



1 Reclamación para registro o cancelación

- 2 Por favor rellene este formulario por completo utilizando un ordenador. En caso de que no disponga de un ordenador, escriba de forma bien legible con letra de imprenta. Por favour marque con una cruz lo que corresponda. Los campos obligatorios están marcados con un *.
- 3 Datos del cliente
- 4 Empresa (con forma jurídica) o nombre
- 5 Calle, número
- 6 Código postal
- 7 Lugar
- 8 País
- 9 Teléfono
(por favor indicar el prefijo o el prefijo del país)
- 10 Correo electrónico
- 11 Número de cuenta
- 12 Al realizar una transferencia del peaje que debe reembolsarse en el extranjero, pueden aparecer comisiones bancarias por la transferencia.
- 13 Titular de la cuenta
- 14 IBAN (International Bank Account Number)
- 15 BIC (Bank Identifier Code)
- 16 Si no tiene IBAN/BIC, cumplimente los siguientes campos.
- 17 Número de la cuenta
- 18 Código de identificación bancaria
- 19 SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication)-Code
- 20 Indicaciones para el registro/la cancelación
- 21 Tipos de registro
- 22 a través de la app
- 23 en línea
- 24 en una terminal de peaje
- 25 Datos sobre el terminal de cobro de peaje
- 26 ID del terminal
- 27 Más información sobre el registro/la cancelación
- 28 Fecha / hora
- 29 Día -mes año hora minuto
- 30 Sin intento de anulación
- 31 Anulación completa
- 32 Anulación parcial
- 33 Nuevo punto final
- 34 Información sobre el comprobante de registro/comprobante de cancelación
- 35 Número del registro/número de la cancelación (véase comprobante)
- 36 Inicio de validez del comprobante de registro
- 37 Fin de validez del comprobante de registro
- 38 Matrícula
- 39 No recibí el comprobante de registro
- 40 Razón de la reclamación
- 41 Adjunte sus comprobantes al formulario.
- 42 Cualquier objeción debe formularse por escrito en un plazo de dos meses a Toll Collect GmbH.
Transcurridos dos meses, los datos se borran de conformidad con la ley alemana de peaje en carreteras nacionales (BFStrMG).
- 43 Aseguro que todos los datos están completos y son correctos.
Toll Collect GmbH almacenará, tratará y utilizará sus datos únicamente con el fin de tramitar la reclamación.
- 44 Lugar, fecha
- 45 Firma y, en caso dado, sello de la empresa
- 46 Por favor envíe el formulario con firma y sello de la empresa válidos a la siguiente dirección: Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29 10833 Berlin, Alemania.
- 99 * Campo obligatorio

