem a razítkem firmy na následující adresu: Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Německo.
- 99 * Tato pole musí být vyplněna

