



Vi preghiamo di compilare in ogni caso il modulo scritto in tedesco.
Grazie!



TOLL COLLECT
service on the road

1 **Reclamo registrazione o storno**

- 2 Si prega di compilare per intero il presente modulo usando un computer. Se non si ha a disposizione alcun computer, si prega di scrivere in modo ben leggibile in stampatello. Barrare le caselle corrispondenti. I campi obbligatori sono contrassegnati con *.
- 3 Dati cliente
- 4 Azienda (con forma giuridica) oppure nome
- 5 Via, n.
- 6 CAP
- 7 Città
- 8 Stato
- 9 Telefono
(indicare il prefisso internazionale e locale)
- 10 E-mail
- 11 Coordinate bancarie
- 12 In caso di bonifico all'estero del pedaggio da rimborsare, possono essere applicate delle commissioni di bonifico alle banche.
- 13 titolare del conto
- 14 IBAN (International Bank Account Number)
- 15 BIC (Bank Identifier Code)
- 16 Se non avete i numeri IBAN/BIC dovete compilare questi campi.
- 17 Numero c/c
- 18 ABI/CAB
- 19 SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication)-Code
- 20 Indicazioni per la registrazione / lo storno
- 21 metodi di registrazione
- 22 tramite app
- 23 online
- 24 al terminale di pedaggio
- 25 Indicazioni sul terminale di pedaggio
- 26 ID del terminale
- 27 Ulteriori indicazioni per la registrazione / lo storno
- 28 Data/Ora
- 29 giorno mese anno ore minuti
- 30 Nessun tentativo di storno
- 31 Storno integrale
- 32 Storno parziale
- 33 Nuovo punto d'arrivo
- 34 Indicazioni sulla ricevuta della registrazione / ricevuta di storno
- 35 Numero di registrazione / numero di storno (vedi ricevuta)
- 36 Inizio della validità della ricevuta
- 37 Fine della validità della ricevuta
- 38 Targa
- 39 La ricevuta dell'operazione non mi è pervenuta.
- 40 Motivo del reclamo
- 41 Allegare la ricevuta al modulo.
- 42 I reclami devono essere inoltrati per iscritto alla Toll Collect GmbH entro due mesi.
Dopo due mesi i dati vengono cancellati conformemente alla legge federale tedesca sul pedaggio per le strade di grande comunicazione (BFStrMG).
- 43 Assicuro che tutti i dati indicati sono completi e corretti.
Toll Collect GmbH provvederà a memorizzare, elaborare e usare i vostri dati esclusivamente per la gestione dei reclami.
- 44 Luogo, data
- 45 Firma e, se possibile, timbro della ditta
- 46 Si prega di inviare il presente modulo con firma legalmente valida e timbro
della ditta all'indirizzo seguente: Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Germania.
- 99 * Campo obbligatorio

