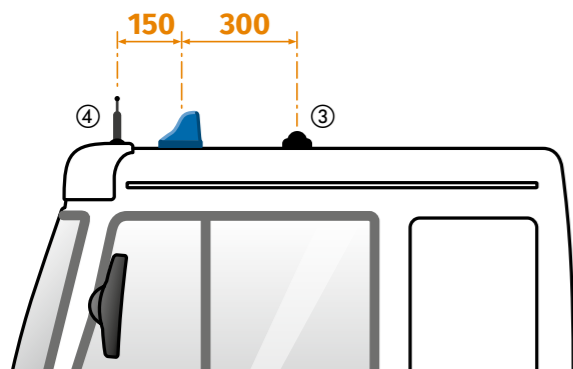


2. Antény

Stále na příjmu

Respektujte prosím následující pokyny ke správnému zacházení s anténami společnosti Toll Collect:

- AMezi GPS anténou Toll Collect (příp. kombinovanou) a jinými GPS anténami vozidla (např. navigační systémy) je nutná minimální vzdálenost 300 mm. ③
- Mezi GPS anténou Toll Collect (příp. kombinovanou) a jinými anténami (mobilní síť, rádio, CB) je nutná minimální vzdálenost 150 mm. ④
- Tyto minimální vzdálenosti platí také pro interní GPS anténu modulu DSRC 2G.
- Veškeré antény společnosti Toll Collect jsou určeny výhradně pro namontovaný palubní přístroj.



Kontakty

Další informace o mýtném pro nákladní automobily Vám poskytne naše internetová stránka nebo náš zákaznický servis.

**Toll Collect GmbH
Customer Service
Postfach 11 03 29
10833 Berlin
Německo**

Telefon:

Pondělí až pátek od 7 do 19 hodin
v Německu: 0800 222 26 28*
ze zahraničí: 00800 0 222 26 28*
Fax: +49 180 1 222 628**

info@toll-collect.de

Navštivte nás také na internetu:

www.toll-collect.de

www.toll-collect-blog.de

na Facebooku:

www.facebook.com/TollCollect

nebo YouTube:

www.youtube.com/user/TollCollectVideo

* zdarma, ceny volání z mobilní sítě se mohou odlišovat
** v Německu: cena spojení z pevné sítě 0,039 EUR/min;
ceny spojení z mobilních sítí max. 0,42 EUR/min.

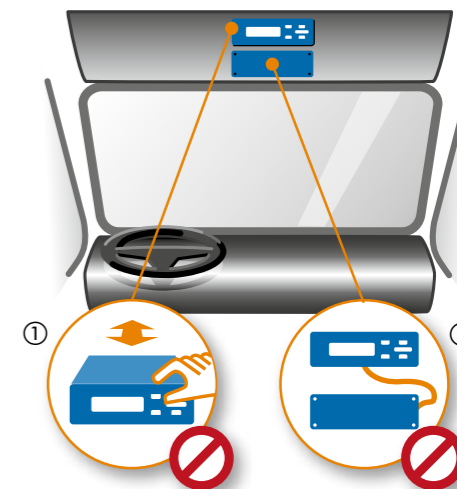


1. Palubní přístroj (OBU)

Pro bezvadný kontakt

Porucha palubního přístroje nebo modulu DSRC může mít za následek, že Vás v rámci kontroly zastaví spolkový úřad pro nákladní dopravu (BAG). Respektujte proto prosím následující pokyny ke správnému používání palubního přístroje:

- Neprovádějte prosím samostatně vymontování nebo přestavbu palubního přístroje. Tyto činnosti smí provádět pouze servisní partner certifikovaný společností Toll Collect. ①
- Nepřipojujte prosím na palubní přístroj další přístroje. Tyto přístroje mohou způsobit poruchy nebo výpadek palubního přístroje. ②
- Rozštěpení signálu tachometru, který používá automatický systém zaúčtování mýta, může rovněž způsobit poruchy nebo výpadky palubního přístroje.



