



1 Foglalás vagy sztorniózás reklamáció

- 2 Kérjük töltsse ki komputerrel ezt a nyomtatványt hiánytalanul. Ha nem áll rendelkezésére számítógép, kérjük, írjon jól olvasható nyomtatott betűkkel. A megfelelőket kérjük x-szel jelölni. A kötelezően kitöltendő mezők *-gal vannak jelölve.
- 3 Ügyféladatok
- 4 Cég (jogi formával együtt), ill. név
- 5 Utca, szám
- 6 Irányítószám
- 7 Hely
- 8 Ország
- 9 Telefon
(kérjük megadni a körzetszámot, ill. az ország hívószámát)
- 10 E-Mail
- 11 Bankkapcsolat
- 12 A visszatérítendő autópályadíj külföldre történő átutalásakor a bankok további átutalási díjakat számíthatnak fel.
- 13 Számlatulajdonos
- 14 IBAN (International Bank Account Number)
- 15 BIC (Bank Identifier Code)
- 16 Ha nem rendelkezik IBAN/BIC számmal, kérjük töltsse ki az alábbi mezőket.
- 17 Számlaszám
- 18 Bankazonosító szám
- 19 SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication)-Code
- 20 Foglalás/sztorniózás adatai
- 21 foglalási módok
- 22 applikáción keresztül
- 23 online
- 24 díjbeszedő terminálon
- 25 Annak a díjbeszedő terminálnak az adatai
- 26 Terminál ID
- 27 Foglalás/sztorniózás további adatai
- 28 Dátuma/időpontja
- 29 nap hónap év óra perc
- 30 Nincs sztorniózási kísérlet
- 31 Teljes sztornó
- 32 Részleges sztornó
- 33 Új végpont
- 34 Foglalási bizonylat/sztornó bizonylat adatai
- 35 Foglalás száma/sztornó bizonylat (lásd a bizonylatot)
- 36 Bekönyvelési bizonylat érvényességének kezdete
- 37 Bekönyvelési bizonylat érvényességének vége
- 38 Gépjármű forgalmi rendszáma
- 39 Bekönyvelési bizonylatot nem kaptam.
- 40 Reklamáció oka
- 41 Kérjük, mellékelje az űrlaphoz bizonylatait.
- 42 Kifogásait két hónapon belül, írásban nyújthatja be a Toll Collect GmbH-nak.
Két hónap elteltével a szövetségi távolsági úthasználati díjtörvény (BFStrMG) értelmében az adatok törlésre kerülnek.
- 43 Megerősítem, hogy az adatok hiánytalanok és korrektek.
A Toll Collect GmbH az Ön adatait kizárólag reklamáció intézése céljából tárolja, dolgozza fel és használja.
- 44 Hely, dátum
- 45 Aláírás és esetleg cégbélyegző
- 46 Kérjük küldje a nyomtatványt jogerős aláírással és cégbélyegzővel ellátva az alábbi címre: Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Deutschland.
- 99 * Kötelező mező

