

So einfach ist Maut



Wie registriere ich mein Unternehmen bei Toll Collect?

- ✓ Auf unserer Internetseite www.toll-collect.de klicken Sie auf „Kunde werden“ und folgen den Anweisungen.
- ✓ Nachdem Sie Ihre Account- und Vertragsdaten vervollständigt haben, erhalten Sie zeitnah eine E-Mail-Bestätigung. Sobald Ihr Web-Account aktiviert ist, können Sie alle Services im Kunden-Portal nutzen.



Welche Zahlungsweise ist für mich die richtige?

Als Neukunde erhalten Sie zunächst die Zahlungsweise Guthabenabrechnung. Wünschen Sie eine andere Zahlungsweise, können Sie diese direkt im Kunden-Portal beantragen. Je nach gewünschter Zahlungsweise kann die Einrichtung einige Zeit in Anspruch nehmen. Die erfolgreiche Umstellung der Zahlungsweise wird Ihnen schriftlich durch Toll Collect bestätigt.

✓ Guthabenabrechnung

Sie zahlen im Voraus einen Betrag auf Ihr bei Toll Collect geführtes Guthabenkonto ein, von dem dann die fällige Maut abgebucht wird. Ihren Kontostand können Sie direkt per Telefon beim Customer Service abfragen. Eine ausreichende Deckung Ihres Guthabenkontos ist vor Fahrtantritt erforderlich.

✓ Lastschriftverfahren Guthabenservice

Die komfortablere Variante der Guthabenabrechnung: Abhängig von Ihrem Fahraufkommen und dem Verbrauch Ihres Guthabens sorgt Toll Collect dafür, dass es rechtzeitig aufgeladen wird – bequem per Lastschriftverfahren.

✓ Tank- oder Kreditkarte

Bei einer Abrechnung über eine Tank- oder Kreditkarte schließen Sie einen Vertrag mit einem Tankkarten- oder Kreditkartenanbieter ab. Toll Collect leitet Ihren Wunsch direkt an den entsprechenden Anbieter weiter. Wählen Sie American Express oder Total aus, ist bereits vor der Registrierung bei Toll Collect ein Vertrag erforderlich.

Hinweis:

Änderung der Zahlungsweise im Kunden-Portal unter: Meine Daten > Vertragsdaten > Zahlungsweise

Nicht vergessen:

Guthabenkonto vor Fahrtantritt auffüllen.

Nicht vergessen:

Die Unterlagen zum Lastschriftverfahren werden im Kunden-Portal zum Download bereitgestellt. Bitte ausfüllen und hochladen.

Nicht vergessen:

Ihre Tank- oder Kreditkarte muss für Mautzahlungen freigeschaltet sein.



Wie kann ich meine Fahrzeuge bei Toll Collect anmelden?

Nach erfolgreicher Registrierung im Kunden-Portal können Sie Ihre Fahrzeuge einfach und schnell online anmelden.

- ✓ Loggen Sie sich in das Toll Collect Kunden-Portal ein.
- ✓ Wählen Sie auf der Startseite „Fahrzeug registrieren“ aus.
- ✓ Geben Sie die erforderlichen Fahrzeugdaten ein.

Sie erhalten eine Bestätigung nach der erfolgreichen Registrierung. Jetzt können Sie das Fahrzeug mit einer On-Board Unit ausstatten und damit an der bequemen automatischen Mauterhebung teilnehmen.



Wie kann ich meine mautpflichtige Strecke einbuchen?



AUTOMATISCHE EINBUCHUNG mit der OBU

Die automatische Einbuchung mit einem Fahrzeuggerät (On-Board Unit = OBU) ist die einfachste und komfortabelste Art, die Maut zu entrichten. Ihr Fahrer muss die Strecke nicht selbst einbuchen. Die OBU wird kostenlos zur Verfügung gestellt. Sie tragen lediglich die Kosten für den Einbau bei einem von Toll Collect autorisierten Servicepartner.

Hinweis:

Vor dem Einbau einer OBU muss das Fahrzeug bei Toll Collect registriert sein. Eine Übersicht der Servicepartner finden Sie unter www.toll-collect.de.

MANUELLE EINBUCHUNG



Jederzeit und überall per Toll Collect-App

Buchen Sie sich ohne Registrierung flexibel von unterwegs ein. Die App ist für die Betriebssysteme Android, iOS und Windows Phone verfügbar und kann in den Stores kostenfrei heruntergeladen werden.

Hinweis:

Eine manuelle Einbuchung ist bis zu 24 Stunden im Voraus möglich. Die Einbuchungsnummer auf dem elektronischen Beleg bestätigt die erfolgreiche Einbuchung der Maut.



Online im Internet

Sie können Ihre geplante Strecke an jedem internetfähigen Endgerät (z. B. stationärer PC, Smartphone oder Tablet) unter www.toll-collect.de einbuchen und bei Bedarf stornieren.



An einem Mautstellen-Terminal auf Tankstellen, Autohöfen und Rastplätzen

Die Einbuchung am Mautstellen-Terminal bietet sich für Transportunternehmen an, deren Fahrzeuge nur selten auf mautpflichtigen Strecken unterwegs sind.

Hinweis:

Alle Mautstellen-Standorte finden Sie unter www.toll-collect.de.

Haben Sie Fragen? So erreichen Sie uns – Montag bis Freitag von 7 bis 19 Uhr:

Telefon: 0800 222 26 28 | Ausland: 00800 0 222 26 28 (kostenfrei, Mobilfunkpreise können abweichen)
Fax: +49 180 1 22 26 28 (Innerhalb Deutschlands: Festnetzpreis 3,9 ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42ct/min)
E-Mail: service@toll-collect.de