

1 Réclamation enregistrement ou annulation

- 2 Remplir toutes les rubriques du formulaire à l'ordinateur. Si vous n'avez pas d'ordinateur à disposition, veuillez écrire en lettres capitales et de manière lisible. Cocher les cases correspondantes. Les champs obligatoires sont indiqués par un *.
- 3 Données client
- 4 Entreprise (avec forme juridique) ou nom
- 5 Adresse
- 6 Code postal
- 7 Ville
- 8 Pays
- 9 Téléphone
(indiquer l'indicatif de zone ou du pays)
- 10 E-Mail
- 11 Coordonnées bancaires
- 12 Il est possible que les banques prélèvent des frais de virement lorsqu'il s'agit d'un virement vers l'étranger destiné à rembourser une somme perçue pour le péage.
- 13 Titulaire du compte
- 14 IBAN (International Bank Account Number)
- 15 BIC (Bank Identifier Code)
- 16 Remplissez les cases suivantes si vous n'avez pas d'IBAN ni de BIC.
- 17 N° de compte
- 18 Code banque
- 19 SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication)-Code
- 20 Informations relatives à l'enregistrement/l'annulation
- 21 Modes d'enregistrement
- 22 Par appli
- 23 En ligne
- 24 Au terminal de péage
- 25 Indications concernant le terminal de péage
- 26 ID terminal
- 27 Autres informations relatives à l'enregistrement/l'annulation
- 28 Date et heure
- 29 Jour Mois Année Heure Minute
- 30 Motif autre que tentative d'annulation
- 31 Annulation totale
- 32 Annulation partielle
- 33 Nouvelle destination
- 34 Informations relatives au ticket d'enregistrement/justificatif d'annulation
- 35 N° d'enregistrement/n° d'annulation (voir justificatif)
- 36 Début de validité du ticket d'enregistrement
- 37 Fin de validité du ticket d'enregistrement
- 38 Numéro d'immatriculation
- 39 Je n'ai pas eu de ticket d'enregistrement.
- 40 Motif de la réclamation
- 41 Veuillez joindre vos justificatifs au formulaire.
- 42 Toute contestation doit être remise par écrit à Toll Collect GmbH dans les deux mois.
Conformément à la loi relative au péage sur le réseau routier et autoroutier fédéral (BFStrMG), les données sont supprimées au bout du deux mois.
- 43 Je soussigné certifie que tous les renseignements sont complets et exacts.
Vos données sont exclusivement sauvegardées, traitées et utilisées par Toll Collect GmbH pour la gestion des réclamations.
- 44 Lieu, date
- 45 Signature et cachet de la Société s'il y a lieu
- 46 Merci d'envoyer ce formulaire muni de votre signature et du cachet de votre Société à l'adresse suivante : Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Allemagne.
- 99 * Champ obligatoire