

Výběr mýta v Německu

Proč se vybírá mýtné pro nákladní automobily?

Spolková vláda sleduje cíl trvale zajistit financování spolkových dálkových komunikací a zaručit moderní, bezpečnou a výkonnou dopravní infrastrukturu v Německu.

Mýtný systém společnosti Toll Collect vybírá poplatky - v závislosti na ujeté vzdálenosti, přípustné celkové hmotnosti, počtu náprav (nad 18 t celkové přípustné hmotnosti vozidla) a třídě emisí nákladního vozidla. Každý tak platí pouze za skutečně ujeté kilometry.

Společnost Toll Collect provozuje systém, který při výběru mýta neomezuje plynulost provozu. Nevyžaduje ani omezení rychlosti nebo zastavování vozidel ani jízdu v předepsaných jízdních pruzích.



Podnik Toll Collect

Kdo provozuje mýtný systém pro nákladní automobily v Německu?

Společnost Toll Collect jako soukromě organizovaná společnost, jednající na popud federálního ministerstva dopravy a digitální infrastruktury (BMVI), vyvinula, zřídila a provozuje první satelitní mýtný systém na světě. Nové požadavky objednatelů jsou rychle a spolehlivě splňovány. Středem pozornosti ovšem nejsou jen zákonné a smluvní požadavky. Kromě toho jsou žádosti a provozní postupy na straně zákazníka v maximální možné míře zapojeny do procesů, například v případě různých způsobů platby a bezpapírového přenosu dat.



Ochrana osobních dat a bezpečnost dat hrají ve společnosti Toll Collect velkou roli. Zásadním bodem je účelová vazba všech získaných dat: Data se používají výhradně pro účely vyúčtování poplatků. Předávat data třetím stranám je zákonem výslovně zakázáno.

Společnost Toll Collect provádí přesný výběr mýta a odečítá jej transparentně z účtů přepravních firem a odvádí příjmy ihned přímo do státního rozpočtu. 24 hodin, 365 dní v roce.

Kontakty

Další informace o mýtném pro nákladní automobily Vám poskytne naše internetová stránka nebo náš zákaznický servis.

Toll Collect GmbH
Customer Service
Postfach 11 03 29
10833 Berlin
Německo

Telefon
 Pondělí až pátek od 7 do 19 hodin

v Německu: 0800 222 26 28*
 mimo Německo: 00800 0 222 26 28*

Fax: +49 180 1 222 628**

info@toll-collect.de

Navštivte nás také na internetu:
www.toll-collect.de
www.toll-collect-blog.de

na Facebook:
www.facebook.com/TollCollect

nebo YouTube:
www.youtube.com/user/TollCollectVideo

* zdarma, ceny volání z mobilní sítě se mohou odlišovat
 ** V Německu: cena volání z pevné sítě 0,039 EUR/min;
 cena volání z mobilní sítě maximálně 0,42 EUR/min

INOVATIVNÍ, SPRAVEDLIVÉ A SPOLEHLIVÉ

MÝTNÉ PRO NÁKLADNÍ

AUTOMOBILY V NĚMECKU



www.toll-collect.de



Technika

Jak funguje automatický systém?

Úspěšné fungování systému výběru mýtného pro nákladní automobily v Německu zajišťuje společnost Toll Collect od roku 2005. Povinnost platit mýto podléhá podle § 1 zákona o mýtě na spolkových dálkových komunikacích všechna tuzemská i zahraniční užitková vozidla nebo soupravy vozidel s přípustnou celkovou hmotností minimálně 7,5 t. Mýtná povinnost platí v Německu na všech dálnicích včetně čerpacích stanic a odpočívadel a na všech spolkových silnicích, a to i v městských oblastech. Mýtné se platí pouze za používání téměř 52 000 kilometrů zpoplatněných úseků silnic. Zákazník si při tom sám zvolí, zda mýto zaplatí metodou automatického nebo manuálního zaúčtování.

Palubní přístroj, tzv. OBU (On-Board Unit), zabudovaný do nákladního automobilu, automaticky vybírá mýto za jízdy. Podmínkou takového pohodlného placení mýta je jednoduchá a rychlá registrace dopravního podniku a jeho vozidel podléhajících povinnosti platit mýto na zákaznickém portálu společnosti Toll Collect. Pro nainstalování palubního přístroje si zákazník dohodne termín s jedním ze servisních partnerů autorizovaných společností Toll Collect. Tyto speciálně vybrané a vyškolené servisy se nacházejí po celém Německu a i v dalších evropských zemích.

Palubní přístroj zjišťuje přes systém GPS (Global Positioning System) místo, kde se vozidlo nachází a odesílá tyto údaje o jízdě i charakteristické znaky specifické pro nákladní automobil (mimo jiné hmotnostní třída, počet náprav, emisní třída) přes systém GSM (Global System for Mobile Communications) s časovým zpožděním a kódovaně do výpočetního střediska. Ve výpočetním středisku Toll Collect proběhne přiřazení údajů jízdy ke zpoplatněné silniční síti. Ve výpočetním středisku poté dochází k výpočtu mýta pro zpoplatněné trasy na základě specifických charakteristik vozidla. Splatné mýto se přiřadí podle poznávací značky vozidla k zákazníkovi a dopravní podnik pak dostává pravidelně, jednou měsíčně, výpis vyúčtování mýta, pokud vznikl nárok na jeho zaplacení.

