



## 1 Рекламация оплаты поездки или сторнирование

- 2** Просьба полностью заполнить данный формуляр на компьютере. Если у вас нет доступа к компьютеру, напишите, пожалуйста, от руки разборчивыми печатными буквами. Нужно следует отметить крестиком. Графы, обязательные для заполнения, обозначены звездочкой \*.
- 3** Данные клиента
- 4** Фирма (включая правовую форму) или имя
- 5** Улица, номер дома
- 6** Индекс
- 7** Населенный пункт
- 8** Страна
- 9** Телефон  
(следует указать код или код страны)
- 10** Адрес эл. почты
- 11** Реквизиты банка
- 12** При переводе возмещаемого дорожного сбора за рубеж могут взиматься банковские сборы за перевод.
- 13** Владелец счета
- 14** IBAN (международный номер банковского счета)
- 15** BIC (банковский идентификационный код)
- 16** Если Вы не располагаете IBAN/BIC, Вам следует заполнить следующие графы.
- 17** Номер счета
- 18** Банковский индекс
- 19** SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication)-Code
- 20** Информация об оплате поездки / сторнировании
- 21** способы оплаты поездок
- 22** через приложение
- 23** онлайн
- 24** на терминале взимания дорожного сбора
- 25** Данные терминала оплаты дорожного сбора
- 26** ID терминала
- 27** Дополнительная информация об оплате поездки / сторнировании
- 28** Дата/время
- 29** день месяц год час минута
- 30** Отсутствие попытки сторнирования
- 31** Полное аннулирование
- 32** Частичное аннулирование
- 33** Новый конечный пункт
- 34** Данные о квитанции об оплате / квитанция о сторнировании
- 35** Номер оплаченной поездки / номер сторнирования (см. квитанцию)
- 36** Начало срока действия заявки на оплату
- 37** Окончание срока действия заявки на оплату
- 38** Официальный номерной знак транспортного средства
- 39** Я не получил квитанцию заявки на оплату.
- 40** Причина рекламации
- 41** Приложите квитанции к бланку.
- 42** Возражения могут быть заявлены в письменной форме фирме Toll Collect GmbH в течение двух месяцев.  
По истечении двух месяцев данные удаляются в соответствии с Законом о взимании дорожных сборов на федеральных автомагистралях и дорогах (BFStrMG).
- 43** Я заверяю, что все данные предоставлены в полном виде и корректны.  
Toll Collect GmbH будет сохранять, обрабатывать и использовать Ваши данные исключительно в целях обработки рекламаций.
- 44** Место, дата
- 45** Подпись и печать фирмы
- 46** Формуляр с правомерной подписью и печатью фирмы следует выслать на следующий адрес: Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Германия.
- 99** \* Графы, обязательные для заполнения

