


# Como consulto o comprovativo das diversas viagens da Toll Collect?

Além da lista das portagens é possível visualizar em detalhe um comprovativo das diversas viagens relativo a todas as viagens cobradas. Desta forma é possível identificar de modo exato os montantes da portagem individuais. São atribuídos pagamentos aos campos de informações, que são esclarecidos de seguida, ponto por ponto.



**TOLL COLLECT**  
service on the road

## Einzelfahrtennachweis

**1** Firma  
Mustermann  
Musterstrasse 321  
12345 Musterstadt  
AUSLAND

**2** Datum TT.MM.JJJJ  
1 von 1

**3** Benutzernummer 1234567


**4** Mautaufstellung Nr. 6123456789

Kfz-Kennz.	Datum	Start	Buchungsnummer	Art	Auffahrt / über / Abfahrt	Kostenst.	Tarifbezeichnung <sup>1</sup>	Verf. <sup>2</sup>	km	EUR
B TC 1001	TT.MM.JJJJ	hh:mm	11111111111111	Maut	Auffahrt / A#, Knoten, A#, Knoten, A# / Abfahrt	1111	VVVVAKGKSKBBB	AV	00,0	00,00
B TC 1001	TT.MM.JJJJ	hh:mm	11111111111111	Maut	Auffahrt / A#, Knoten, A#, Knoten, A# / Abfahrt		VVVVAKGKSKBBB	MVM	00,0	00,00
B TC 1001	TT.MM.JJJJ	hh:mm	11111111111111	Storno	Auffahrt / A#, Knoten, A#, Knoten, A# / Abfahrt		VVVVAKGKSKBBB	MVM	-00,0	-00,00
B TC 1001	TT.MM.JJJJ	hh:mm	11111111111111	Gebühr	Stornierungsgebühr		VVVVAKGKSKBBB	MVM	0,0	0,00
<b>14</b> Summe für B TC 1001									<b>00,0</b>	<b>00,00</b>
B TC 1002	TT.MM.JJJJ	hh:mm	11111111111111	Maut	Auffahrt / A#, Knoten, A#, Knoten, A# / Abfahrt		VVVVAKGKSKBBB	MVA	00,0	00,00
B TC 1002	TT.MM.JJJJ	hh:mm	11111111111111	Maut	Auffahrt / A#, Knoten, A#, Knoten, A# / Abfahrt	1111	VVVVAKGKSKBBB	AV	00,0	00,00
<b>14</b> Summe für B TC 1002									<b>00,0</b>	<b>00,00</b>

<sup>1</sup>Tarifbezeichnung (VVVVAKGKSKBBB): Version Tarifmodell VVVVV, Achsklasse AK, Gewichtsklasse GK, Schadstoffklasse SK, Straßenbetreiber BBB

<sup>2</sup>Verfahren: AV-Automatisches Verfahren, MVM-Manuelles Verfahren Mautstelle, MVI-Manuelles Verfahren Internet, MVA-Manuelles Verfahren App

V 6.0

Im Auftrag des  Bundesamt für Güterverkehr

## Como consulto o comprovativo das diversas viagens da Toll Collect?

Se não receber o comprovativo das diversas viagens em papel ou em ficheiro de PDF, mas como ficheiro CSV, encontra aqui um modelo do ficheiro CSV. São atribuídos pagamentos aos campos de informações, que são esclarecidos de seguida, ponto por ponto.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
6000008002	Kfz-Kennz.	Datum	Start	Buchungsnummer	Art	Auffahrt	über	Abfahrt	Kostenstelle
	B TC 1001	TT.MM.JJJJ	hh:mm	111111111111	Maut	Auffahrt	A#, Knoten, A#, Knoten, A#	Abfahrt	1111111111
	B TC 1001	TT.MM.JJJJ	hh:mm	111111111111	Maut	Auffahrt	A#, Knoten, A#, Knoten, A#	Abfahrt	1111111111
	B TC 1001	TT.MM.JJJJ	hh:mm	111111111111	Maut	Auffahrt	A#, Knoten, A#, Knoten, A#	Abfahrt	1111111111
	B TC 1001	TT.MM.JJJJ	hh:mm	111111111111	Storno	Auffahrt	A#, Knoten, A#, Knoten, A#	Abfahrt	
	B TC 1001	TT.MM.JJJJ	hh:mm	111111111111	Gebühr		Stornierungsgebühr		