Od září 2011 existuje mýtná služba TOLL2GO – první služba sahající napříč systémům a zemím a založená na mýtném systému podporovaném satelitem a na systému podporovaném mikrovláknovou technologií. Pomocí této společné nabídky služeb rakouského provozovatele mýtného systému ASFINAG a německého provozovatele Toll Collect mohou dopravní podniky hradit mýto v obou zemích jediným palubním přístrojem, tj. palubním přístrojem od společnosti Toll Collect.

Jaké další možnosti zaúčtování mýta jsou k dispozici?

Aby bylo zajištěno, že všichni řidiči nákladních automobilů mohli zpoplatněnou silniční síť využívat v souladu se svými individuálními požadavky, společnost Toll Collect poskytuje doplňkově k automatickému výběru mýtného pomocí palubního přístroje také manuální zaúčtování. Manuální zaúčtování pro účely hrazení mýta umožňuje všem zákazníkům – ať již registrovaným nebo neregistrovaným – zaúčtovat se jakýmkoli způsobem manuálního zaúčtování až 24 hodin dopředu, stejně jako měnit nebo stornovat zaúčtování.

K těmto způsobům zaúčtování patří:

- zaúčtování přes mobilní aplikaci (bezplatně pro vedoucí operační systémy Android, iOS a Windows Phone),
- zaúčtování on-line (jak na stacionárních osobních počítačích, tak i mobilně na tabletech a chytrých telefonech) a
- zaúčtování přes mýtný terminál (cca 1 100 terminálů na 675 stanovištích v Německu a mimo Německo).

Technický vybavení a design pokrývají všechny přístupy k metodě manuálního zaúčtování stejně. Nezáleží na tom, jakým způsobem zákazník mýto manuálně uhradí, uživatelské rozhraní je všude stejné a umožňuje rychlé a snadné zaúčtování.

Služba trasování podle adresy a vozidla s volbou místa startu, cíle a průjezdových bodů zadáním adresy nebo

klikáním na mapu pomáhá při individuálním plánování trasy a zahrnuje i úseky, které nepodléhají povinnosti platit mýto. Trasa je vypočítávána se zohledněním specifických omezení průjezdnosti vozidla jako např. uzavírek nebo hmotnostních omezení.

Kromě toho nabízí manuální zaúčtování neregistrovaným zákazníkům ještě další službu: Založením zaúčtovacího účtu si mohou uložit vozidla, se kterými se často manuálně zaúčtovávají do systému, často projížděné trasy a rovněž až tři platební prostředky.

Zákazník obdrží na konci zaúčtování kromě zaúčtovacího dokladu na přání i navigační pokyny. Všechny doklady si může vytisknout, stáhnout, zaslat e-mailem nebo si poslat zaúčtovací číslo formou SMS na svůj mobilní telefon.

Kontrola

Kdo kontroluje správné hrazení mýta?

Při kontrole plnění mýtné povinnosti dochází k rozdělení úkolů mezi Spolkový úřad pro nákladní dopravu (BAG) a společnost Toll Collect. Spolkový úřad pro nákladní dopravu kontroluje vozidla za plynulého provozu a odkloňuje podezřelá vozidla podléhající povinnosti platit mýto. Společnosti Toll Collect přísluší automatická kontrola pomocí kontrolních mostů na dálnicích a kontrolních sloupků na spolkových silnicích. Navíc provádí BAG kontroly přímo v dopravních podnicích. Veškerá přestupková řízení zásadně zahazuje a provádí Spolkový úřad pro nákladní dopravu (BAG).

Vyúčtování mýta

Jak vysoké jsou poplatky a jakým způsobem se hradí mýto?

Výše mýta, které má být zaplacené, závisí na vzdálenosti ujeté vozidlem nebo kombinací vozidel a sazby mýta v centech / km, které zahrnují podíl na způsobených infrastrukturních nákladech, nákladech na znečištění ovzduší a nákladech na hlukovou zátěž. Podíl sazby mýta na nákladech za infrastrukturu závisí na třídě vozidel, podíl sazby mýta za znečištěný vzduch a závisí na emisní třídě. Podíl sazby mýta za hlukovou zátěž bude zvýšen pro všechna vozidla stejnoměrně. Sazby mýta jsou stanoveny v zákoně o mýtě na spolkových dálkových komunikacích.

Registrovaní zákazníci mají k dispozici různé způsoby platby k uhrazení mýta. Mohou platit prostřednictvím vyúčtování přes pohledávkové konto, pomocí inkasa servisu pohledávek, kreditními kartami, metodou LogPay nebo tankovacími kartami.

Všichni zákazníci, ať již neregistrovaní, neregistrovaní se zaúčtovacím účtem nebo registrovaní, mohou v manuálním zaúčtování platit hotově (přes terminál) nebo bezhotovostně (v mobilní aplikaci, v zaúčtování on-line, přes mýtný terminál), a to tankovací či kreditní kartou i pomocí paysafecard.

Vyúčtování mýta pro registrované zákazníky probíhá jednou měsíčně po obdržení výpisu vyúčtování mýta. Neregistrovaní zákazníci a zákazníci se zaúčtovacím účtem obdrží při zaúčtování zaúčtovací doklad, který slouží jako doklad o uhrazení mýta.

