



## 1 Reklamacija, prisijungimas arba užsiregistravimo panaikinimas

- 2 Prašome pilnai užpildyti šį formuliara. Jei negalite pasinaudoti kompiuteriu, prašome rašyti aiškiai ir spausdintinėmis raidėmis. Tinkamus atsakymus pažymėkite kryžiuuku. Privalomi užpildyti laukeliai pažymėti žvaigždute \*.
- 3 Klientų duomenys
- 4 Įmonė (turinti teisinį statusą) arba vardas ir pavardė
- 5 Gatvė, namo numeris
- 6 Pašto indeksas
- 7 Vieta
- 8 Valstybė
- 9 Telefono Nr.  
(prašome nurodyti kodą arba atitinkamai ir valstybės kodą)
- 10 El. Paštas
- 11 Banko duomenys
- 12 Pervedant kelių naudojimo mokesčio kompensavimą į užsienį, bankams gali būti taikomi pavidimo mokesčiai.
- 13 Sąskaitos turėtojas
- 14 IBAN (tarptautinis banko sąskaitos numerio standartas)
- 15 BIC (banko identifikavimo kodas)
- 16 Jeigu neturite IBAN/BIC, prašome užpildyti sekančius laukelius.
- 17 Sąskaitos numeris
- 18 Banko kodas
- 19 SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication)-Code
- 20 Prisijungimo / užsiregistravimo panaikinimo duomenys
- 21 Prisijungimo būdai
- 22 per programėlę
- 23 internetu
- 24 per kelių naudojimo mokesčio terminalą
- 25 Duomenys apie rinkliavos punkto terminalą
- 26 Terminalo ID
- 27 Tolesni prisijungimo / užsiregistravimo panaikinimo duomenys
- 28 Data ir laikas
- 29 Diena mėnuo metai valandos minutės
- 30 Nebuvo bandyta atšaukti
- 31 Pilnas anuliavimas
- 32 Dalinis anuliavimas
- 33 Naujas galinis maršruto punktas
- 34 Duomenys apie registraciją patvirtinantį dokumentą / užsiregistravimo panaikinimo kvitą
- 35 Prisijungimo numeris / užsiregistravimo panaikinimo numeris (žr. dokumentą)
- 36 Registraciją patvirtinančio dokumento galiojimo pradžia
- 37 Registraciją patvirtinančio dokumento galiojimo pabaiga
- 38 Valstybinis transporto priemonės numeris
- 39 Negavau registraciją patvirtinančio dokumento
- 40 Reklamacijos priežastis
- 41 Prie formos pridėkite savo dokumentą.
- 42 Prieštaravimą Toll Collect GmbH būtina pateikti raštu per du mėnesius.  
Pagal Federalinį kelių mokesčio įstatymą (BFStrMG) po dviejų mėnesių duomenys pašalinami.
- 43 Užtikrinu, kad visi duomenys pilni ir teisingi.  
Toll Collect GmbH saugos, apdoros ir naudos Jūsų duomenimis išimtinai tik reklamacijų apdorojimo tikslais.
- 44 Vieta, data
- 45 Parašas ir, jei reikia, firmos antspaudas
- 46 Prašome atsiųsti šį formuliara, užantspauduotą ir pasirašytą įgalioto asmens, šiuo adresu: Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Deutschland.
- 99 \* Privalomas laukelis

