



Por favor, não se esqueça de preencher o formulário em alemão.
Muito obrigado!

1 **Reclamação da factura Toll Collect**

- 2 Por favor, preencha este formulário na totalidade usando o computador. Se não tiver um computador à disposição, escreva em letra de imprensa bem legível. Por favor, assinale os respectivos campos. Os campos de preenchimento obrigatório estão assinalados com *.
- 3 Dados do cliente
- 4 Número de utilizador
- 5 Nome da firma, forma legal segundo o registo comercial
- 6 Rua, n.º
- 7 Código postal
- 8 Localidade
- 9 País
- 10 Contacto (apelido, nome próprio)
- 11 Telefone
(por favor, indicar indicativos internacionais e nacionais)
- 12 Informações sobre a factura Toll Collect
- 14 N.º da factura *
- 15 N.º de posição/referência
- 16 Veículo vendido
- 17 Pago duas vezes
- 18 Facturado com conta de portagens
- 19 Motivo da reclamação
- 20 Montante
- 21 Outras razões
- 22 Observações
- 23 Anexos
 - 1.
 - 2.
 - 3.
 - 4.
- 24 Asseguro que todas as informações correspondem à verdade e estão completas.
A Toll Collect GmbH irá guardar, processar e utilizar os seus dados para o processamento das reclamações.
- 25 Local, data
- 26 Assinatura e, event., carimbo da empresa
- 27 Por favor, envie o formulário com assinatura legal e carimbo da empresa para o seguinte endereço: Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Alemanha.
- 29 Fax
(por favor, indicar indicativos internacionais e nacionais)
- 99 * Campo de preenchimento obrigatório

