



Denne teksten hjelper deg med å fylle ut registreringsskjemaet korrekt. Vennligst fyll ut det tyske skjemaet.



**TOLL COLLECT**  
service on the road

### 1 Reklamasjon booking eller avbestilling

- 2 Vennligst fyll dette skjemaet komplett ut på pc. Hvis du ikke har en datamaskin til disposisjon kan du godt skrive for hånd, men skriv leselig med store bokstaver. Kryss av i aktuell rute. Pliktfelt er merket med \*.
- 3 Kundedata
- 4 Firma (med selskapsform) eller navn
- 5 Gate, vei
- 6 Postnummer
- 7 Sted
- 8 Land
- 9 Telefon  
(vennligst oppgi forvalg eller nasjonalt forvalg)
- 10 E-post
- 11 Bankforbindelse
- 12 Det kan påløpe bankoverføringsgebyr dersom veiavgift som skal erstattes, overføres til utlandet.
- 13 Kontoinehaver
- 14 IBAN (International Bank Account Number)
- 15 BIC (Bank Identifier Code)
- 16 Dersom du ikke har IBAN/SWIFT-BIC, bes du fylle ut de følgende feltene.
- 17 Kontonummer
- 18 Bankens identifikasjonskode
- 19 SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication)-Code
- 20 Informasjon om booking/avbestilling
- 21 Bookingmåter
- 22 via app
- 23 online
- 24 ved veiavgiftsterminalen
- 25 Opplysninger om bomterminalen
- 26 Terminal-ID
- 27 Ytterligere informasjon om booking/avbestilling
- 28 Dato/klokkeslett
- 29 Dag Måned År Time Minutt
- 30 Intet avbestillingsforsøk
- 31 Komplette avbestilling
- 32 Delvis avbestilling
- 33 Nytt slutt punkt
- 34 Opplysninger om bookingbilag/avbestillingskvittering
- 35 Bookingnummer/avbestillingsnummer (se bilag)
- 36 Start gyldighet for posteringsbilag
- 37 Ende gyldighet for posteringsbilag
- 38 Registreringsnummer
- 39 Jeg har ennå ikke mottatt posteringsbilaget
- 40 Reklamasjonsårsak
- 41 Legg ved bilagene dine sammen med skjemaet
- 42 Innsigelser må gjøres skriftlig gjeldende overfor Toll Collect GmbH innen to måneder.  
Etter to måneder slettes dataene i henhold til tysk lov om avgift på riks-/motorveier (BFStrMG).
- 43 Jeg forsikrer at alle opplysninger er fullstendige og korrekte.  
Toll Collect GmbH lagrer, bearbeider og benytter dine data utelukkende i forbindelse med reklamasjonsbehandling.
- 44 Sted, dato
- 45 Underskrift og evt. firmastempel
- 46 Vennligst send skjemaet med juridisk gyldig underskrift og firmastempel til følgende adresse: Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Tyskland.
- 99 \* Pliktfelt

