



1 Reklamacija prijave u sustav ili storniranje

- 2 Molimo Vas ispunite ovaj obrazac računalom u potpunosti. Ako vam nije na raspolaganju računalo, pišite dobro čitljivo velikim tiskanim slovima. Odgovarajuće označite križićem. Obavezna polja označena su s *.
- 3 Podaci o korisniku
- 4 Tvrtka (s pravnim oblikom) odn. ime
- 5 Ulica, broj
- 6 Poštanski broj
- 7 Mjesto
- 8 Država
- 9 Telefon
(molimo navedite pozivni broj tj. pozivni broj države)
- 10 E-pošta
- 11 Podaci o bankovnom računu
- 12 Pri doznaci povrata cestarine u inozemstvu mogu nastati troškovi za bankovne pristojbe.
- 13 Vlasnik računa
- 14 IBAN (International Bank Account Number)
- 15 BIC (Bank Identifier Code)
- 16 Ukoliko nemate IBAN/BIC molimo ispunite sljedeća polja:
- 17 Broj računa
- 18 Broj banke
- 19 SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication)-Code
- 20 Podatci o prijavi u sustav/storniranju
- 21 načini prijave u sustav
- 22 putem aplikacije
- 23 putem interneta
- 24 na terminalu za naplatu cestarine
- 25 Podaci u vezi terminala cestarinske postaje
- 26 ID terminala
- 27 Daljnji podatci o prijavi u sustav/storniranju
- 28 Datum/vrijeme
- 29 dan mjesec godina sat minuta
- 30 nepostojeći pokušaj storniranja
- 31 potpuni storno
- 32 djelomični storno
- 33 nova završna točka
- 34 Podatci u vezi priznanice o prijavi u sustav / priznanice o storniranju
- 35 Broj prijave u sustav / broj storniranja (vidi priznanicu)
- 36 početak važenja priznanica o prijavi u sustav
- 37 prestanak važenja priznanica o prijavi u sustav
- 38 službena registarska oznaka vozila
- 39 Nisam dobio priznanicu o prijavi u sustav.
- 40 Razlog reklamacije
- 41 Obrascu priložite Vaše priznanice.
- 42 Prigovori se u roku od dva mjeseca pisanim putem mogu uložiti kod tvrtke Toll Collect GmbH.
Po isteku dva mjeseca podatci se brišu u skladu sa Saveznim zakonom o cestarinama na magistralnim cestama.
- 43 Potvrđujem potpunost i točnost svih podataka.
Toll Collect GmbH Vaše će podatke pohraniti, obrađivati i koristiti isključivo u svrhu obrade reklamacija.
- 44 Mjesto, datum
- 45 Potpis i žig tvrtke
- 46 Molimo pošaljite obrazac s pravnoobavezujućim potpisom i žigom tvrtke na sljedeću adresu: Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach11 03 29, 10833 Berlin, Njemačka.
- 99 * obavezno polje

