

LEITFADEN ZUR ÄNDERUNG VON FAHRZEUGDATEN

Die einwandfreie Entrichtung der Maut basiert auf korrekten Fahrzeugdaten. Deshalb ist es notwendig, dass Toll Collect über alle Änderungen der Daten Ihres mautpflichtigen Fahrzeugs informiert wird.

Welche Datenänderungen müssen Toll Collect mitgeteilt werden?

- Amtliches Kfz-Kennzeichen einschließlich des Nationalitätskennzeichens
- Anzahl der Achsen (nur Zugmaschine)
- Schadstoffklasse
- Zulässiges Gesamtgewicht (nur Zugmaschine)
- Fahrzeug-Identifizierungsnummer, kurz: FIN (nur Korrektur)

Bitte denken Sie auch daran, Toll Collect Änderungen Ihrer Kontakt- und Adressdaten mitzuteilen.

Änderung von Fahrzeugdaten im Kunden-Portal

Fahrzeugdaten ändern Sie schnell und einfach in unserem Kunden-Portal. Dort finden Sie alle bei Toll Collect registrierten Fahrzeuge.

Wichtig: Für den Wechsel des amtlichen Kfz-Kennzeichens und/oder des Nationalitätenkennzeichens laden Sie im Anschluss an die Datenänderung die Zulassungsbescheinigung Teil 1 hoch. Nach jeder Änderung erhalten Sie eine Bestätigung durch den Customer Service.

Änderung von Fahrzeugdaten per Fax oder Post

Sie haben auch die Möglichkeit, Toll Collect die Änderung schriftlich mitzuteilen:

Schritt 1 – Formular ausfüllen

Füllen Sie bitte das Formular „Änderung Fahrzeugdaten“, das Sie unter www.toll-collect.de herunterladen können, vollständig aus.

Schritt 2 – Formular an Toll Collect senden

Senden Sie das Formular unterschrieben per Post oder Fax an Toll Collect. Unsere Anschrift und die Faxnummer sind auf dem Formular vermerkt.

Wichtig: Für den Wechsel des amtlichen Kfz-Kennzeichens und/oder des Nationalitätskennzeichens wird neben dem ausgefüllten Formular auch eine Kopie der Zulassungsbescheinigung Teil 1 benötigt.

Woran erkennen Sie, ob die Änderung umgesetzt wurde?

- Nach Eingang der Unterlagen dauert die Bearbeitung in unseren Systemen etwa einen Tag.
- Der Änderungsauftrag wird nach dem ersten Hochfahren der OBU für kurze Zeit durch die Anzeige „NEUE STAMMDATEN BEANTRAGT“ im Display des Fahrzeuggerätes dargestellt.
- Erst nach einem erneuten Zündwechsel erscheint der Hinweis „AKTUALISIERUNG STAMMDATEN“ und die geänderten Daten werden für einige Sekunden angezeigt.
- Sollte der Lkw während der Änderung außerhalb des Empfangsgebiets unterwegs sein, aktualisieren sich die Daten automatisch, sobald er in eines der folgenden Länder fährt:
Belgien, Dänemark, Deutschland, Frankreich, Italien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Schweiz, Spanien, Tschechien und Ungarn