

## Rejestracja klienta w Toll Collect została zakończona. Co dalej?

Po zakończeniu rejestracji Master-PIN jest dostępny w portalu klienta w sekcji „Powiadomienia”. Master-PIN jest potrzebny np. do identyfikacji rozmówcy podczas kontaktu telefonicznego z naszym serwisem klienta.



### ! Ważne: Środki na koncie przedpłat należy uzupełnić przed rozpoczęciem jazdy!

- ✓ Aktualny stan konta można sprawdzić w serwisie klienta. W tym celu należy przygotować numer Master-PIN.
- ✓ Jeśli klient życzy sobie innego sposobu płatności (np. polecenie zapłaty od Toll Collect, kartą paliwową lub kredytową), należy złożyć odpowiedni wniosek na portalu klienta pod:  
Moje dane > Dane umowy > Sposób płatności.

**Wskazówka:** Nowi klienci mogą dokonywać płatności poprzez obciążanie konta przedpłat.

**Numer konta i dane banku do obciążania konta przedpłat:**

**Odbiorca:** Toll Collect GmbH

**Bank:** Helaba

**IBAN:** DE88 3005 0000 0001 6401 19

**Kod BIC/Swift:** WELADED

**Tytuł przelewu:** Twój numer użytkownika  
"XXXXXXX" i hasło „Opłata drogowa”.



### Proszę korzystać z bogatej oferty usług, dostępnych na naszym portalu klienta

- Rejestracja pojazdów
- Zmiana danych pojazdu
- Wyrejestrowanie pojazdu
- Wygodne i szybkie dokonywanie zmian danych klienta i sposobu płatności
- Wgląd do zestawień opłat drogowych, szczegółowych wykazów jazd i faktur
- Odczytywanie szczegółów jazdy
- Wyświetlanie otwartych rozliczeń i nierozliczonych jeszcze przejazdów

**Możliwość pobierania z portalu klienta rozliczeń i innych dokumentów Toll Collect.**

**Nowe informacje są przesyłane na adres e-mail.**

**Dane zapisane na portalu klienta są także dostępne do dokonania wykupu w systemie ręcznym w terminalu opłat drogowych, online lub za pomocą aplikacji.**



### Nasza rada: automatyczny pobór opłat drogowych

- ✓ Rejestracja pojazdu na portalu klienta
- ✓ Uzgodnienie terminu z partnerem serwisowym i instalacja urządzenia pokładowego (On-Board Unit = OBU).
- ✓ I w drogę: opłaty drogowe są pobierane automatycznie

### Czy mają pytania? Chętnie i bezpłatnie od poniedziałku do piątku od 7:00 do 19:00 pod numerem:

Telefon: 0800 222 26 28 | połączenia spoza Niemiec: 00800 0 222 26 28 (bezpłatnie, za rozmowy z sieci telefonii komórkowej mogą być naliczane opłaty wg różnych taryf) | Faks: +49 180 1 22 26 28 (w Niemczech: koszt połączenia z sieci stacjonarnej wynosi 3,9 ct/min; koszt połączenia z telefonów komórkowych maks. 42 ct/min) | e-Mail: [service@toll-collect.de](mailto:service@toll-collect.de)