

Beslutningen undervejs:

Booking på gebyrterminalerne

Både brugere, som er registreret hos Toll Collect, og brugere, der ikke er registreret, kan logge sig på manuelt ved én af de ca. 3.500 gebyrterminaler i ind- og udlandet – ved rastepladser, tankstationer, transportcentre og grænseovergange:

- Inden turen påbegyndes, indtastes alle relevante køretøjsdata, starttidspunktet samt startpunktet og destinationen. Systemet beregner den korteste strækning inden for det gebyrpligtige vejnet automatisk. Der kan vælges en alternativ rute ved at indtaste via-punkter.
- Ikke-registrerede brugere kan vælge mellem følgende betalingsmåder: kontanter, tank- eller kreditkort.
- Registrerede brugere kan derudover også betale med bilkortet via den der registrerede betalingsmåde og ved at indtaste sin flåde pinkode.
- Efter betalingen modtager brugeren en bookingkvittering, som denne skal have med sig på turen.



Planlægning I forvejen:

Manuel booking på internettet

Man kan booke en strækning på internettet op til tre dage før kørslen. Det giver planlægningssikkerhed, og chaufføren sparer kostbar tid på turen. Forudsætningen for at kunne booke en strækning på internettet er, at virksomheden i forvejen er registreret hos Toll Collect. Den registrerede bruger kan så helt bekvemt booke en strækning på internettet på www.toll-collect.de:

- Denne skal udover at angive en allerede registreret og opført lastbil kun indtaste den planlagte rute og starttidspunktet. Også for ikke registrerede lastbiler egner booking af strækninger via internettet sig. I dette tilfælde indtaster man ganske enkelt dataene for det pågældende køretøj.
- En elektronisk bookingkvittering bekræfter, at strækningen er booket. Denne kvitterings bookingnummer skal chaufføren have med sig på turen. Dette nummer gør et tjek meget nemmere ved kontroller, og det er også nødvendigt ved delvise annulleringer på gebyrterminalerne.
- En gang om måneden afregnes gebyret for alle bookede strækninger via den registrerede betalingsmåde.



BOOKINGMULIGHEDERNE

Du kan kontakte os

Ønsker du at lade din virksomhed og din(e) lastbil(er) registrere? Eller søger du en servicepartner i nærheden af dig? Ring til os eller besøg os på internettet. Vi hjælper dig gerne!

Toll Collect GmbH
Customer Service
Postfach 11 03 29
10833 Berlin
Tyskland

Telefon
mandag til fredag kl. 7–19

i Tyskland: 0800 222 26 28*
fra udlandet: 008000 222 26 28*

Fax: +49 180 1 222 628**

www.toll-collect.de
info@toll-collect.de

* gratis, mobilpriser kan afvige
** i Tyskland: Fastnetpris 3,9 cent/min;
mobilpriser maksimalt 42 cent/min



Toll Collect GmbH, KOM, Berlin, 001, V 4,1, DK - Status: 10/2014



www.toll-collect.de

Fuld fleksibilitet:

Automatisk booking med køretøjsaggregat (OBU)

Den automatiske booking med et køretøjsaggregat (On-Board Unit, OBU) er den nemmeste og mest komfortable måde at betale gebyret på. Før kørslen påbegyndes skal der indtastes nogle informationer i køretøjsaggregatet, så som antal akser, tilladt totalvægt samt ved behov et omkostningssted. Alt andet fungerer automatisk:

- Aggregatet registrerer ved hjælp af GPS-satellitssignaler de kørte gebyrpålagte strækninger.
- Disse data sendes videre til Toll Collects computercentral via mobiltelefoni.
- Computercentralen foretager så afregningen. Der betales en gang om måneden via den registrerede betalingsmåde.

For at få monteret en OBU er det nødvendigt, at transportvirksomheden og dets køretøjer registreres hos Toll Collect. Virksomheden modtager en skriftlig bekræftelse, når køretøjsregistreringen er gennemført. Transportvirksomheden aftaler så tidspunktet for monteringen af OBU'en med et autoriseret servicepartnerværksted, som denne selv kan vælge.



Oversigt over alle fordelene

- Takket være OBU'en behøver chaufføren ikke at standse undervejs ved tankstationer og rastepladser for at booke og annullere enkelte strækninger. Det sparer kostbar tid og dermed også penge.
- Alle kørte strækninger registreres automatisk. Chaufføren er altid fleksibel og uafhængig også ved ændringer af ruten.
- Ved turens begyndelse tændes OBU'en automatisk. Kun hvis akselantal og totalvægt har ændret sig i forhold til den foregående tur, skal disse indtastes af chaufføren på ny. Nærmere kan det ikke blive.
- En gang om måneden modtager transportvirksomheden automatisk en opgørelse over alle tilbagelagte gebyrpålagte strækninger pr. post eller e-mail – hvis det ønskes med enkeltvis specifikation efter lastbil og dato.
- OBU'en får man stillet gratis til rådighed. Toll Collects specielt certificerede servicepartnere i mange europæiske lande sørger for en korrekt montering af denne i lastbilen. Prisen for monteringen aftaler brugeren direkte med servicepartnere. For at spare tid udstyrer lastbilproducenterne køretøjerne fra fabrikken med de nødvendige kabelanlæg, hvis kunden ønsker dette.

Vigtig information

Vær venligst opmærksom på, at køretøjsaggregatet (OBU'en) er Toll Collect GmbH's ejendom (sml. ciffer 31.3 i Toll Collect GmbH's Almene forretningsbetingelser („AGB“). Er der ikke længere brug for OBU'en, hvis brugeren eksempelvis sælger eller på anden måde afhænder lastbilen, skal denne afmonteres af en servicepartner, der er certificeret af Toll Collect. Ellers kan der rejses krav om skadeserstatning.

Den nemme vej til OBU'en

