



1 Рекламация оплаты поездки или сторнирование

- 2 Полностью заполните этот формуляр. Если у Вас нет в распоряжении ПК, планшета или смартфона, впишите читаемо печатными буквами. Графы, обязательные для заполнения, отмечены звездочкой (*).
- 3 Данные клиента
- 4 Фирма (включая правовую форму) или имя
- 5 Улица, номер дома
- 6 Индекс
- 7 Населенный пункт
- 8 Страна
- 9 Телефон
(следует указать код или код страны)
- 10 Адрес эл. почты
- 11 Реквизиты банка
- 12 При переводе возмещаемого дорожного сбора за рубеж могут взиматься банковские сборы за перевод.
- 13 Владелец счета
- 14 IBAN (международный номер банковского счета)
- 15 BIC (банковский идентификационный код)
- 16 Если Вы не располагаете IBAN/BIC, Вам следует заполнить следующие графы.
- 17 Номер счета
- 18 Банковский индекс
- 19 SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication)-Code
- 20 Информация об оплате поездки / сторнировании
- 21 способы оплаты поездок
- 22 через приложение
- 23 онлайн
- 24 Дополнительная информация об оплате поездки / сторнировании
- 25 Дата/время
- 26 день месяц год час минута
- 27 Отсутствие попытки сторнирования
- 28 Полное аннулирование
- 29 Частичное аннулирование
- 30 Новый конечный пункт
- 31 Данные о квитанции об оплате / квитанция о сторнировании
- 32 Номер оплаченной поездки / номер сторнирования (см. квитанцию)
- 33 Начало срока действия заявки на оплату
- 34 Окончание срока действия заявки на оплату
- 35 Официальный номерной знак транспортного средства
- 36 Я не получил квитанцию заявки на оплату.
- 37 Причина рекламации
- 38 Приложите квитанции к бланку.
- 39 Возражения могут быть заявлены в письменной форме фирме Toll Collect GmbH в течение двух месяцев.
По истечении двух месяцев данные удаляются в соответствии с Законом о взимании дорожных сборов на федеральных автомагистралях и дорогах (BFStrMG).
- 40 Я заверяю, что все данные предоставлены в полном виде и корректны.
Toll Collect GmbH будет сохранять, обрабатывать и использовать Ваши данные исключительно в целях обработки рекламаций.
- 41 Место, дата
- 42 Подпись и печать фирмы
- 43 Формуляр с правомерной подписью и печатью фирмы следует выслать по электронной почте на адрес service@toll-collect.de или почтой на адрес Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Deutschland
- 99 * Графы, обязательные для заполнения

