

1 Reclamatie boeking of annulering

- 2 Vul dit formulier a.u.b. volledig in met behulp van een computer. Als u niet over een computer beschikt, gebruik dan goed leesbare drukletters Kruis a.u.b. aan wat van toepassing is. Verplichte invulvelden worden gekenmerkt door een *.
- 3 Klantgegevens
- 4 Bedrijf (met rechtsvorm) of naam
- 5 Straat, huisnummer
- 6 Postcode
- 7 Plaats
- 8 Land
- 9 Telefoon
(a.u.b. landnummer, netnummer, abonneenummer)
- 10 E-mail
- 11 Bankverbinding
- 12 Bij het overschrijven van de verschuldigde tol naar het buitenland kunnen overschrijvingskosten voor banken worden aangerekend.
- 13 Naam rekeninghouder
- 14 IBAN (International Bank Account Number)
- 15 BIC (Bank Identifier Code)
- 16 Als u geen IBAN/BIC heeft, vul dan de volgende velden in.
- 17 Rekeningnummer
- 18 Banknummer
- 19 SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication)-Code
- 20 Informatie over de boeking/annulering
- 21 Boekingsmogelijkheden
- 22 via de app
- 23 online
- 24 bij de tolterminal
- 25 Gegevens met betrekking tot de tolterminal
- 26 Terminal-ID
- 27 Meer informatie over de boeking/annulering
- 28 Datum/tijd
- 29 Dag Maand Jaar Uur Minuut
- 30 Geen poging gedaan om te storneren
- 31 Volledige terugboeking (storno)
- 32 Gedeeltelijke terugboeking (storno)
- 33 Nieuw eindpunt
- 34 Informatie over het boekingsbewijs/de annuleringsbevestiging
- 35 Boekingsnummer/annuleringsbevestiging (zie bevestiging)
- 36 Begin geldigheid boekingsbewijs
- 37 Einde geldigheid boekingsbewijs
- 38 Officieel kenteken motorrijtuig
- 39 Ik heb geen boekingsbewijs ontvangen.
- 40 Reden van reclamering
- 41 Voeg de bevestigingen toe aan het formulier.
- 42 Bezwaren moeten binnen twee maanden schriftelijk bij Toll Collect GmbH worden ingediend.
Na afloop van twee maanden worden de gegevens conform de Duitse wegenverkeerswet betreffende de tol op rijkswegen gewist.
- 43 Ik verklaar dat alle opgaven volledig en naar waarheid zijn ingevuld.
Toll Collect GmbH zal uw gegevens uitsluitend opslaan, verwerken en gebruiken voor het behandelen van reclamaties.
- 44 Plaats, datum
- 45 Handtekening en evt. Firmastempel
- 46 Stuur u a.u.b. het volledig ingevulde formulier voorzien van een rechtsgeldige handtekening en een firmastempel aan het volgende adres: Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Duitsland.
- 99 * Verplicht invulveld