VŽDY VE SPOJENÍ



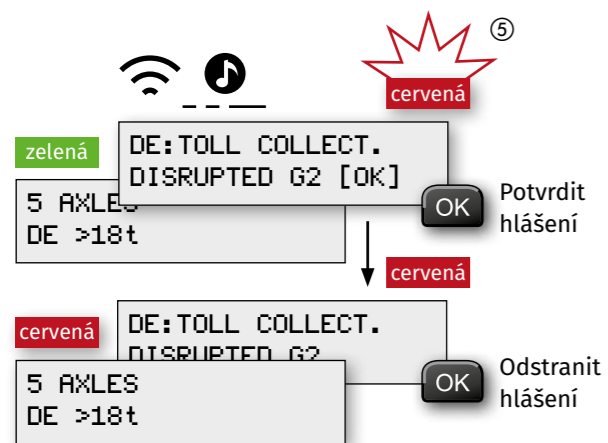
Toll Collect GmbH, KOM, Berlin, 092, V 4.0, CZ – Stav 05/2020

www.toll-collect.de

3. Porucha palubního přístroje

Jasná komunikace v poruchových situacích

Pokud palubní přístroj nefunguje správně, zobrazí se na displeji chybové hlášení, doprovázené chybovými tóny (sled dvou krátkých a jednoho dlouhého tónu) a červeně blikající LED. ⑤



Při zobrazení chybového hlášení

kontaktujte prosím výhradně zákaznický servis společnosti Toll Collect.

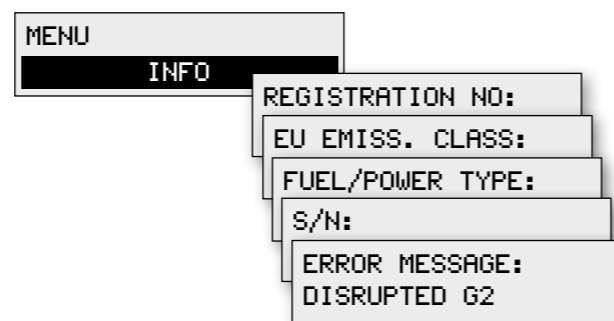
! Po chybovém hlášení není palubní přístroj připraven pro systém automatického výběru mýtného. Vaše mýto prosím zaúčtujte pomocí mobilní aplikace společnosti Toll Collect, online přes internet nebo na mýtném terminálu.

Rychlé odstranění poruchy

V případě poruch palubního přístroje navštivte prosím nejbližšího servisního partnera společnosti Toll Collect.

Servisní partner může tato chybová hlášení rychle identifikovat v menu „INFO“ palubního přístroje v rámci návštěvy servisní dílny. To urychlí opravu a sníží prostoje vozidla.

V menu „INFO“ jsou k dispozici údaje k vozidlu a chybová hlášení. Jedná se o informace ke státní poznávací značce vozidla, k emisní třídě Euro, k druhu paliva/zdroji energie vozidla, k sériovému číslu palubního přístroje a také o dvě naposledy uložená chybová hlášení palubního přístroje.



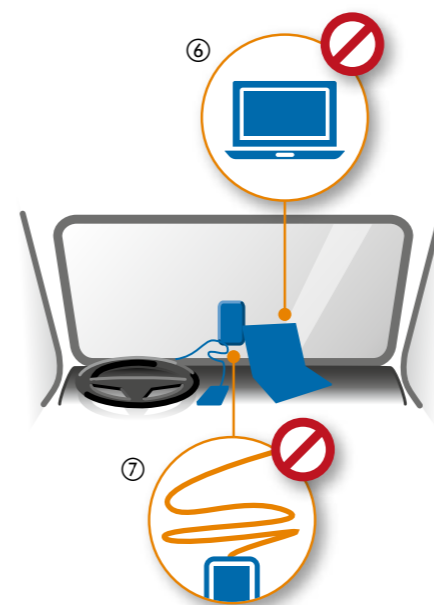
+ Další informace o palubním přístroji najdete v návodu k obsluze.

4. Modul DSRC

Nerušivá plocha

Elektronické výrobky mohou zapříčinit elektromagnetické poruchy. Zásadně by se měly během jízdy z palubní sítě odpojit všechny přístroje nepotřebné k provozu vozidla (především měniče napětí a osvětlovací prvky), aby se předešlo možným poruchám.

- Do blízkosti modulu DSRC prosím neumísťujte nabíjecí kabely mobilu, notebooky, měniče napětí apod. ④ ⑦



Správné namontování

Modul DSRC se musí vždy ponechat v předepsané montážní poloze:

- Montážní úhel modulu DSRC by se neměl změnit. ⑧
- Zajistěte prosím neporušené kabelové propojení modulu DSRC a v případě viditelných poškození jedte k některému servisnímu partnerovi společnosti Toll Collect. ⑨

