



1 Reclama ie privind conectarea sau anularea

- 2 Vă rugăm să completați în întregime acest formular. Dacă nu aveți la dispoziție un computer, vă rugăm să scrieți lizibil, cu litere de tipar. Câmpurile corespunzătoare se vor bifa. Câmpurile obligatorii sunt marcate cu o steluță*.
- 3 Datele clientului
- 4 Firma (cu forma juridică), respectiv numele
- 5 Stradă, nr.
- 6 CP
- 7 Localitatea
- 8 Țara
- 9 Telefon
(vă rugăm să precizați prefixul resp. prefixul țării)
- 10 E-mail
- 11 Date bancare
- 12 În cazul unui transfer bancar în străinătate a taxei rutiere de restituit, pot fi percepute comisioane de transfer pentru bănci.
- 13 Deținător de cont
- 14 IBAN (International Bank Account Number)
- 15 BIC (Bank Identifier Code)
- 16 Dacă nu dețineți un IBAN/BIC, vă rugăm să completați următoarele câmpuri.
- 17 Număr cont
- 18 Cod al băncii
- 19 SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication)-Code
- 20 Indicații referitoare la conectare/anulare
- 21 Modalități de conectare
- 22 din aplicație
- 23 online
- 24 la terminalul de taxare rutieră
- 25 Date despre terminalul oficiilor de taxare
- 26 ID terminal
- 27 Indicații suplimentare referitoare la conectare/anulare
- 28 Data/Ora
- 29 Zi lună an oră minut
- 30 Nicio încercare de stornare
- 31 Anulare completă
- 32 Anulare parțială
- 33 Punct final nou
- 34 Informații privind actul justificativ de conectare/documentul justificativ de anulare
- 35 Număr de conectare/număr de anulare (vezi documentul justificativ)
- 36 Începerea perioadei de valabilitate a actului justificativ de înregistrare
- 37 Expirarea perioadei de valabilitate a actului justificativ de înregistrare
- 38 Număr oficial de înmatriculare al autovehiculului
- 39 Nu am primit actul justificativ de înregistrare.
- 40 Motivul reclamației
- 41 Vă rugăm să anexați la formular documentele dumneavoastră justificative.
- 42 Reclamațiile trebuie trimise la Toll Collect GmbH, în scris, în termen de două luni.
După două luni, datele sunt șterse în conformitate cu Legea privind taxa rutieră pentru utilizarea drumurilor federale (BFStrMG).
- 43 Garantez că toate informațiile sunt complete și corecte.
Toll Collect GmbH va stoca, prelucra și utiliza datele dumneavoastră exclusiv în scopul prelucrării reclamațiilor.
- 44 Localitatea, data
- 45 Semnătura și, dacă este cazul, ștampila firmei
- 46 Vă rugăm să trimiteți formularul cu semnătura valabilă din punct de vedere legal și ștampila firmei la următoarea adresă: Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Germania.

99 * Câmp obligatoriu