K	N	O	P	Q	R	S	T				
Tarifversion	Achsklasse	Gewichtsklasse	Maut-Schadstoffklasse	Betreiber-ID	Verf. <sup>1</sup>	km	EUR				
VVVVV	AK	GK	SK	BBB	AV	00,0	00,00				
VVVVV	AK	GK	SK	BBB	MVI	00,0	00,00				
VVVVV	AK	GK	SK	BBB	MVM	00,0	00,00				
VVVVV	AK	GK	SK	BBB	MVM	-00,0	-00,00				
VVVVV	AK	GK	SK	BBB	MVA	0,0	00,00				

<sup>1</sup>Verfahren: AV-Automatisches Verfahren, MVM-Manuelles Verfahren Mautstelle, MVI-Manuelles Verfahren Internet, MVA-Manuelles Verfahren App

## Como consulto o comprovativo das diversas viagens da Toll Collect?

- 1 Firma AMOSTRA**  
O seu endereço de faturação poderá diferir do seu endereço de cliente. Se pretender solicitar uma alteração (p.ex.: se o seu endereço sofreu alteração) entre em contacto connosco. Para o efeito, utilize o formulário “Alteração de endereço e serviços / Rescisão de contrato”, disponível na Internet em [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de), ou envie um fax para: +49 180 1 222 628\*\* (consultar lista das portagens, ponto 16, custos das chamadas).
- 2 Data**  
A sua fatura foi criada neste dia.
- 3 Número de utilizador**  
Inscreveu-se como utilizador na Toll Collect. Indique este número de utilizador em todas as cartas e pedidos.
- 4 N.º da lista das portagens**  
Este número indica a lista das portagens, à qual pertence o comprovativo das diversas viagens.
- 5 Matrícula / Data / Início**  
Com a matrícula e a data de partida da viagem pode comparar as informações com os seus registos.
- 6 Número de registo**  
Com o número de registo pode identificar facilmente cada viagem cobrada. Indique sempre este número nas consultas relativas a viagens pontuais. Com o número de registo é possível visualizar os detalhes da viagem no portal do cliente, para cada viagem.
- 7 Tipo**  
Segundo o tipo de operação é possível identificar se se trata de uma portagem cobrada, de cancelamentos (parciais) ou de taxas de cancelamentos.
- 8 Início da viagem / até / saída**  
O progresso dos troços individuais pode ser facilmente identificado: É indicado o respetivo início da viagem, os pontos do troço mais importantes, bem como a saída.

- 9 Centr.Cust. (Centro de custos)**  
Para atribuir as viagens individuais a um centro de custos indicado por si, antes do início da viagem o seu condutor pode introduzir um número individual na unidade de bordo. Este número é aqui discriminado enquanto centro de custos.

- 10 Tarifas**  
As tarifas contêm informações relativas à determinação do valor da portagem. Os primeiros 5 dígitos (VVVVV) designam a respectiva versão válida do modelo de tarifário e do percurso. Os restantes dígitos das tarifas designam, por ordem, a classe de eixos (identificada com AK), a classe de peso (GK) e a categoria de emissões poluentes (SK). Os últimos 3 dígitos designam o número da respetiva entidade exploradora da estrada.

Os parâmetros que também influenciam os valores da portagem relativos à classe da localidade e classe temporal encontram-se descritos em pormenor nos detalhes da viagem, que pode consultar no portal do cliente da Toll Collect.

- 11 Proc. (Processo)**  
Nesta coluna encontra as informações relativas ao processo selecionado de entrada de portagem.

- 12 km**  
Aqui é possível consultar os dados referentes à quilometragem dos troços percorridos. O valor pode desviar-se dos dados que constam do tacómetro do camião, uma vez que os dados da portagem transmitidos por satélite são selecionados em função dos troços de auto-estrada detetados, e não são contabilizados os quilómetros individuais percorridos.

- 13 EUR**  
Aqui é possível encontrar os montantes da portagem devidos, por percurso, em euros.

- 14 Total em km e EUR**  
Este número indica os quilómetros calculados por cada camião individual e o respetivo montante da portagem.