

Opkrævning af gebyr i Tyskland

Hvorfor opkræves lastbilsgebyret?

Den tyske forbundsregering forfølger sin målsætning om at sikre finansieringen af de tyske hovedveje bæredygtigt og sikre en moderne, sikker og effektiv trafikinfrastruktur i Tyskland.

Toll Collect-gebyrsystemet opkræver gebyrerne afhængig af den tilbagelagte strækning, vægtklasse, antallet af aksler (over 18 t tilladt totalvægt) samt lastbilens miljøklasse. På den måde betaler den enkelte kun for det faktiske antal kørte kilometer.

Toll Collect anvender et system, som ikke skaber hindringer for trafikken under opkrævningen af gebyret. Det kræver hverken fartnedsættelse eller standsning af køretøjerne eller indordning i særlige vognbaner.



Virksomheden Toll Collect

Hvem driver lastbilsgebyrsystemet i Tyskland?

Som en privatretligt organiseret virksomhed, som arbejder efter ordre fra forbundsministeriet for trafik og digital infrastruktur (BMVI), har Toll Collect udviklet og opstillet det første satellitstyrede gebyrsystem i verden og sidenhen drevet det. Nye krav fra ordregiveren opfyldes hurtigt og pålideligt. Men det er ikke kun de lovmæssige og kontraktmæssige krav, der er i fokus. Derudover integreres anliggender og driftsmæssige forløb på kundesiden så vidt muligt i processerne, f.eks. i form af forskellige betalingsmåder og papirløs dataoverførsel.



Databeskyttelse og datasikkerhed er meget vigtigt for Toll Collect. Det centrale er formålet med de indsamlede data: De anvendes udelukkende til gebyrafregningen. Overdragelse til tredjemand forbydes udtrykkeligt ved lov.

Toll Collect opkræver gebyret præcist, afregner det gennemskueligt med transportvirksomhederne, og sender straks indtægten videre til finansministeriet. 24 timer om dagen, 365 dage om året.

Du kan kontakte os

Du kan få flere oplysninger om lastbilsgebyret på vores internetside eller hos vores kundeservice.

Toll Collect GmbH
Customer Service
Postfach 11 03 29
10833 Berlin
Tyskland

Telefon
Mandag til fredag kl. 7-19

i Tyskland: 0800 222 26 28*
uden for Tyskland: 00800 0 222 26 28*

Fax: +49 180 1 222 628**

info@toll-collect.de

Besøg os også på internettet:
www.toll-collect.de
www.toll-collect-blog.de

på Facebook:
www.facebook.com/TollCollect

eller YouTube:
www.youtube.com/user/TollCollectVideo

* gratis, mobilpriser kan afvige
** i Tyskland: Fastnetpris 3,9 cent/min.;
Mobilpriser maks. 42 cent/min.

INNOVATIVT, RETFÆRDIGT OG PÅLIDELIGT

LASTBILSGEBYR

I TYSKLAND



www.toll-collect.de



Teknikken

Hvordan fungerer det automatiske system?

Siden 2005 har Toll Collect sørget for korrekt drift af lastbilsgebyrsystemerne i Tyskland. I henhold til § 1 i den tyske hovedvejsgebyrlov for tunge lastbiler (BFStrMG) skal alle inden- og udenlandske køretøjer eller køretøjskombinationer med en tilladt totalvægt på mindst 7,5 t betale gebyr. I Tyskland gælder gebyrpligten på alle motorveje inkl. tankanlæg og rastepladser og på alle hovedveje, også inden for bymæssig bebyggelse. Gebyret skal kun betales for anvendelse af de knap 52.000 km gebyrpålagte strækninger. Kunden vælger selv, om gebyret skal betales via den automatiske eller den manuelle bookingmetode.

Et køretøjsaggregat, On-Board Unit (OBU), der er indbygget i lastbilen, opkræver automatisk gebyret under kørslen. Forudsætningen for en nem betaling af gebyret er en enkel og hurtig registrering af transportvirksomheden og dens gebyrpligtige køretøjer på Toll Collects kundeportal. Kunden bestiller tid til montering af OBU'en hos et af Toll Collects autoriserede servicepartnerværksteder. Disse særligt udvalgte og specialiserede værksteder findes overalt i Tyskland og i andre europæiske lande.

OBU'en registrerer vha. GPS (Global Positioning System), hvor den befinder sig og sender disse kørselsdata samt lastbilens køretøjsspecifikke kendetegn (vægtklasse, antal aksler, miljøklasse) via GSM (Global System for Mobile Communications) tidsforskuet og krypteret til datacenteret. I Toll Collects datacenter tilordnes kørselsdataene til det gebyrpålagte vejnet. Derefter beregnes gebyret for de gebyrpålagte strækninger på baggrund af de køretøjsspecifikke kendetegn i datacentret. Det gebyr, der skal betales, tilordnes den pågældende kunde ved hjælp af køretøjets indregistreringsnummer og transportvirksomheden modtager regelmæssigt, én gang om måneden, en gebyropgørelse.

