

1 Reklamácia prihlásenia alebo stornovania

- 2 Kompletne vyplňte tento formulár. Ak nemáte k dispozícii počítač, tablet alebo smartfón, píšete čitateľne tlačeným písmom. Povinné polia sú označené *.
- 3 Zákaznícke údaje
- 4 Firma (vr. právnej formy) resp. meno
- 5 Ulica, číslo
- 6 PSČ
- 7 Miesto
- 8 Štát
- 9 Telefón
(uvedte prosím predvoľbu mesta príp. štátu)
- 10 E-mail
- 11 Bankové spojenie
- 12 Pri prevode vráteného mýta do zahraničia môžu vzniknúť bankové poplatky za prevod.
- 13 Majiteľ účtu
- 14 IBAN (International Bank Account Number)
- 15 BIC (Identifikačný kód banky)
- 16 Ak nemáte IBAN/BIC vyplňte prosím nasledujúce políčka.
- 17 Číslo účtu
- 18 Smerovací kód banky
- 19 SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication)-Code
- 20 Údaje pre prihlásenie/stornovanie
- 21 Spôsoby prihlásenia
- 22 pomocou aplikácie
- 23 online
- 24 Ďalšie údaje pre prihlásenie/stornovanie
- 25 Dátum / Časový
- 26 deň mesiac rok hodina minúta
- 27 Bez pokusu o stornovanie
- 28 Úplné stornovanie
- 29 Čiastočné stornovanie
- 30 Nový cieľový bod
- 31 Údaje pre doklad o prihlásení/doklad o stornovaní
- 32 Prihlasovacie číslo/stornovacie číslo (pozri doklad)
- 33 Začiatok platnosti zúčtovacieho dokladu
- 34 Koniec platnosti zúčtovacieho dokladu
- 35 Evidenčné číslo vozidla
- 36 Zúčtovací doklad som nedostal.
- 37 Dôvod reklamácie
- 38 K formuláru priložte prosím Vaše doklady.
- 39 Námietky sa musia uplatniť u spoločnosti Toll Collect GmbH písomne do dvoch mesiacov.
Po uplynutí dvoch mesiacov budú údaje v súlade so zákonom o vyberaní mýta na spolkových diaľkových komunikáciách (BFStrMG) vymazané.
- 40 Prehlasujem, že všetky údaje sú úplné a správne.
Spoločnosť Toll Collect GmbH Vaše údaje uloží, spracuje a využije výlučne za účelom spracovania reklamácie.
- 41 Miesto, dátum
- 42 Podpis a príp. firemná pečiatka
- 43 Formulár s právoplatným podpisom a pečiatkou firmy zašlite e-mailom na adresu service@toll-collect.de alebo poštou na adresu Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Deutschland
- 99 * Políčko pre povinné údaje