



Comment lire les détails sur le trajet de Toll Collect ?

Les clients inscrits peuvent consulter non seulement le relevé du péage et le relevé détaillé des trajets, mais également les détails relatifs à un trajet sur le portail clients. De cette manière, les clients ont la possibilité d'appeler des numéros d'enregistrement et d'obtenir une liste détaillée des sections de trajet ainsi que des frais correspondants. Des chiffres renseignent les différents champs d'information. Ils sont exposés ci-dessus point par point.

2 2019-03-07 09:50:28


Fahrtetails

Ausdruck der Listenanzeige im Toll Collect Kunden-Portal



TOLL COLLECT
service on the road

1 Example Transport GmbH
Firmenname Zusatz
Musterstraße 23
99856 Musterstadt

Benutzernummer:
1234567

4 5 6 7 8 9 10 11 12

Kfz-Kennz.	Land	Fahrtbeginn	Buchungsnummer	Abschnitts-ID	Tarifmerkmale*							Strecke Beginn	Strecke Ende	Straßenname	km	Mautbetrag in EUR	davon externe Kosten in EUR
					WWW	AK	GK	SK	BBB	OK	ZK						
B TC 1001	D	TT.MM.JJJJ	111111111	1111	00001	01	01	01	001	01	01	Auffahrt	Knoten	A#	00,0	00,00	0,00000
B TC 1001	D	TT.MM.JJJJ	111111111	1111	00001	01	01	01	001	01	01	Knoten	Knoten	A#	00,0	00,00	0,00000
B TC 1001	D	TT.MM.JJJJ	111111111	1111	00001	01	01	01	001	01	01	Knoten	Abfahrt	A#	00,0	00,00	0,00000
															00,0	00,00	0,00000
B TC 1001	D	TT.MM.JJJJ	111111112	1111	00001	01	01	01	001	01	01	Auffahrt	Knoten	A#	00,0	00,00	0,00000
B TC 1001	D	TT.MM.JJJJ	111111112	1111	00001	01	01	01	001	01	01	Knoten	Knoten	A#	00,0	00,00	0,00000
B TC 1001	D	TT.MM.JJJJ	111111112	1111	00001	01	01	01	001	01	01	Knoten	Abfahrt	A#	00,0	00,00	0,00000
															00,0	00,00	0,00000
B TC 1002	D	TT.MM.JJJJ	111111113	1111	00001	01	01	01	001	01	01	Auffahrt	Knoten	A#	00,0	00,00	0,00000
B TC 1002	D	TT.MM.JJJJ	111111113	1111	00001	01	01	01	001	01	01	Knoten	Knoten	A#	00,0	00,00	0,00000
B TC 1002	D	TT.MM.JJJJ	111111113	1111	00001	01	01	01	001	01	01	Knoten	Knoten	A#	00,0	00,00	0,00000
B TC 1002	D	TT.MM.JJJJ	111111113	1111	00001	01	01	01	001	01	01	Knoten	Abfahrt	A#	00,0	00,00	0,00000
															00,0	00,00	0,00000

* Tarifmerkmale: WWW = Version Tarifmodell; AK = Achsklasse; GK = Gewichtsklasse; SK = Schadstoffklasse; BBB = Straßenbetreiber; OK = Ortsklasse; ZK = Zeitklasse

Fahrtetails | Benutzernummer: 1234567 | Ausdruck der Listenanzeige im Toll Collect Kunden-Portal
Seite 1 (1)

1

Entreprise

Votre adresse de facturation peut reprendre votre adresse client actuelle. Si vous souhaitez effectuer des modifications (p. ex. : votre adresse a changé), veuillez nous en faire part. Pour ce faire, utilisez le formulaire « Changement Adresse et services/Résiliation de contrat » que vous trouverez sur www.toll-collect.de ou envoyez un fax au : +49 180 1 222 628** (cf. Relevé du péage, point 16, Coûts des appels).

2

Date

Les détails sur le trajet ont été établis ce jour-là.

3

Numéro d'usager

Vous vous êtes inscrit en tant que client auprès de Toll Collect. Veuillez indiquer ce numéro d'usager sur toutes vos lettres et demandes.

4

N° immatr. (n° d'immatriculation)/Pays/Début du trajet

À l'aide du numéro d'immatriculation, de la désignation du pays de départ et de la date de début du trajet, vous pouvez comparer les données avec ce que vous avez enregistré.

5

N° d'enregistrement

Le numéro d'enregistrement vous permet d'identifier facilement les détails sur le trajet. Il faut toujours indiquer ce numéro si vous avez des questions au sujet d'un trajet.

6

ID de la section

L'ID de la section est le nom donné au numéro d'identification des trajets parcourus.

7

Caractéristiques du tarif

La version tarifaire (VVVV), la classe d'essieux (AK), la catégorie de poids (GK), la catégorie de pollution (SK), l'exploitant du réseau routier (BBB), la catégorie de lieu (OK) et la catégorie d'horaire (ZK) sont mentionnés dans les caractéristiques du tarif.

8

Début du trajet/fin du trajet

Le déroulement des trajets est simple à comprendre : pour chaque trajet apparaissent le point de départ, les points de passage ainsi que le lieu d'arrivée.

9

Nom de route

Vous trouverez ici le nom officiel des routes parcourues.

10

km

Ici est indiqué le kilométrage des différents trajets parcourus. Le chiffre peut varier de ce que le tachymètre indique, car des sections de route déterminées servent de références au calcul du péage basé sur satellite. Ce ne sont pas les kilomètres parcourus qui sont décomptés.

11

Montant du péage en EUR

Le montant du péage dû par section de trajet en euro est indiqué ici.

12

dont coûts externes en EUR

Part des coûts consacrée à la pollution de l'air et aux nuisances sonores sur la section de trajet concernée

13

Total du péage par trajet

Ce chiffre désigne le péage facturé pour chaque trajet.