Gebyrtjenesten TOLL2GO har eksisteret siden 2011 og er den første system- og landeoverskridende tjeneste mellem et satellitunderstøttet gebyrsystem og et gebyrsystem baseret på mikrobølgeteknologi. Med det samlede servicetilbud fra den østrigske gebyropkræver ASFINAG og den tyske opkræver Toll Collect kan transportvirksomheder betale gebyret i begge lande med et enkelt køretøjsaggregat – OBU fra Toll Collect.

Hvilke andre muligheder er der for gebyrregistrering?

For at sikre at alle lastbilchauffører kan anvende det gebyrpligtige vejnet efter deres individuelle behov, stiller Toll Collect også en manuel bookingproces til rådighed ud over den automatiske gebyropkrævning med en OBU.

Den manuelle booking til betaling af gebyret giver alle kunder – uanset om de er registrerede eller ej – mulighed for at foretage en booking indtil 24 timer forud for kørslen via de manuelle bookingmetoder samt ændre eller annullere bookingen.

Disse bookingmuligheder omfatter:

- booking med app (gratis for de førende operativsystemer Android, iOS og Windows Phone),
- online-booking (både på en stationær pc og undervejs på tablets og smartphones) samt
- booking på en gebyrterminal (ca. 1.100 terminaler på 675 steder i og uden for Tyskland).

Den tekniske udformning og designet er ens for alle manuelle bookingmetoder. Uanset på hvilken måde, kunden betaler sit gebyr manuelt, er brugerfladen den samme og giver kunden mulighed for en hurtig og enkel booking.

Den adresse- og køretøjsspecifikke rutetjeneste med valg af start-, destinations- og via-punkter ved indtastning af adresse eller klik på kortet understøtter den individuelle ruteplanlægning og omfatter også gebyrfrie strækninger. Under beregningen af strækningen tages der hensyn til køretøjsspecifikke trafikrestriktioner, som f.eks. spærringer eller vægtbegrænsninger.

Derudover tilbyder den manuelle booking en yderligere service for ikke-registrerede kunder: Ved at oprette en bookingkonto kan man gemme de køretøjer, som man ofte foretager manuelle bookinger med, hyppigt kørte strækninger og op til tre betalingsmidler.

Når bookingen er afsluttet, modtager kunden sine navigationsanvisninger, hvis ønsket, sammen med sin bookingkvittering. Kunden kan udskrive, downloade, sende alle kvitteringer pr. e-mail eller sende bookingnummeret pr. sms til sin mobiltelefon.

Kontrol

Hvem kontrollerer korrekt betaling af gebyret?

I forbindelse med kontrollen af gebyrpligten er opgaverne delt op mellem forbundskontoret for godstransport (BAG) og Toll Collect. Forbundskontoret for gods-transport kontrollerer køretøjer i den løbende trafik og trækker gebyrpligtige køretøjer ud ved mistanke. Toll Collect er ansvarlig for den automatiske kontrol ved hjælp af kontrolbroer på motorveje og kontrolsøjler på hovedveje. Derudover foretager BAG kontroller i transportvirksomheder. Alle sager vedrørende overtrædelse af bestemmelserne indledes og gennemføres af BAG.

Afregning af gebyr

Hvor høje er gebyrerne, og hvordan betales de?

Størrelsen på det gebyr, der skal betales, afhænger af køretøjets eller køretøjskombinationens tilbagelagte, gebyrpligtige strækning og en gebyrsats i cent/kilometer, der indeholder en andel til de forårsagede infrastruktur-, luftforurenings- og støjbelastningsomkostninger. Gebyrets andel til infrastruktur- og støjbelastningsomkostningerne afhænger af køretøjsklasse, mens andelen af gebyrsatsen til den forårsagede luftforurening afhænger af miljøklassen. Gebyrsatsens andel til støjbelastning opkræves ligeligt for alle køretøjer med et fast beløb. Gebyrtaksterne er fastlagt i den tyske hovedvejsgebyrlov for tunge lastbiler (BFStrMG).

Registrerede kunder har forskellige muligheder for gebyrbetaling. De kan betale via afregning pr. tilgodehavendekonto, Direct Debit med forudbetalt service, kreditkort, LogPay-processen eller med tankkort.

Alle kunder, hvad enten de ikke er registrerede, ikke er registrerede med bookingkonto eller er registrerede, kan betale kontant ved den manuelle booking (på terminalen) eller kontantløst (i appen, i den online booking eller på gebyrterminalen) med tank- eller kreditkort samt med paysafecard.

Afregningen af gebyret for registrerede kunder finder sted en gang om måneden med modtagelse af gebyropgørelsen. Ikke registrerede kunder og kunder med bookingkonto modtager et bookingkvittering ved bookingen som dokumentation for betalingen af gebyr.

