



## Como consulto os detalhes da viagem da Toll Collect?

Além da lista das portagens e do comprovativo das diversas viagens, as empresas inscritas podem consultar detalhes da viagem no Portal do cliente. Assim, pode consultar n.ºs de registo individuais e uma listagem detalhada das secções de percurso, bem como os respetivos custos particulares. São atribuídos pagamentos aos campos de informações, que são esclarecidos de seguida, ponto por ponto.

2020-11-30 09:50:28


### Fahrtetails

Ausdruck der Listenanzeige im Toll Collect Kunden-Portal



**TOLL COLLECT**  
service on the road

1 Example Transport GmbH  
Firmenname Zusatz  
Musterstraße 23  
99856 Musterstadt

**Benutzernummer:**  
1234567

456789101112

| Kfz-Kennz. | Land | Fahrtbeginn | Buchungsnummer | Abschnitts-ID | Tarifmerkmale* |    |    |    |     |    |    | Strecke Beginn | Strecke Ende | Straßenname | km   | Mautbetrag in EUR | davon externe Kosten in EUR |
|------------|------|-------------|----------------|---------------|----------------|----|----|----|-----|----|----|----------------|--------------|-------------|------|-------------------|-----------------------------|
|            |      |             |                |               | VVVV           | AK | GK | SK | K/E | OK | ZK |                |              |             |      |                   |                             |
| B TC 1001  | D    | TT.MM.JJJJ  | 111111111      | 1111          | 00001          | 01 | 01 | 01 | 111 | 01 | 01 | Auffahrt       | Knoten       | A#          | 00,0 | 00,00             | 0,00000                     |
| B TC 1001  | D    | TT.MM.JJJJ  | 111111111      | 1111          | 00001          | 01 | 01 | 01 | 111 | 01 | 01 | Knoten         | Knoten       | A#          | 00,0 | 00,00             | 0,00000                     |
| B TC 1001  | D    | TT.MM.JJJJ  | 111111111      | 1111          | 00001          | 01 | 01 | 01 | 111 | 01 | 01 | Knoten         | Abfahrt      | A#          | 00,0 | 00,00             | 0,00000                     |
|            |      |             |                |               |                |    |    |    |     |    |    |                |              |             | 00,0 | 00,00             | 0,00000                     |
| B TC 1001  | D    | TT.MM.JJJJ  | 111111112      | 1111          | 00001          | 01 | 01 | 01 | 111 | 01 | 01 | Auffahrt       | Knoten       | A#          | 00,0 | 00,00             | 0,00000                     |
| B TC 1001  | D    | TT.MM.JJJJ  | 111111112      | 1111          | 00001          | 01 | 01 | 01 | 111 | 01 | 01 | Knoten         | Knoten       | A#          | 00,0 | 00,00             | 0,00000                     |
| B TC 1001  | D    | TT.MM.JJJJ  | 111111112      | 1111          | 00001          | 01 | 01 | 01 | 111 | 01 | 01 | Knoten         | Abfahrt      | A#          | 00,0 | 00,00             | 0,00000                     |
|            |      |             |                |               |                |    |    |    |     |    |    |                |              |             | 00,0 | 00,00             | 0,00000                     |
| B TC 1002  | D    | TT.MM.JJJJ  | 111111113      | 1111          | 00001          | 01 | 01 | 01 | 111 | 01 | 01 | Auffahrt       | Knoten       | A#          | 00,0 | 00,00             | 0,00000                     |
| B TC 1002  | D    | TT.MM.JJJJ  | 111111113      | 1111          | 00001          | 01 | 01 | 01 | 111 | 01 | 01 | Knoten         | Knoten       | A#          | 00,0 | 00,00             | 0,00000                     |
| B TC 1002  | D    | TT.MM.JJJJ  | 111111113      | 1111          | 00001          | 01 | 01 | 01 | 111 | 01 | 01 | Knoten         | Knoten       | A#          | 00,0 | 00,00             | 0,00000                     |
| B TC 1002  | D    | TT.MM.JJJJ  | 111111113      | 1111          | 00001          | 01 | 01 | 01 | 111 | 01 | 01 | Knoten         | Abfahrt      | A#          | 00,0 | 00,00             | 0,00000                     |
|            |      |             |                |               |                |    |    |    |     |    |    |                |              |             | 00,0 | 00,00             | 0,00000                     |

\* Tarifmerkmale: VVVV = Version Tarifmodell; AK = Achsklasse; GK = Gewichtsklasse; SK = Schadstoffklasse; K/E = Kraftstoffart/Energiequelle; OK = Ortsklasse; ZK = Zeitklasse

Fahrtetails | Benutzernummer: 1234567 | Ausdruck der Listenanzeige im Toll Collect Kunden-Portal
Seite 1 (1)

- 1 Firma**  
O seu endereço de faturação poderá diferir do seu endereço de cliente. Se pretender solicitar uma alteração (p.ex.: se o seu endereço sofreu alteração) entre em contacto connosco. Para o efeito, utilize o formulário “Alteração de endereço e serviços / Rescisão de contrato”, disponível na Internet em [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).
- 2 Data**  
Os seus detalhes da viagem foram criados neste dia.
- 3 Número de utilizador**  
Inscreveu-se como empresa na Toll Collect. Indique este número de utilizador em todas as cartas e pedidos.
- 4 Matrícula / País / Início da viagem**  
Com a matrícula, a indicação do país de origem e a data de partida da viagem pode comparar as informações com os seus registos.
- 5 Número de registo**  
Com o número de registo pode atribuir facilmente detalhes da viagem. Indique sempre este número nas consultas relativas a viagens pontuais.
- 6 ID do parágrafo**  
A ID do parágrafo indica o número de identificação dos troços percorridos.
- 7 Características da tarifa**  
Nas características da tarifa, são enumerados a versão do modelo de tarifa (VVVV), a classe de eixos (AK), a classe de peso (GK), a categoria de emissões poluentes (SK), o tipo de combustível/a fonte de energia (K/E)\*, a classe da localidade (OK) e a classe temporal (ZK).  
\*Conforme o artigo 1.º, n.º 2, ponto 1, n.º 8 da lei das portagens nas vias rápidas alemãs (BFStrMG), a portagem não deve ser paga no caso dos veículos movidos predominantemente a gás natural, no período compreendido entre 1 de janeiro de 2019 e 31 de dezembro de 2023.

- 8 Início do troço / Fim do troço**  
O progresso dos troços individuais pode ser facilmente identificado: É indicado o respetivo início da viagem, os pontos do troço, bem como a saída.
- 9 Nome da estrada**  
Aqui encontra a identificação das estradas percorridas.
- 10 km**  
Aqui é possível consultar os dados referentes à quilometragem dos troços percorridos. O valor pode desviar-se dos dados que constam do tacómetro do camião, uma vez que os dados da portagem transmitidos por satélite são selecionados em função dos troços de auto-estrada detetados, e não são contabilizados os quilómetros individuais percorridos.
- 11 Montante da portagem em EUR**  
Aqui é possível encontrar os montantes da portagem devidos, por secção de percurso, em euros.
- 12 dos quais custos externos em EUR**  
É a percentagem dos custos decorrentes da poluição atmosférica e da poluição sonora de cada secção de percurso.
- 13 Soma da portagem por viagem**  
Este número representa a portagem cobrada por cada viagem individual.