



Por favor, não se esqueça de preencher o formulário em alemão. Muito obrigado!



TOLL COLLECT
service on the road

1 **Reclamação, registo ou cancelamento**

- 2 Por favor, preencha este formulário na totalidade usando o computador. Se não tiver um computador à disposição, escreva em letra de imprensa bem legível. Por favor, assinala os respectivos campos. Os campos de preenchimento obrigatório estão assinalados com *.
- 3 Dados do cliente
- 4 Firma (com forma legal) ou nome
- 5 Rua, n.º
- 6 Código postal
- 7 Localidade
- 8 País
- 9 Telefone
(por favor, indicar indicativos internacionais e nacionais)
- 10 E-mail
- 11 Dados bancários
- 12 No caso de pagamento de um reembolso de portagem no estrangeiro podem ser cobradas comissões bancárias relativas à transferência.
- 13 Titular da conta
- 14 IBAN (International Bank Account Number)
- 15 BIC (Bank Identifier Code)
- 16 Se não possuir um número de IBAN/BIC, por favor, preencha os seguintes campos.
- 17 Número da conta bancária
- 18 Número do código do banco
- 19 SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication)-Code
- 20 Informações de registo/cancelamento
- 21 Tipos de registo
- 22 por App
- 23 online
- 24 no terminal de portagem
- 25 Informações sobre o terminal do posto de portagem
- 26 ID do terminal
- 27 Outros dados de registo/cancelamento
- 28 Data/hora
- 29 Dia Mês Ano Hora Minutos
- 30 Nenhuma tentativa de cancelamento
- 31 Cancelamento total
- 32 Cancelamento parcial
- 33 Novo ponto de chegada
- 34 Dados sobre o comprovativo de registo/comprovativo de cancelamento
- 35 N.º do registo/n.º do cancelamento (ver comprovativo)
- 36 Início da validade do comprovativo de registo
- 37 Termo da validade do comprovativo de registo
- 38 Matrícula
- 39 Não recebi o comprovativo de registo.
- 40 Motivo da reclamação
- 41 Anexe o seu comprovativo ao formulário.
- 42 As reclamações devem ser entregues por escrito à Toll Collect GmbH no prazo de dois meses.
Decorrido o prazo de dois meses, os dados são eliminados nos termos da lei das portagens nas vias rápidas alemãs (BFStrMG).
- 43 Asseguro que todas as informações correspondem à verdade e estão completas.
A Toll Collect GmbH irá armazenar, processar e utilizar os seus dados exclusivamente para o processamento das reclamações.
- 44 Local, data
- 45 Assinatura e, event., carimbo da empresa
- 46 Por favor, envie o formulário com assinatura legal e carimbo da empresa para o seguinte endereço: Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Alemanha.

99 * Campo de preenchimento obrigatório

