



1 Reklamation, booking eller annullering

- 2 Udfyld venligst denne formular fuldstændigt med computeren. Hvis du ikke har en computer til rådighed, bedes du skrive læsevenligt med blokbogstaver. Afkryds venligst det relevante. Felter mærket med * er obligatoriske felter.
- 3 Kundedata
- 4 Firma (med retsform) eller navn
- 5 Gade, nr.
- 6 Postnr.
- 7 By
- 8 Land
- 9 Telefon
(angiv venligst landekode)
- 10 E-mail
- 11 Bankforbindelse
- 12 Ved en overførsel af et gebyr, der skal refunderes til udlandet, kan der forekomme overførselsgebyrer til banker.
- 13 Kontoindehaver
- 14 IBAN (International Bank Account Number)
- 15 BIC (Bank Identifier Code)
- 16 Hvis du ikke har nogen IBAN/BIC, så udfyld venligst de følgende felter.
- 17 Kontonummer
- 18 Reg.nr
- 19 SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication)-Code
- 20 Oplysninger om booking/annullering
- 21 Bookingmuligheder
Bookingtyper
- 22 pr. app
- 23 online
- 24 ved gebyrterminal
- 25 Oplysninger om gebyrterminalen
- 26 Terminal-ID
- 27 Flere oplysninger om booking/annullering
- 28 Dato / klokkeslæt
- 29 Dag måned år time minut
- 30 Intet annulleringsforsøg
- 31 Fuldstændig annullering
- 32 Delvis annullering
- 33 Nyt slutpunkt
- 34 Oplysninger om bookingkvitteringen/annulleringskvitteringen
- 35 Bookingnr./annulleringsnr. (se kvitteringen)
- 36 Starttidspunkt for
bookingkvitteringens gyldighed
- 37 Udløbstidspunkt for
bookingkvitteringens gyldighed
- 38 Indregistreringsnummer
- 39 Jeg har ikke modtaget bookingkvitteringen.
- 40 Årsag til reklamationen
- 41 Læg dine kvitteringer ved formularen.
- 42 Indsigelser skal gøres gældende skriftligt til Toll Collect GmbH inden for to måneder.
Efter udløbet af to måneder slettes dataene i henhold til den tyske hovedvejsgebyrlov for tunge lastbiler (BFStrMG).
- 43 Jeg forsikrer, at alle oplysninger er komplette og korrekte.
Toll Collect GmbH vil udelukkende gemme, behandle og bruge dine oplysninger i forbindelse med behandling af reklamationer.
- 44 By, dato
- 45 Underskrift og evt. firmastempel
- 46 Send venligst formularen med bindende underskrift og firmastempel til følgende adresse: Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Tyskland.
- 99 * Obligatorisk felt

